

# REFERAT IIIA - Udvalg for Social og Handicap d. 29-10-2024

**Mødedato** Tirsdag d. 29. oktober 2024 kl. 17:00

**Mødested** Kommunalbestyrelsessalen

# Indholdsfortegnelse

Forside.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser.....	5
Halvårlig status for Handicap- og Socialpsykiatri, april - september 2024.....	7
Løbende orientering om Handicaprådets møder.....	9
Løbende orientering om Ældrerådets møder.....	12
Orientering om driftsorienterede tilsyn.....	14
Orientering om indberetninger af magtanvendelser for 3. kvartal 2024.....	17
Orientering om ledighedsstatistik og status på arbejdsmarkedsindsatsen.....	19
Beskæftigelsessektorplan 2025-2029 i høring.....	21
Kvalitetsstandarder 2025.....	24
Evt.....	28
Godkendelse af referat.....	29

## **Punkt .: Forside**

### **Medlemmer:**

Inge Olsvig Brandt (IA), formand

Lone Rosengreen Pedersen (IA), næstformand

Poul Petersen (D)

Mala Høy-Kúko (S)

Dorthe-Marie Mogensen-Fontain (S)

## **Beslutning**

### **Tilstede:**

Naya Pedersen Lyberth (IA) er suppleant for Lone Rosengreen Pedersen (IA)

Mala Høy-Kúko (S)

### **Deltager over telekommunikation:**

Inge Olsvig Brandt (IA)

Dorthe-Marie Mogensen-Fontain (S)

### **Afbud:**

Lone Rosengreen Pedersen (IA)

Poul Petersen (D)

## **Punkt .: Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning**

Dagsorden godkendes.

# Punkt .: Meddelelser

## Beslutning

### Organisationsændring i Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked

Som en del af kommunens organisationsændringer vil sagsbehandlingen af børnehandicap blive overført fra Forvaltning for Børn og Familie til Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked pr. 1. november. Derudover er Myndighedsafdelingen og Arbejdsmarkedsområdet blevet samlet i et ny område pr. 1. oktober - Job og Social Service. Tidligere fagchef for Arbejdsmarked vil være fagchef for det samlede område fremover. Formålet med sammenlægningen er at styrke samarbejdet og skabe mere sammenhængende borgerforløb.

### Udbetaling af jobsøgningsydelse

Systemet til jobsøgningsydelser er ikke blevet klar endnu, hvilket er gået udover til de ledige borgere i kommunen. Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked har på grund af fejl i IT-systemet oplevet fejl i udbetaling til enkelte ledige. Nogle har fået udbetalt deres ydelse planmæssigt 27/9, mens de udbetalinger, der fejlede blev gennemført 1/10. Udbetalinger gennem IT-systemet til administration af offentlig hjælp er lykkedes. Ledelsen i Job og Social Service vurderer, at fejlen er opstået i forbindelse med indlæsning af oplysninger til lønsystemet. Ledelsen håber, at systemet vil være rettet ved næste udbetaling pr. 25. oktober.

### Etablering af Pilersitsivik i Paamiut

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked og Grønlands Maritime Center er i gang med forberedelse til etablering af Pilersitsivik i Paamiut. Pilersitsivik forventes at åbne 15. januar 2025.

### Midlertidig omlægning af boenhed i Tasiilaq

Ledelsen i Handicap- og Socialpsykiatri har midlertidigt nedlagt to pladser i en boenhed i Tasiilaq på grund af udadreagerende adfærd fra en af beboerne. En plads var ledig og bliver ikke tildelt lige nu, mens en beboer er blevet tilbudt en midlertidig plads i en anden boenhed, mens situationen håndteres.

### Længevarende sygemelding i Ældreområdet

Fagchef for Ældreområdet har i en længevarende periode været sygemeldt, hvorfor Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked vil få præsenteret status for området til mødet i februar 2025.

### Længevarende indsatser og kompetenceudvikling inden for ældreområdet

Ældreområdet har i september-måned haft uddannet en førstehjælpsinstruktør i hjemmehjælpen i Nuuk, Plejehjemmet Utoqqaat Illuat har modtaget deres nye handicapbus, og Visitation for Ældreområdet har været på tjenesterejse i Tasiilaq og omegn.

Ledelsen for Ældreområdet har været på tjenesterejse til Danmark med fokus på velfærdsteknologi og demensplejehjem. De besøgte 'Digirehab' og Aalborg Kommune for at se digitale løsninger som skærmenhed og hjemmetræning. De besøgte også Demens Plejehjemmet Markusgården og Center for Velfærdsteknologi. Rejsen blev afsluttet i Vejle, hvor et 1½-årigt samarbejdsforløb om digital hjemmetræning blev afsluttet med paneldebat og feedback på implementeringsguides. Sidste dag blev brugt på besøg i Aarhus, der gav inspiration til den kommende demensplejehjem i Nuuk.

Som første led i implementeringen af Kommuneqarfik Sermersooqs Ældrektorplan 2024-2028 har ældreområdets ledere styrket deres samarbejde og fået nye ledelsesværktøjer under et seminar i uge 41.

### Årligt arrangement for de ældre

I oktober blev der afholdt det årlige arrangement kaldet "Arctic Elder Games" i Utoqqaat Illuat. Der var forskellige konkurrencer som var blandt andet One foot highkick rollator/kørestol. Der var konkurrence på flere niveauer, som er

tilpasset til rollator- og kørestolsbrugere. Ippiarsuk blev vinder igen i år, og det blev fejret i Ippiarsuk med is og live musik fra Pele Møller band.

# **Punkt 1: Halvårlig status for Handicap- og Socialpsykiatri, april - september 2024**

## **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

## **Bilag**

Status på Handicap- og Socialpsykiatriområdet

## Halvårlig status for Handicap- og Socialpsykiatri, april - september 2024

Til orientering

SagsID.: EMN-2024-02018

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked giver halvårligt en orientering fra Handicap og Socialpsykiatri med faglige og økonomiske nøgletal og betragtninger fra driften. Denne halvårige status er gældende for perioden april til september 2024. Selve statussen findes i bilagsmaterialet.

Fagchefen vil være til stede og præsentere statussen på udvalgs mødet, hvor udvalget har mulighed for at stille uddybende spørgsmål.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Ikke relevant.

### Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab

Ikke relevant.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap
- Kommuneqarfik Sermersooqs Handicappolitik
- Kommuneqarfik Sermersooqs Handicapsektorplan
- Kommuneqarfik Sermersooqs kvalitetsstandarder for Handicap og Socialpsykiatri 2024

### Bilag

1. Status på Handicap- og Socialpsykiatriområdet

## **Punkt 2: Løbende orientering om Handicaprådets møder**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

### **Bilag**

Referat af Handicaprådets møde den 22. august 2024

## Løbende orientering om Handicaprådets møder

Fra mødet den 22. august 2024.

Til orientering

SagsID.: EMN-2023-02055

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalget for Velfærd og Arbejdsmarked:

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

På handicaprådets møde den 22. august 2024 blev flere emner præsenteret som opfølgning på det årlige møde med Udvalget for Velfærd og Arbejdsmarked den 22. marts 2024.

Fagchefen for Arbejdsmarkedsområdet gav en status på opkvalificeringsmuligheder for unge efter folkeskolen, med fokus på de udfordringer, unge uden beskæftigelse står overfor, samt de initiativer, der skal støtte dem frem, til de fylder 18 år. Fra rådet blev Island nævnt som en succesfuld model for rekruttering af udenlandsk arbejdskraft, og det blev foreslået, at en lignende model kunne være relevant for Grønland.

Fagchefen for skoleområdet fremlagde status på praktikforløb for specialklasser, herunder øget fokus på at undersøge årsagerne til fritagelse fra eksamen. En vurderingsskabelon er blevet udviklet til ældstetrinnet for at støtte elevernes deltagelse i praktikforløb, og denne er allerede præsenteret for skolevejlederne. Lovkravet om speciallæreruddannelse blev fremhævet som en udfordring, da uddannelsen ikke er tilgængelig i Grønland. Samarbejdet med CSR Greenland om at skabe inkluderende praktikpladser blev også nævnt. Fra rådet blev Pisiffik fremhævet som et godt eksempel på en virksomhed, der har succes med at ansætte medarbejdere med særlige behov, og det blev foreslået, at deres tilgang undersøges nærmere som inspiration for andre virksomheder.

Fagchefen på indsatsområdet i Nuuk præsenterede proceduren for ansøgning og bevilling af støttepersoner til børn og unge. Den stigende efterspørgsel efter støttepersoner og mulige årsager til, at mange op siger deres stillinger, blev drøftet. Fra rådet blev det anbefalet at oprette et centralt støttekorps for at forbedre organiseringen og mindske belastningen. Behovet for bedre værktøjer, målrettet uddannelse og en forbedret lønoverenskomst blev også fremhævet. Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked orienteres løbende om Handicaprådets møder, ligesom Handicaprådets referater offentliggøres på Kommuneqarfik Sermersooqs hjemmeside.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Ikke relevant.

### Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab

Ikke relevant.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap
- Vedtægt for Handicaprådet i Kommuneqarfik Sermersooq
- Handicaprådets forretningsorden



## **Bilag**

1. Referat af Handicaprådets møde den 22. august 2024

## **Punkt 3: Løbende orientering om Ældrerådets møder**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

### **Bilag**

Referat af Ældrerådets møde den 26.08.2024

Referat af Ældrerådets møde den 09.09.2024

## Løbende orientering om Ældrerådets møder

Fra mødet den 26. august 2024 og den 9. september 2024

Til orientering

SagsID: EMN-2023-02053

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold/ EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Ældrerådet har afholdt møder den 26. august 2024 og 9. september 2024. På mødet den 26. august 2024 blev det oplyst, at Udvalget for Velfærd og Arbejdsmarked har inviteret Ældrerådet til det årlige møde den 19. november 2024, som det fremgår af § 6 i Ældrerådets vedtægter: "Udvalget for Velfærd og Arbejdsmarked indkalder til et årligt statusmøde med Ældrerådet."

Den 9. september 2024 afholdte rådet et ekstraordinært møde for at drøfte, hvordan man kan reducere personalemangel på plejehjemmene, så de ældre beboere kan få den nødvendige omsorg og støtte. På mødet blev følgende forslag til løsninger drøftet:

- Klare retningslinjer for ufaglært personale og regelmæssige opfølgingsmøder
- Oprettelse af flere deltidsstillinger
- Rekruttering af personale udefra, hvis lokal arbejdskraft ikke er tilstrækkelig
- Ansættelse af ekstra personale på kritiske dage, herunder lønningsdage
- Etablering af pasningstilbud for personalets børn, så medarbejdere kan tage nattevagter og weekendvagter
- Udlicitering af opgaver som rengøring, vaskeri og madlavning til private virksomheder

Disse tiltag vil frigøre plejepersonalets tid, så de kan fokusere mere på omsorgen for beboerne.

Udvalget for Velfærd og Arbejdsmarked vil løbende blive orienteret om ældrerådets møder, og alle mødereferater vil blive offentliggjort på Kommunearfik Sermersøqs hjemmeside.

### Økonomiske og ressourcemæssige vurdering fra forvaltningen

Ikke relevant.

### Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab

Ikke relevant.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Vedtægter for Ældrerådet i Kommunearfik Sermersøq
- Ældrerådets forretningsorden
- Inatsisartutlov nr. 29 af 17 november 2017 om den kommunale styrelse

### Bilag

1. Referat af Ældrerådets møde den 26.08.2024
2. Referat af Ældrerådets møde den 09.09.2024

## **Punkt 4: Orientering om driftsorienterede tilsyn**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

### **Bilag**

Samlede sagsresuméer for tilsynsrapporterne



## Orientering om driftsorienterede tilsyn

Tilsyn i perioden februar – maj 2024

Til orientering

SagsID.: EMN-2024-03203

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Kommuneqarfik Sermersooq gennemfører årligt driftsorienterede tilsyn på kommunens beskyttede boenheder, bokollektiver, plejehjem og ældrekollektiver jævnfør Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap.

Formålet med tilsynene er, at belyse og vurdere institutionernes kvalitet på baggrund af en række kvalitetstemaer, herunder beboernes indflydelse på egen livssituation, tilbuddets faglige tilgange og metoder samt organisation og ledelse. Kvalitetstemaerne er fastlagt i Selvstyrets bekendtgørelse nr. 49 af 31. august 2021 om tilsyn med det sociale område.

Tilsynene anvendes til at identificere udfordringer og anbefale institutionerne forbedringsmuligheder. Dette er med til at sikre kommunens fastsatte serviceniveau for borgerne samt medarbejdernes arbejdsvilkår.

Der redegøres her for fire tilsyn ført i perioden fra februar til maj 2024, henholdsvis:

- Boenhed Aqqusinersuaq
- Grøn og Rød boenhed i Tasiilaq
- Plejehjem Puilasunnguit i Paamiut
- Plejehjem Qanganitsad Iddivat i Tasiilaq

Bilag 1 er samlede sagsresuméer, hvori de primære konklusioner og anbefalinger fra tilsynsrapporterne er sammenfattet. I det følgende fremhæves enkelte konklusioner og anbefalinger fra de førte tilsyn.

### Handicap og Socialpsykiatri – Nuuk og Tasiilaq (to tilsynsrapporter)

- Generelt er den socialpædagogiske faglighed lav. Det skaber et større ledelsesmæssigt ansvar for at sætte rammerne for det socialpædagogiske arbejde
- Implementeringen af GetOrganized er stadig i proces. Graden af implementering varierer på tværs af institutionerne med en fremgang på Aqqusinersuaq
- For begge enheder er antallet af daglige notater på beboerne for lav og sporadisk
- Der er udarbejdet årlige statusrapporter for alle beboere på Aqqusinersuaq
- Der mangler operationelle mål i handleplaner og statusrapporter
- Boenhederne i Tasiilaq har fokus på at sikre korrekt håndtering af beboermidler og tilhørende procedurer

På baggrund af tilsynsførendes bemærkninger og anbefalinger, har botilbuddene i samarbejde med Fagchef for Handicap og Socialpsykiatri igangsat tiltag. Begge steder er der igangsat et



projektarbejde med en status- og udviklingsrapportskabelon, der skal understøtte det socialpædagogiske arbejde med inddragelse af borgeren i dialoger om ønsker for eget liv.

### Ældreområdet – Paamiut og Tasiilaq (to tilsynsrapporter)

- Implementeringen af GetOrganized er stadig i proces
- Begge plejehjem mangler udarbejdelse af årlige sundhedsfaglige helhedsvurderinger
- Plejehjemmet i Tasiilaq er udfordret af beboere med demens. Plejehjemmet har ikke en skærmet enhed
- Der afholdes ikke dialogmøder for pårørende til borgere med demens
- Begge plejehjem har nu tilfredsstillende procedurer for håndtering af beboermidler
- Der er tilføjet et nyt skema for plejeplaner i GetOrganized på plejehjemmet i Paamiut, som ikke ses implementeret i praksis
- Plejehjemmet i Paamiut er udfordret af høj personaleomsætning og fravær

På baggrund af tilsynsførendes bemærkninger og anbefalinger, har plejehjemmene i samarbejde med Fagchef for Ældreområdet igangsat tiltag. Der afholdes en ledelsessamling i uge 41 med det formål at ensarte ældreområdet på tværs af institutioner i kommunen. Alle ledere på ældreområdet deltager.

### **Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen**

Der er ingen økonomiske eller ressourcemæssige konsekvenser.

### **Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab**

Ikke relevant.

### **Lovgrundlag og rammesættende dokumenter**

- o Selvstyrets bekendtgørelse nr. 49 af 31. august 2021 om tilsyn med det sociale område
- o Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap

### **Bilag**

1. Samlede sagsresumé for tilsynsrapporterne
2. Tilsynsrapport Aqqusinersuaq 2024
3. Tilsynsrapport Grøn og Rød boenhed 2024
4. Tilsynsrapport Puilasunnguit 2024
5. Tilsynsrapport Qanganitsad Iddivat 2024

## **Punkt 5: Orientering om indberetninger af magtanvendelser for 3. kvartal 2024**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

## Orientering om indberetninger af magtanvendelser for 3. kvartal 2024

Til orientering

SagsID.: EMN-2024-01131

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller overfor Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Udvalget orienteres kvartalsvis om indberetninger om magtanvendelse, hvor oplysningerne indsamles gennem indberetningsskemaer. Magtanvendelser dokumenteres for at sikre, at borgere og medarbejdere har dokumentation for, at der er foretaget de rette pædagogiske og faglige overvejelser i forbindelse med magtanvendelsessager.

Den 6. februar 2024 blev Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked præsenteret for en opdateret magtanvendelsespjece, som forvaltningen håber vil være en hjælp for både ledere og medarbejdere.

#### Opfølgning på indberetninger Ældreområdet

Ældreområdet har ingen indberetninger om magtanvendelser for tredje kvartal 2024, hvilket kan skyldes underrapportering. Afdelingen vil derfor følge op på de tiltag, der blev gennemført ved Plejecenter Ippiarsuk, hvor der var fokus på instruktion om magtanvendelser. Desuden vil der blive fulgt op på planlagte forløb i Tasillaq, Paamiut og ved Utoqqaat Illuat.

#### Opfølgning på indberetninger Handicap og Socialpsykiatri

Handicap og Socialpsykiatri har i denne periode ikke modtaget nogen indberetninger om magtanvendelser. Det vurderes, at der forekommer underrapportering, hvilket afdelingen arbejder videre med.

Afdelingen har derfor udviklet internt undervisningsmateriale og har afholdt en temadag for ledere i afdelingen. Formålet er at klæde lederne på til at undervise deres egne medarbejdere samt at gøre det til en del af introplanen for nye medarbejdere på området.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Ingen.

### Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab

Ikke relevant.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Inatsisartutlov nr. 8 af 20. juni 2022 om magtanvendelse inden for det sociale område

### Bilag

Ingen.

## **Punkt 6: Orientering om ledighedsstatistik og status på arbejdsmarkedsindsatsen**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

### **Bilag**

Figurer til ledighedsstatistikken

## Orientering om ledighedsstatistik og status på arbejdsmarkedsindsatsen

Til orientering

SagsID.: EMN-2023-00083

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked orienterer løbende om status på arbejdsmarkedsindsatsen og udviklingen i ledigheden. Denne orientering gælder for tredje kvartal 2024. I Nuuk, Paamiut, Tasiilaq og Iltoqqortoormiit har ledigheden i tredje kvartal 2024 været stabil, idet der ikke er gennemført væsentlige nye indsatser for de ledige. Hovedårsagen er, at Majoriaqs medarbejdere fortsat koncentrerer sig om implementeringen af et nyt jobsøgningsystem, som stadig har fejl og mangler, der kræver den fulde opmærksomhed fra medarbejderne. Alle lovbundne opgaver i Majoriaq i disse byer udføres løbende.

### Udviklingen i ledighed for Kommuneqarfik Sermersooq

Antallet af ledige i kommunen har været faldende de sidste fire år, så indsatser fremover koncentrerer sig særligt om langtidsledige i matchgruppe 2 og midlertidigt passive ledige i matchgruppe 3. Arbejdsmarkedsområdet forventer fortsat fald i ledigheden i forhold til de seneste fire år, da ledigheden fortsat er under niveau for 2020, 2021, 2022 og 2023. Dette skyldes blandt andet, at der er kommet flere muligheder for at finde arbejde, især indenfor detail- og servicebranchen, samt at der tilbydes opkvalificering gennem modulopbygget undervisning, der egner sig til både unge og voksne ledige. Se figur 1 og 2 i bilaget.

### Opgørelse over matchgrupperfordeling

Forvaltningen har drøftet, hvordan uklarheder i lovgivningen i forhold til borgernes arbejdsevne skal håndteres, og har vurderet, at i forbindelse med implementeringen af den nye lovgivning om jobsøgningsydelse er det af den klare opfattelse, at ledige i matchgruppe 2 fortsat skal stå til rådighed for arbejdsmarkedet gennem relevante indsatser, også selvom deres arbejdsevne endnu ikke er fuldt afklaret i henhold til den nye lovgivning.

### **Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen**

De fortsatte udfordringer med systemet til jobsøgningsydelse kan på sigt have en negativ effekt på ledigheden i Kommuneqarfik Sermersooq, hvis implementeringen fortsat trækkes i langdrag. Dette kan medføre både økonomiske og ressourcemæssige konsekvenser for udgifterne til jobsøgningsydelse samt offentlig hjælp.

### **Økonomisk vurdering fra Budget og Regnskab**

Ikke relevant.

### **Lovgrundlag og rammesættende dokumenter**

- Inatsisartutlov nr. 5 af 8. juni 2014 om arbejdsformidling m.v.

### **Bilag**

1. Figurer til ledighedsstatistikken

## **Punkt 7: Beskæftigelsessektorplan 2025-2029 i høring**

### **Beslutning**

Indstillingen godkendes.

### **Bilag**

Beskæftigelsessektorplan 2025-2029

Statistisk kortlægning af beskæftigelsesområdet

## Beskæftigelsessektorplan 2025-2029 i høring

Til beslutning

SagsID.: EMN-2023-01732

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

1. at godkende Beskæftigelsessektorplan 2025-2029 sendes i fire ugers offentlig høring

### Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen vedtog den 4. oktober 2022 Kommuneqarfik Sermersooqs beskæftigelsespolitik 2023-2033. Efterfølgende har Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked igangsat en proces med at udarbejde en tilhørende beskæftigelsessektorplan, der har til hensigt at synliggøre og sikre sammenhæng i kommunens målsætninger og indsatser på beskæftigelsesområdet.

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked påbegyndte udarbejdelsen i foråret 2023. Som en del af processen er der afholdt temadage med Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked og Kommunalbestyrelsen. Dertil er der afviklet borgermøder i Tasiilaq, Paamiut og Nuuk, hvilket gav arbejdsmarkedets interessenter og borgerne mulighed for at komme med input til kommunens planlægning.

Med beskæftigelsessektorplan 2025-2029 ønsker forvaltningen at danne et vidensgrundlag for udvikling af fremtidens arbejdsmarked i Kommuneqarfik Sermersooq og sikre koordination i kommunens indsatsplanlægning. Beskæftigelsessektorplanen indeholder således en række tværgående indsatser, der søger at opfylde målene fra Kommuneqarfik Sermersooqs beskæftigelsespolitik.

Beskæftigelsessektorplan 2025-2029 indeholder følgende 10 indsatser:

1. Målrettet indsats for langtidsledige
2. Flere deltidsstillinger
3. Uddannelse af personale i Majoriaq
4. Modulopbygget undervisning
5. Pilersitsivik i Paamiut
6. Muligheder for erhvervspraktikanter og lærlinge
7. Understøttelse af nye erhvervs muligheder
8. Vejledning af medarbejdere om udefrakommende arbejdskraft
9. Samarbejde mellem Majoriaq og folkeskolen
10. Opsøgende vejledning i forbindelse med ungdomsledighed

Med den nye beskæftigelsessektorplan vil der i de kommende år blive sat fokus på, at sikre en endnu stærkere indsats for ledige og indsatsparate i kommunen. Det gør vi ved, at styrke det interne samarbejde, etablere nye tilbud og skabe bedre koordinering og målrettede forløb for borgerne.

Forvaltningen vil arbejde for, at vi er med til at fremme et rummeligt arbejdsmarked ved at skabe flere deltidsstillinger og være med til at udvikle kommunen som en socialt ansvarlig arbejdsplads. Derudover vil beskæftigelsessektorplanen medføre en styrket indsats for at træne og uddanne

vores personale i Majoriaq, så de kan levere rådgivning og vejledning af høj kvalitet til endnu flere borgere.

#### Videre proces

Såfremt Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked godkender, at Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked sender Beskæftigelsessektorplan 2025-2029 i offentlig høring, vil beskæftigelsessektorplanen efter høringsprocessen blive fremlagt til godkendelse i udvalget samt for Udvalg for Økonomi og Erhverv og Kommunalbestyrelsen.

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked vedlægger statistisk materiale, der er tiltænkt som opslagsbilag til sektorplanen. Der vil desuden blive udarbejdet en administrativ baggrundsrapport til sektorplanen inden den endelige godkendelse. Det er kun selve beskæftigelsessektorplanen som sendes i høring.

#### **Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen**

Ikke relevant.

#### **Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab**

Ikke relevant.

#### **Lovgrundlag og rammesættende dokumenter**

- Kommuneqarfik Sermersooqs beskæftigelsespolitik 2023-2033

#### **Bilag**

1. Beskæftigelsessektorplan 2025-2029
2. Statistisk kortlægning af beskæftigelsesområdet

## **Punkt 8: Kvalitetsstandarder 2025**

### **Beslutning**

Indstillingen godkendes.

### **Bilag**

Kvalitetsstandarder 2025



## Kvalitetsstandarder 2025

Til beslutning

SagsID.: EMN-2024-03167

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

1. at godkende kvalitetsstandarderne for 2025
2. at sende sagen til godkendelse ved Udvalg for Økonomi og Erhverv samt Kommunalbestyrelsen

### Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne skal årligt revideres og godkendes politisk. Den årlige revision af kvalitetsstandarderne sikrer, at de beskrevne tilbud stemmer overens med de politiske målsætninger, lovgivningen og de faktiske tilbud. Kvalitetsstandarderne giver et samlet overblik over de tilbud, som Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked kan visitere borgere til. Det er både et politisk redskab, der skaber gennemsigtighed og sikrer et ensartet serviceniveau for borgerne, og et arbejdsredskab, der anvendes i praksis af visitatorerne og personalet, som udfører de beskrevne ydelser.

### Løsningsforslag – faglig vurdering

Der er lavet ændringer til standarderne fra 2024. De væsentligste rettelser er beskrevet i det følgende:

Der er foretaget en opdatering vedrørende de overordnede forhold omkring forvaltningens ydelser. Fokus er på, at den enkelte borger skal kunne leve et så selvstændigt liv som muligt, hvilket skal afspejles i alle de nævnte fagområder. Ydelserne er målrettet de visiterede borgere og omfatter blandt andet velfærdsteknologi med hjemmetræning samt indsatser inden for Arbejdsmarkeds- og Myndighedsområdet, uanset om disse er af lovpligtig eller ikke-lovpligtig karakter samt en række præciseringer inden for ældreområdet.

### Arbejdsmarkedsområdet

- Samarbejdet om Piorsaaviit mellem Selvstyret og kommunen er ikke blevet forlænget. På kommunalbestyrelsens møde august 2024 blev det besluttet, at kommunen fremover egenhændigt vil fortsætte indsatsen i Nuuk og Ittoqqortoormiit. Målgruppen for Piorsaaviit er justeret fra 16-30 år til 16-25 år i overensstemmelse med de faktiske forhold.
- Selvstyret og kommunen har sammen etableret Pilersitsivik i Paamiut, et produktionsskole lignende tilbud, der henvender sig til unge mellem 18-25 år. Tilbuddet varer op til 10 måneder.
- En kvalitetsstandard er blevet oprettet for Majoriaqs kollegier i Paamiut, Tasiilaq og Ittoqqortoormiit. Ydelsen er ikke lovpligtig og har til formål at skabe et trygt miljø, der understøtter eleverne i at gennemføre deres uddannelse.

### Handicap- og Socialpsykiatriområdet

- Der er blevet rettet formuleringer i forlængelse af kommunens nye handicappolitik, herunder at borgeren skal have mulighed for at leve et selvstændigt liv som muligt.
- Afdeling for borgere med handicap og et plejebehov er fjernet, da denne indgår i kvalitetsstandard om beskyttede boenheder.



- For aktivitets- og samværstilbud er der tilføjet, at borgeren støttes og tilbydes beskyttet beskæftigelse.
- For støttepersoner er det præciseret, at borgeren skal understøttes i liv med aktiviteter, beskæftigelse eller uddannelse.
- Der er fortsat fokus på brug af status- og udviklingsrapporter, samt samarbejde mellem institutionerne og sagsbehandlere.
- Det er præciseret i kvalitetsstandarderne vedrørende Træning på Voksen- og Børneområdet, at det er træning til borgeren. Kommunen har jævnfør handicaplovgivningen en generel pligt til vejledning af borgere og pårørende, derfor er det ikke en del af kvalitetsstandarden. Der er tilføjet mulighed for støtte til træning med velfærdsteknologi.
- I en række kvalitetsstandarder er indholdet i afsnittet "*Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?*" fjernet, enten fordi de services ikke efterspørges, eller fordi medarbejderne i disse situationer kan vejlede/henvisse til andre afdelinger indenfor kommunen, der kan hjælpe borgeren videre.

### Myndighedsområdet

- Den seneste kvalitetsstandard for herberg er godkendt af Kommunalbestyrelsen i marts 2024. I henhold til herberget følger henholdsvis følgende ændringer:
  - o Ændring i brugerkontrakter, så det bliver smidigere målrettet for borgere, som har skiftende arbejdstider, dag-, aften- og nattevagt eller er studerende.
- Modulboliger er blevet omdøbt til botræningstilbud.
- For kvalitetsstandarder for botræningstilbud og forsøgsbolig gælder følgende ændringer:
  - o Ændring i brugerkontrakter, så det bliver smidigere for borgere, som har skiftende arbejdstider, dag-, aften- og nattevagt eller er studerende.
  - o Forlængelse af mulig lejeperiode fra seks måneder op til 18 måneder, da det er den faglige vurdering, at der er behov for et markant længere tidsperspektiv for at opnå de ønskede kompetencer.

### Ældreområdet

- Det er blevet tilføjet konkretisering om de generelle rammer for Ældrekollektiv og Ældre- og handicapvenlige boliger, herunder at tilbuddene er begrænset til borgeren og dennes evt. samlever/ægtefælle.
- Der er tilføjet mulighed for støtte til træning med velfærdsteknologi.
- Der er blevet tilføjet en række konkretiseringer på hjemmehjælpens ydelser, herunder begrænsninger i forhold til pasning af kæledyr.

### Det videre forløb

Såfremt ændringerne godkendes, vil forvaltningen arbejde videre ud fra de tilrettede standarder. Kvalitetsstandarderne formidles internt i kommunen og vil blive opdateret på kommunens hjemmeside.

### **Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen**

Forvaltningen vurderer, at revisionen af kvalitetsstandarderne ikke har økonomiske eller ressourcemæssige konsekvenser.

### **Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab**

Ikke relevant.

### **Lovgrundlag og rammesættende dokumenter**

- o Kvalitetsstandarderne tager udgangspunkt i gældende lovgivning. Den relevante lovhjemmel fremgår ved hver ydelse.



## Bilag

### 1. Kvalitetsstandarder 2025

**Punkt .: Evt.**

## **Punkt .: Godkendelse af referat**

### **Beslutning**

Referatet godkendes kl.16:13