

# REFERAT IIIA - Udvalg for Social og Handicap d. 10-09-2024

**Mødedato**    Tirsdag d. 10. september 2024 kl. 17:00

**Mødested**    Kommunalbestyrelsessalen

# Indholdsfortegnelse

|                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Forside.....                                                                                            | 3  |
| Godkendelse af dagsorden.....                                                                           | 4  |
| Meddelelser.....                                                                                        | 5  |
| Halvårlig status på myndighedsområdet, januar-juni 2024.....                                            | 6  |
| Orientering om kommende sager til behandling i Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked.....                 | 8  |
| Orientering om høringssvar til lovforslag til Inatsisartutlov om støtte til ældre.....                  | 10 |
| Orientering om høringssvar til supplerende høring af lovforslag til Inatsisartutlov om støtte til persc | 13 |
| Orientering om forsinkelse af IT-system til administration af offentlig hjælp og jobsøgningsydelse..    | 17 |
| Evt.....                                                                                                | 21 |
| Godkendelse af referat.....                                                                             | 22 |

## **Punkt .: Forside**

### **Medlemmer:**

Inge Olsvig Brandt (IA), formand

Lone Rosengreen Pedersen (IA), næstformand

Poul Petersen (D)

Mala Høy-Kúko (S)

Dorthe-Marie Mogensen-Fontain (S)

### **Beslutning**

### **Deltagere:**

Inge Olsvig Brandt (IA), formand

Lone Rosengreen Pedersen (IA), næstformand

Poul Petersen (D)

### **Oqarasuaatikkut peqataapput:**

Mala Høy-Kúko (S)

Dorthe-Marie Mogensen-Fontain (S)

## **Punkt .: Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning**

Dagsorden godkendes.

## **Punkt .: Meddelelser**

### **Beslutning**

Forvaltningen orienterer udvalget, at der er afsagt dom i Landsretten i sagen vedr. nedsættelse af offentlig hjælp og man er i gang med at afdække konsekvenserne af dommen.

## **Punkt 1: Halvårlig status på myndighedsområdet, januar-juni 2024**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

### **Bilag**

Halvårlig status for arbejdsmarkedsområdet januar – juni 2024

## Halvårlig status på myndighedsområdet, januar-juni 2024

Til orientering

SagsID.: EMN-2024-02120

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked giver halvårligt en orientering om myndighedsområdet med nøgletal og betragtninger fra fagchefen. Denne halvårige status er gældende for perioden januar til juni 2024. Selve statussen er i bilaget.

Der vil være en repræsentant for myndighedsområdet til stede på udvalgs mødet, så udvalget har mulighed for at stille uddybende spørgsmål.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Ikke relevant.

### Økonomisk vurdering fra Koncernservice

Ikke relevant.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Inatsisartutlov nr. 40 af 9. december 2015 om førtidspension
- Inatsisartutlov nr. 20 af 23. november 2015 om alderspension
- Inatsisartutlov nr. 23 af 7. december om boligsikring i lejeboliger
- Inatsisartutlov nr. 7 af 20. juni 2022 om jobsøgningsydelse
- Inatsisartutlov nr. 6 af 20. juni 2022 om offentlig hjælp
- Vedtægt af 2018 for visitation til social bolig i Kommuneqarfik Sermersooq
- Landtingsforordning nr. 11 af 2. november 2001 med senere ændringer om socialvæsenets styrelse og organisation

### Bilag

1. Halvårlig status for arbejdsmarkedsområdet januar – juni 2024

## **Punkt 2: Orientering om kommende sager til behandling i Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

## Orientering om kommende sager til behandling i Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked

Til orientering

SagsID.: EMN-2024-02034

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked orienterer hermed udvalget om kommende sager, forvaltningen allerede har kendskab til, vil komme til behandling i udvalget.

Tidspunktet for behandling i udvalget er endnu ikke fastlagt, ligesom der kan ske ændringer i punkterne.

Forvaltningen ønsker fremadrettet at orientere udvalget om kommende udvalgssager, så udvalgsmedlemmerne har de bedste forudsætninger for at forberede sig, også før dagsordenen for det enkelte udvalgsmøde er fastlagt.

Forvaltningen har på nuværende tidspunkt kendskab til følgende sager, der forventes at komme til behandling i udvalget det næste halvår:

- Godkendelse af at sende beskæftigelsessektorplanen i høring
- Kvalitetsstandarder for 2025
- Orientering om ny aftale med sundhedsvæsenet omkring udskrivninger
- Årlig orientering om Tværfagligt Udvalgs (TFU) arbejde
- Status på hjemløsesektorplanen
- Status på handicapsektorplanen

Faste udvalgssager, der behandles flere gange om året, indgår ikke i oversigten.

Derudover er der planlagt møder mellem Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked og hhv. ældrerådet og handicaprådet i efteråret 2024.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Ikke relevant.

### Økonomisk vurdering fra Koncernservice

Ikke relevant.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Inatsisartutlov nr. 29 af 17. november 2017 om den kommunale styrelse

### Bilag

Ingen.

## **Punkt 3: Orientering om høringssvar til lovforslag til Inatsisartutlov om støtte til ældre**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

### **Bilag**

Høringssvar til forslag til Inatsisartutlov om støtte til ældre

Høringssvar fra ældrerådet

## Orientering om hørings svar til lovforslag til Inatsisartutlov om støtte til ældre

Til orientering

SagsID.: EMN-2024-02954

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen sendes videre til orientering i Udvalg for Økonomi og Erhverv samt Kommunalbestyrelsen

### Sagsfremstilling

Kommuneqarfik Sermersooq har d. 19. august 2024 afgivet hørings svar angående forslag til Inatsisartutlov om støtte til ældre. Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked har udarbejdet hørings svaret og indhentet hørings svar fra Ældrerådets formand. Handicaprådet har fået materialet tilsendt, men har ikke haft mulighed for at udarbejde et hørings svar.

Forvaltningen er grundlæggende i tvivl om formålet med lovforslaget. Der er samtidig et forslag til ny handicaplov i høring, hvor de ældre borgere er inkluderet og opnår tilsvarende støttemuligheder. Det er forvaltningens vurdering, at de elementer, der specifikt vedrører ældreområdet, såsom ældrepolitik og ældreråd, kunne indarbejdes som enkelte bestemmelser i handicapstøtteleven fremfor i særskilt og parallel lovgivning.

Forvaltningen kritiserer i hørings svaret selve hørings processen, hvor forslaget er sendt i høring i sommerferien og i kun 4 uger. Samtidig er lovforslaget mangelfuldt i beskrivelsen af de økonomiske og administrative konsekvenser. Det er ikke rimeligt at bede kommunerne forholde sig til et forslag til lov eller bekendtgørelse, når de økonomiske konsekvenser ikke indgår. De økonomiske konsekvenser er et kardinalpunkt for at kunne forholde sig til, om opgaver og økonomi hænger sammen.

I nedenstående redegøres kort for kommunens hørings svar og de væsentligste ændringer, der vil få betydning for kommunens opgaveløsning.

### Sagsbehandling

Lovforslaget introducerer nye ydelser samt sagsbehandlingskrav, ligesom der fastsættes tidsfrister for sagsbehandlingen. Forvaltningen har foreslået, at det overlades til kommunalbestyrelserne at fastsætte tidsfrister for sagsbehandlingen. Forslaget medfører en række parallelle bestemmelser, hvor der skal sagsbehandles efter både handicapstøtteleven og ældrestøtteleven. Der er ikke beregnet økonomiske konsekvenser af disse tiltag.

### Ældreboliger og ældrekollektiver

Lovforslaget introducerer ældreboliger og ældrekollektiver til ældre, der kan klare sig i eget hjem med støtte i dagtimerne. Det er en bredere og mere velfungerende målgruppe, end de borgere, der i dag kan visiteres til en ældre- og handicapvenlig bolig. Forvaltningen forventer et markant øget behov for boliger, herunder boliger der har plads til fælles aktiviteter (ældrekollektiver). Der er ikke i forslaget afsat midler til anlæg eller drift af boligerne, ej heller til den øgede sagsbehandlingsbyrde. Der lægges i forslaget op til, at private kan eje boligerne og udleje disse som ældreboliger eller ældrekollektiver. Forslaget forholder sig ikke til, om alderspensionister kan betale en

markedsbestemt husleje. Forslaget tager heller ikke højde for de eksisterende ældrekollektiver, som flere kommuner driver i mindre bosteder. Kommunens ældrekollektiver i Qeqertarsuatsiaat og Itoqqortoormiit er ikke inkluderet i lovforslaget. Kommunen har ønsket, at de nuværende ældrekollektiver indgår som mulige botilbud for ældre i lovgivningen og har foreslået, at de omdøbes til "seniorbofællesskaber".

### Demensafsnit

Lovforslaget pålægger kommunerne at oprette særskilte demensafsnit på plejehjem. Selvom det anerkendes, at dette vil medføre ekstra anlægs- og driftsudgifter, er der ikke fremlagt et økonomisk estimat under høringen. Forvaltningen finder det problematisk, at Naalakkersuisut pålægger kommunerne den fysiske organisation af opgaveløsningen. Forvaltningen vurderer, at det ikke vil være hensigtsmæssigt at oprette demensafsnit i de små bosteder, mens det i Nuuk vil være hensigtsmæssigt at oprette et decideret demensplejehjem.

Lovforslaget forventes at træde i kraft d. 1. juli 2025. Det er forvaltningens vurdering, dels at tidsplanen er urealistisk, og dels at der er behov for omfattende tilførsel midler til kommunerne.

### **Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen**

Forvaltningen har i høringssvaret påpeget, at der mangler beregning af lovforslagets konsekvenser samt at de estimer, der indgår, er for lave.

### **Økonomisk vurdering fra Koncernservice**

Ikke relevant.

### **Lovgrundlag og rammesættende dokumenter**

- Selvstyrets Retningslinjer for høringer af 28. april 2023
- Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap
- Forslag til Inatsisartutlov om støtte til ældre af xx.xx.xxxx

### **Bilag**

1. Høringssvar til forslag til Inatsisartutlov om støtte til ældre
2. Høringssvar fra ældrerådet

## **Punkt 4: Orientering om høringssvar til supplerende høring af lovforslag til Inatsisartutlov om støtte til personer med handicap**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

### **Bilag**

Høringssvar til supplerende høring om Inatsisartutlov om støtte til personer med handicap

Overblik over lovforslagets økonomiske konsekvenser

## Orientering om høringssvar til supplerende høring af lovforslag til Inatsisartutlov om støtte til personer med handicap

Til orientering

SagsID.: EMN-2024-01964

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen sendes videre til orientering i Udvalg for Økonomi og Erhverv samt Kommunalbestyrelsen

### Sagsfremstilling

Kommuneqarfik Sermersooq afgav d. 28. maj 2024 høringssvar angående forslag til ændring af Inatsisartutlov om støtte til personer med handicap. Lovforslaget blev efterfølgende sendt i supplerende høring d. 30. juli på grund af mængden af indkomne høringssvar.

Kommunen har d. 4. september indgivet høringssvar til den supplerende høring. Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked har udarbejdet høringssvaret og indsamlet kommentarer fra Forvaltning for Børn og Familie, Forvaltning for Børn og Skole samt Forvaltning for Anlæg og Miljø.

Høringsmaterialet og kommunens høringssvar fra både den første og supplerende høring kan findes på Naalakkersuisuts høringsportal.

Lovforslaget udgør en omfattende revidering af de lovmæssige rammer på handicapområdet og medfører en udvidelse af kommunens ansvar og opgaver. Administrationen vurderer, at estimerne for de økonomiske og administrative konsekvenser i forslaget er mangelfulde. Estimerne stemmer ikke overens med de betydelige konsekvenser, implementeringen og den videre drift af lovforslaget vil have for kommunen.

Lovforslaget forventes at træde i kraft d. 1. juli 2025. Der vil derfor være behov for tilførsel af flere midler til kommunerne i forbindelse med de kommende bloktilskudsforhandlinger i 2024. Tidsspændet mellem vedtagelse og ikrafttrædelse er kort (under et år), og det gør det vanskeligt at få bloktilskudsforhandlinger og kommunale budgetter korrekt på plads. Derfor er lovgivningens forarbejde i forhold til de økonomiske konsekvenser essentiel.

Kommunens høringssvar er vedlagt som bilag sammen med høringssvar fra kommunens handicapråd og ældreråd fra maj. I nedenstående redegøres kort for høringssvaret og de væsentligste ændringer, der vil få betydning for kommunens opgaveløsning.

#### Oprettelse og drift af midlertidige tilbud

Med lovforslaget indføres kommunal drift af midlertidige tilbud til borgere, der er visiteret og på venteliste til et af Socialstyrelsens døgntilbud. Det fremgår ikke, hvilken varighed midlertidige foranstaltninger har. Kommunen finder dette bekymrende, da det kan give anledning til, at der ikke bliver oprettet det nødvendige antal døgntilbudspladser. Kommunen foreslår derfor, at der sættes en tidsfrist på oprettelsen af døgntilbudspladser i forhold til antallet på venteliste.

De midlertidige tilbud er ikke inkluderet i lovforslagets estimat af merudgifter. Da målgruppen af borgere, som visiteres til et døgntilbud, har komplicerede udfordringer og kræver døgnbemanding,

vil det medføre flere millioner i ekstraudgifter årligt. Hvis antallet af døgntilbudspladser ikke bliver udvidet, men væksten af borgere med behov herfor stiger, vil kommunens udgifter ligeledes stige. Kommunen påpeger hertil, at det er mere omkostningskrævende at lave midlertidige løsninger end at oprette det nødvendige antal pladser i døgntilbud.

#### Ændringer af takstfastsættelsen for Socialstyrelsens tilbud

Kommunernes forhandlingsplads til fastsættelse af den årlige takst for døgntilbud bliver fjernet med lovforslaget. Det er vanskeligt at vurdere, hvor store omkostninger ændringer i taksten vil medføre. Incitamentet til at holde udgifterne nede vil dog forsvinde, når kommunerne ikke længere er en del af forhandlingerne. Kommunen ønsker fortsat at være en del af forhandlingerne.

#### Tilbageholdelsessurrogat i forbindelse med anbringelse på sikret døgntilbud

Lovforslaget indfører, at kommunen skal fremskaffe et tilbageholdelsessurrogat i tilfælde, hvor retten har truffet beslutning om opretholdelse af anholdelse eller tilbageholdelse af person med handicap. Det vil ikke på noget tidspunkt være sikkerhedsmæssigt forsvarligt for kommunens medarbejdere, og stemmer ikke overens med de magtanvendelsesbeføjelser, som kommunen har. Kommunen understreger derfor, at det er en opgave, som må høre til hos politiet eller Socialstyrelsen, der har ekspertise og erfaring med sikrede døgntilbud.

#### Udvidelse af lovens målgruppe

I lovforslaget tydeliggøres, at børn- og unge med funktionsnedsættelser samt ældre med aldersbetingede funktionsnedsættelser hører under loven. Blandt andet er indarbejdet paragraffer om tidlig indsats og efterværn. Udvidelsen af målgruppen vil følgelig medføre øgede omkostninger.

Kommunen værdsætter, at bredden af handicapområdet og forståelsen af handicap som samfundsskabte barrierer, er indskrevet i lovgivningen. Der mangler dog afklaring af snitfladerne til anden lovgivning, som den kommende ældrelov, herunder om hvornår den ene eller anden lovgivning træder i kraft, såfremt en borger er berettiget til hjælp under flere lovgivninger.

#### Nyt fælles IT-system

Der skal oprettes et fællesoffentligt IT-system til den offentlige administration af lovgivningen. Kommunen ser det som positivt, at der skal anvendes det samme system på tværs af offentlige institutioner. Dog er det vigtigt, at processen med udarbejdelsen af IT-systemet foregår optimalt, så lovgivningen ikke træder i kraft før systemet er færdigudviklet, afprøvet og introduceret. Kommunen er bekymret for, at forløbet vil blive lige så udfordrende som implementeringen af IT-systemerne for offentlig hjælp og jobsøgningsydelse, der endnu ikke er fungerende længe efter lovgivningernes ikrafttrædelse.

#### **Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen**

Estimatet for merudgifter i bemærkningerne til lovgivningerne er på 6,3 mio. kr. i 2025, hvoraf 3,8 mio. kr. er afsat til kommunale merudgifter. Derefter er afsat 7,8 mio. kr. til kommunale merudgifter de efterfølgende år. Administrationen vurderer, at estimatet er mangelfuldt, da der ikke er taget højde for flere af lovgivningens nye bestemmelser (se bilag). Det er derudover uklart, hvilken fordeling mellem kommunerne, der vil blive lagt til grund.

På nuværende tidspunkt er der ikke overblik over det fulde omfang af omkostningerne. Administrationen estimerer, at kommunens merudgifter vil være mere end det dobbelte af estimatet i bemærkningerne. Der vil være behov for, at merudgifterne bliver indarbejdet i bloktilskuddet.

#### **Økonomisk vurdering fra Koncernservice**

Ikke relevant.

**Lovgrundlag og rammesættende dokumenter**

- Retningslinjer for høringer af 28. april 2023
- Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap

**Bilag**

1. Høringssvar til supplerende høring om Inatsisartutlov om støtte til personer med handicap
2. Overblik over lovforslagets økonomiske konsekvenser

## **Punkt 5: Orientering om forsinkelse af IT-system til administration af offentlig hjælp og jobsøgningsydelse**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

### **Bilag**

Tidslinje

Bekymringsskrivelse vedr. implementering af ny lovgivning

Bekymringsbrev fra landets borgmestre til Naalakkersuisoq Jess Svane, 26.01.24

## Orientering om forsinkelse af IT-system til administration af offentlig hjælp og jobsøgningsydelse

Til orientering

SagsID.: EMN-2024-03193

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Forløbet med udvikling og implementering af et IT-system, der skal løfte administrationen (herunder sagsbehandling, journalisering og udbetaling) af lovene om jobsøgningsydelse og offentlig hjælp har været overordentligt udfordrende. Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked orienterer derfor Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked om forløbet, samt det forestående arbejde med implementering og efterregulering.

#### Ny lovgivning og IT-systemer

Inatsisartut besluttede ved forårssamlingen 2022, at de nye love om offentlig hjælp og jobsøgningsydelse skulle træde i kraft pr. 1. januar 2023. Lovene indeholdt en større reform af beskæftigelsesindsatsen, herunder bestemmelser om, at lovene skulle administreres i et nyudviklet, fælles offentligt IT-system. Inussuk IT blev ansvarlig for udviklingen af IT-systemet.

#### Forsinkelser, skridende deadlines og indkøringsvanskeligheder

Lovenes ikrafttrædelsesdato blev udskudt første gang fra 1. januar 2023 til 1. juli 2023, men da GetOrganized-modulet fortsat ikke var klar, blev ikrafttrædelsesdatoen udskudt endnu en gang til 1. januar 2024, hvor lovene trådte i kraft på trods af, at modulet stadig ikke var klar til at blive taget i brug. Siden lovenes ikrafttrædelse, har Inussuk mindst 19 gange udskudt klarmeldingen af systemet. De løbende meldinger om forsinkelser har typisk varslet, at systemet ville være klart indenfor 14 dage eller en måned. Kommunens medarbejdere og ledelse har derfor forventet, at en brugbar løsning var lige om hjørnet. En tidslinje over udmeldingerne kan ses i bilag 1.

#### Udfordringer med udbetalinger

For at sikre borgernes forsørgelsesgrundlag, har Kommuneqarfik Sermersooq fortsat med at udbetale offentlig hjælp og arbejdsmarkedsydelse efter tidligere praksis. Dette skyldes, at de nødvendige systemændringer til at håndtere udbetalinger efter nye lovgivninger endnu ikke var implementeret. Specifikt var de lønarter, der understøtter udbetalinger via lønsystemet, først klar i slutningen af juli 2024. Det har medført, at nogle borgere har modtaget en mindre ydelse, end de er berettiget til. Omvendt har en række borgere fået betalt deres regninger, selvom de ikke længere var berettiget til dette.

Den første udbetaling efter den nye lovgivning om jobsøgningsydelse blev dermed foretaget den 19. juli 2024, syv måneder efter de nye loves ikrafttræden. Udbetalingen blev foretaget manuelt, da det fælles offentlige IT-system stadig ikke er færdigudviklet. Manuelle udbetalinger er tidskrævende, øger risikoen for fejl og dermed behovet for kontrol og efterreguleringer til gene for borgerne.

#### Udfordringer med forberedelse af borgere og medarbejdere

Kommunens medarbejdere deltog i kurser forud for den første forventede ikrafttrædelsesdato (1. januar 2023). Der er altså gået i skrivende stund gået mere end to år, siden medarbejderne har fået undervisning i det system, som de nu skal til at bruge. Hertil kommer, at det IT-system, de skulle lære at bruge, ikke var klar til demonstration på daværende tidspunkt. Departementet for Sociale Anliggender, Familier, Arbejdsmarked og Indenrigsanliggender har afvist at tilbyde Kommuneqarfik Sermersooq genopfriskningskurser eller at afholde kurser for de medarbejdere, der er blevet ansat siden 2022. Der er blevet tilbudt online netværksmøder, men værdien har været begrænset på grund af systemernes fortsatte forsinkelse.

Den løbende udskydelse af deadline har også skabt forvirring hos borgerne, da kommunens medarbejdere allerede fra 2023 har informeret om de nye takster samt ændrede rettigheder og skærpede pligter, der følger med de nye love. Borgerne har herefter ikke oplevet en takstændring. Kommunens medarbejdere har blot kunnet informere, at næstkommende udbetaling forventes at køre regelmæssigt, da dette har været beskeden fra Inussuk IT.

#### Manglende høring af kommunerne

Grønlands Selvstyre hørte ikke kommunerne forud for, at det blev besluttet, at loven skulle administreres i et nyt modul til GetOrganized. GetOrganized er det elektroniske sags- og dokumenthåndteringssystem (ESDH-system) som Kommuneqarfik Sermersooq har benyttet siden 2020. Kommuneqarfik Sermersooq har ikke tidligere benyttet GetOrganized til at håndtere udbetalinger. Udbetalinger har i stedet kørt i fagmoduler, som er knyttet til det fælles offentlige økonomisystem. Kommuneqarfik Sermersooq har igennem hele forløbet vurderet, at den bedste løsning ville være at benytte samme model som den allerede etablerede IT-infrastruktur til udbetalinger, der har sit udgangspunkt i økonomisystemet AX Prisme, fremfor at forsøge at tilpasse ESDH-systemet til opgaven.

#### Status ved udgangen af august 2024

Sagsbehandlingen af lovgivningen foregår delvist i det nye system, men udbetalingsdelen mangler fortsat. Den seneste udmelding fra Inussuk IT er, at Kommuneqarfik Sermersooq skal fortsætte med at udbetale manuelt indtil udgangen af september 2024. Det betyder, at Kommuneqarfik Sermersooq ni måneder efter lovenes ikrafttræden fortsat ikke har et færdigudviklet system til at administrere lovgivningen, men endnu en gang må forlade sig på, at systemet er klart 'lige om lidt'.

For at lette administrationen, har Kommuneqarfik Sermersooq siden juli 2024 beregnet og udbetalt offentlig hjælp-delen igennem et midlertidigt, men velfungerende IT-system, der er leveret af en anden udbyder. Det alternative system tager udgangspunkt i allerede etablerede løsninger. Det midlertidige system har integrerede løsninger til at indhente oplysninger fra folkeregisteret og Skattestyrelsen samt til udbetalinger via lønsystemet. Kommuneqarfik Sermersooq vurderer, at et lignende alternativt system til jobsøgningsydelsesdelen ville lette administrationen.

Medarbejderne i Majoriaq og Myndighedsområdet bruger altså fortsat administrative kræfter på at have arbejdsgange i det fælles offentlige system, men har sideløbende arbejdsgange vedrørende udbetalinger, der enten er manuelle eller foretages i det alternative, midlertidige system. Kræfter, som de med fordel, kunne have brugt på andre og mere borgernære opgaver. Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked vurderer, at det har påvirket medarbejdernes motivation negativt, at de siden efteråret 2023 har brugt kræfter på et system, der til stadighed er blevet udskudt. Kommunens medarbejdere vil gerne levere et godt stykke arbejde overfor borgerne, og det har denne proces stået i vejen for.

#### Kommunerne har udtrykt bekymring over forløbet

Kommuneqarfik Sermersooqs administration har sendt en bekymringsskrivelse til Departementet for Sociale Anliggender, Familier, Arbejdsmarked og Indenrigsanliggender (bilag 2), ligesom landets borgmestre har gjort opmærksom på problematikken i en fælles bekymringsskrivelse til

Naalakkersuisoq for Sociale Anliggender, Familier, Arbejdsmarked og Indenrigsanliggender (bilag 3).

### **Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen**

#### Efterregulering af ydelser

Alle ledige, hvor Majoriaq har truffet afgørelse om, at de kan arbejde i mere end 20 timer om ugen, skulle have fået udbetalt jobsøgningsydelse pr. 1.1.2024. Dette har grundet det beskrevne forløb ikke været muligt. Borgerne har i stedet fået udbetalt ydelser efter henholdsvis lov om arbejdsmarkedsydelse og tidligere lov om offentlig hjælp.

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked må derfor gennemgå og efterregulere i henhold til lov om jobsøgningsydelse og lov om offentlig hjælp. Borgeres ydelser vil blive i reguleret i de tilfælde, hvor de har fået udbetalt mindre, end hvad de er berettiget til jævnfør gældende lovgivning.

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked vurderer, at så længe der ikke er den rette systemunderstøttelse til opgaveløsningen, så vil det trække på de ressourcer, som kunne være gået til jobanvisning, vejledning og revalidering. Det vil unødigt skabe en risiko for at ledige mister kontakten til arbejdsmarkedet og potentielt ender i langtidsledighed.

### **Økonomisk vurdering fra Koncernservice**

Ikke relevant.

### **Lovgrundlag og rammesættende dokumenter**

- Landstingsforordning nr. 15 af 20. november 2006 om offentlig hjælp
- Inatsisartutlov nr. 6 af 20. juni 2022 om offentlig hjælp
- Selvstyrets bekendtgørelse nr. 79 af 14. december 2023 om ikrafttræden af Inatsisartutlov om offentlig hjælp
- Inatsisartutlov nr. 7 af 20. juni 2022 om jobsøgningsydelse
- Inatsisartutlov nr. 2 af 15. maj 2014 om arbejdsmarkedsydelse

### **Bilag**

1. Tidslinje
2. Bekymringsskrivelse vedr. implementering af ny lovgivning
3. Bekymringsbrev fra landets borgmestre til Naalakkersuisoq Jess Svane, 26.01.24

**Punkt .: Evt.**

## **Punkt .: Godkendelse af referat**

### **Beslutning**

Referatet godkendes kl. 16:00.