

# **IMAQARNILIAQ IIIA - Udvalg for Social og Handicap**

## **26-01-2026**

**Ulloq ataatsimiiffissaq** Mandag 26. januar 2026 kl. 17:00

**Ataatsimiiffissaq** Kommunalbestyrelsessalen

Forside.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser.....	5
Årlig status for Handicap- og Socialpsykiatri, oktober 2024 - september 2025.....	6
Status på handicapsektorplan 2025.....	8
Orientering om Tværfagligt Udvalgs arbejde 2025.....	12
Status på hjemløsesektorplan 2025.....	15
Udvikling i takster på det sociale område.....	17
Tildeling af midler fra den sociale pulje – efterår 2025.....	20
Ombudsmandens inspektion af Pakkutaq september 2025.....	22
Orientering om driftsorienterede tilsyn på botilbud.....	24
Orientering om kommende sager til behandling i Udvalg for Social og Handicap.....	27
Forlængelse af driftsoverenskomst med Siu-Tsiu.....	30
Kvalitetsstandarder 2026.....	33
Integration af Piorsaavik og Majoriaqs Afgangsprøve i Nuuk.....	35
Udbud af ikke-bogligt tilbud til unge i Tasiilaq.....	38
Oprettelse af midlertidig botræningstilbud i Tasiilaq.....	41
Opfølgning på Den Koordinerende Handicapenhed.....	44
Evt.....	47
Godkendelse af referat.....	48

## **Punkt .: Forside**

### **Medlemmer:**

Justus Hansen (D), Formand

Lone Rosengreen Pedersen (IA), næsteformand

Ida Julie Andersen (IA)

Mala Høy Kúko (S)

Laura Tåunajik Uitsatikitseq (S)

### **Beslutning**

Til stede:

Lone Rosengreen Pedersen (IA)

Ida Julie Andersen (IA)

Deltager på teams:

Justus Hansen (D)

Laura Tåunajik Uitsatikitseq (S)

Deltog ikke:

Mala Høy Kúko (S)

## **Punkt .: Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning**

punkt 15. tages som punkt 2.

Dagsorden godkendes.

# Punkt .: Meddelelser

## Beslutning

### Meddelelser fra forvaltningen:

#### Sagsbehandling i Team Pension Nuuk

Socialservice Nuuk er kommunens største enhed og modtager det højeste antal borgerhenvendelser. Afdelingen Team Pension betjener ca. 2.500 borgere, som modtager ydelser i form af pensioner og personlige tillæg m.v.

Indtil ultimo 2024 har Team Pension i Socialservice været udfordret af sagsbunker som de har svært ved at færdiggøre og dermed modtaget en del klager fra borgerne for manglende svar på deres henvendelser. Med henblik på at sikre rettidig sagsbehandling besluttede ledelsen i Job og Socialservice i december 2024 at iværksætte en samlet, tværgående indsats på tværs af Socialservice. Indsatsen har til formål at gennemgå og færdigbehandle de eksisterende sagsbunker samt understøtte mere ensartede og effektive arbejdsgange.

I 2025 arbejdes der målrettet med indsatsen med henblik på, at sagsbehandlingstiden ved udgangen af året lever op til sagsbehandlingslovens krav om en behandlingstid på 10 arbejdsdage, og at der ikke længere foreligger sagsbunker. Som følge heraf forventes det, at borgerne fremadrettet modtager svar på deres henvendelser inden for 14 dage.

#### Ledige i matchgruppe 1 og 2 i Nuuk

Som tidligere oplyst har Majoriaq og Socialservice i en længere periode haft et betydeligt ressourceforbrug knyttet til håndtering af udbetalinger i GetOrganized. Medarbejderne har i denne periode haft et særligt fokus på at sikre korrekt og rettidig udbetaling af ydelser til borgere i ledighed og uarbejdsdygtighed.

Med henblik på at styrke den aktive sagsbehandling og borgernes tilknytning til arbejdsmarked og samfund har forvaltningens ledelse besluttet, at 2026 skal markere en genstart af indsatsen for borgere i ledighed og uarbejdsdygtighed. Indsatsen gennemføres gennem en række målrettede handlinger i henhold til kerneopgaver, der skal understøtte sagsbehandlernes arbejde og genetablere kontakten til borgerne.

I første halvår af 2026 iværksættes følgende indsatser:

1. Oplysningskampagne for 238 ledige i matchgruppe 1 og 2, hvor 192 borgere allerede har deltaget, med fokus på rettigheder og pligter som modtagere af kommunale ydelser.
2. Uddelegering af screenings-, afgørelses- og udbetalingsopgaver vedrørende takstbestemt hjælp til flere medarbejdere internt i Socialservice.
3. Tidsbegrænset ansættelse af yderligere medarbejdere i Majoriaq til varetagelse af screenings-, afgørelses- og udbetalingsopgaver vedrørende jobsøgningsydelser.
4. Etablering af samarbejder med kommunale institutioner og enheder om revalidering og arbejdsanvisninger for ledige i matchgruppe 1 og 2, der har gennemført særligt tilrettelagte forløb med afklaring af arbejdsevne, personlig udvikling og arbejdsprøvning.
5. Oplysningskampagne for uarbejdsdygtige borgere i matchgruppe 3 med fokus på rettigheder og pligter som modtagere af ydelser og dermed motivere borgere tilbage til arbejdsmarked.
6. Oplysningskampagne for borgere på førtidspension med henblik på opdatering af viden om rettigheder og pligter og dermed motivere borgere tilbage til arbejdsmarked evt. på deltid.
7. Oplysningskampagner for ældre pensionister med fokus på muligheder for fortsat eller delvist arbejde.

Som led i beskæftigelsessektorplanen skal indsatserne bidrage til en mere sammenhængende og aktiv sagsbehandling samt understøtte borgernes muligheder for deltagelse i arbejdsmarkedet og samfundet.

# **Punkt 1: Årlig status for Handicap- og Socialpsykiatri, oktober 2024 - september 2025**

## **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

## **Bilag**

Status på Handicap- og Socialpsykiatriområdet

## Årlig status for Handicap- og Socialpsykiatri, oktober 2024 - september 2025

Til orientering

SagsID.: EMN-2025-00788

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Social og Handicap:

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked giver halvårligt en orientering fra Handicap og Socialpsykiatri med faglige og økonomiske nøgletal og betragtninger fra driften. Da den seneste halvårige status af forskellige årsager har været forsinket, foreligger her en årsstatus gældende for perioden oktober 2024 til september 2025. Selve statussen findes i bilagsmaterialet.

Fagchefen vil være til stede og præsentere statussen på udvalgs mødet, hvor udvalget har mulighed for at stille uddybende spørgsmål.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Ikke relevant.

### Økonomisk vurdering fra Koncernservice

Ikke relevant.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap
- Kommuneqarfik Sermersooqs Handicappolitik
- Kommuneqarfik Sermersooqs Handicapsektorplan
- Kommuneqarfik Sermersooqs kvalitetsstandarder for Handicap og Socialpsykiatri 2025

### Bilag

1. Status på Handicap- og Socialpsykiatriområdet

## **Punkt 2: Status på handicapsektorplan 2025**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

### **Bilag**

Status på tiltag i handicapsektorplan 2025.

## Status på handicapsektorplan 2025

Til orientering

SagsID.: EMN-2025-03100

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Social og Handicap:

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Der gøres hvert år status på de konkrete tiltag, der er specificeret under indsatsområderne i handicapsektorplanen. Den årlige opfølgning skal medvirke til at sikre, at der arbejdes målrettet hen imod de politiske mål, som er fastlagt i handicappolitikken.

Handicapsektorplanen blev udarbejdet i 2016 og udgør pejlemærkerne for kommunens arbejde på handicapområdet. Planen gør rede for, hvordan de politiske ambitioner bliver indfriet og implementeret gennem konkrete tiltag. Sektorplanen fungerer således som et dynamisk planlægnings- og styringsredskab, der løbende tilpasses nye behov og udviklingsområder.

Kommunalbestyrelsen godkendte i 2024 en ny handicappolitik for perioden 2024–2028. Handicappolitikken revideres hvert fjerde år i henhold til Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap. Den nuværende handicapsektorplan udløber med udgangen af 2026. I forlængelse heraf skal der udarbejdes en ny sektorplan.

Denne status er derfor den sidste opfølgning på den gældende plan. Erfaringerne fra 2024 og 2025 vil danne grundlag for evaluering og udarbejdelse af en ny sektorplan.

Forvaltningen for Velfærd og Arbejdsmarked har koordineret og udarbejdet statusopgørelsen i samarbejde med de øvrige forvaltninger.

Af bilag 1 fremgår status på de konkrete tiltag inden for handicapsektorplanens indsatsområder. I opgørelsen fokuseres udelukkende på tiltag, som fortsat er under udvikling. Dette, med henblik på at fastholde læring og styrke det fremadrettede udviklingsarbejde.

I det følgende afsnit sammenfattes udvalgte tiltag fra 2025.

### Tværgående udviklingsområder

- Der er igangsat en ny organisering af støttepersonsområdet i Forvaltning for Børn og Skole.
- Der forberedes et tværgående visitationsudvalg til komplekse børnesager.
- Den Koordinerende Handicapenhed har modtaget færre borgerhenvendelser end forventet. Der planlægges øget borgeroplysning og styrket sagsbehandling.

### Job og uddannelse

- Der arbejdes på at etablere erhvervskøkken i Kammagiit i 2026, med fokus på praksisnær læring og beskæftigelse.

- Kompetenceudviklingscenteret har nået fuld kapacitet i efteråret 2025. Centret skal fungere som videns- og læringsbase for medarbejdere.

### Træning og rehabilitering

- Terapeutteamet har gennemført træningsforløb i flere boenheder (bl.a. Kammagiit og Pakkutaq) samt i svømmehallen Malik og i borgeres eget hjem.
- I 2026 prioriteres de resterende boenheder og et pilotprojekt med mindre holdforløb i fitnesscenter for borgere, der ikke kan træne selvstændigt.

### Boformer

- Der er politisk opbakning til planlægning af nye botilbud og flytninger til mere tidssvarende rammer. En særskilt plan for Paamiut udarbejdes i 2026.
- Aflastningen i Kammagiit anvendes delvist som kompensation for manglende botilbud. Der arbejdes med fleksible pladser, som kombinerer aflastning og beskæftigelse.

### Voksne med handicap

- Direktøren for Velfærd og Arbejdsmarked har besluttet, at ældre med handicap som udgangspunkt forbliver i kendte tilbud. I 2026 udarbejdes retningslinjer for overgange mellem voksen- og ældreområdet.

### Tilgængelighed og velfærdsteknologi

- DigiRehab implementeres i hjemmeplejen og forventes fuldt overdraget til driften i 2026.
- Nye projekter i 2026 omfatter Careturner-vendesystemer, digitale ruteplanlæggere og skærmbesøg.
- Arbejdet med fysisk tilgængelighed følger primært bygningsreglementets krav og forholder sig, trods sektorplanen, ikke til borgere med funktionsnedsættelser.

### Kvalitet, styring og udviklingskapacitet

- Der er behov for yderligere kompetenceudvikling hos sagsbehandlere (autisme, ADHD, kommunikation).
- Der arbejdes med fælles dokumentationsstandarder, styrket brug af data og ledelsesinformation samt øget brug af supervision.
- Kompetenceløft i ældreområdet (demens, medicin, rehabilitering m.v.) videreføres. Medicinkurser afholdes 1–2 gange årligt på tværs af ældre- og handicapområdet.

### **Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen**

Ikke relevant.

### **Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab**

Ikke relevant.

### **Lovgrundlag og rammesættende dokumenter**

- Handicappolitik
- Handicapsektorplan

## **Bilag**

1. Status på tiltag i handicapsektorplan 2025.

## **Punkt 3: Orientering om Tværfagligt Udvalgs arbejde 2025**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

### **Bilag**

Status Tværfagligt Udvalg 2025

## Orientering om Tværfagligt Udvalgs arbejde 2025

Til orientering

SagsID.: EMN-2025-00193

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller overfor Udvalg for Social og Handicap:

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Tværfagligt Udvalg orienterer årligt det politiske udvalg om sit arbejde. Følgende orientering vedrører 2025.

Tværfagligt Udvalg består af repræsentanter fra kommunen og sundhedsvæsenet. Medlemmerne af Tværfagligt Udvalg mødes månedligt for at behandle indstillinger til førtidspension.

Nedenstående tabel viser antallet af førtidspensionssager behandlet på Tværfagligt Udvalg i 2025:

År	Afvist	Godkendt	Retur	Total
2025	8	118	16	142

I 2025 er 108 borgerne blevet tilkendt førtidspension, fordi deres arbejdsevne er vurderet som varigt nedsat. Otte ansøgninger er blevet afvist, da betingelserne for førtidspension ikke var opfyldt. 16 sager er blevet sendt retur til sagsbehandleren, fordi der manglede oplysninger.

I november 2025 modtog 920 borgere førtidspension.

Tværfagligt Udvalg behandler flest sager vedrørende borgere, der nærmer sig pensionsalderen. De fleste af borgerne i denne aldersgruppe har nedsat arbejdsevne efter et fysisk krævende arbejdsliv, og er derfor berettigede til førtidspension.

Tværfagligt Udvalg vurderer, at der i et samarbejde mellem erhvervslivet og offentlige myndigheder burde skabes et mere fleksibelt arbejdsmarked, så borgere med varig nedsat arbejdsevne har bedre mulighed for at komme ind på arbejdsmarkedet.

Vedlagt sagen er et overblik over udviklingen i antallet af førtidspensioner, samt flere oplysninger om Tværfagligt Udvalgs arbejde i 2025.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Kommuneqarfik Sermersooq afholder de samlede udgifter til førtidspension. Antallet af førtidspensionister har gennem en årrække været relativt stabilt. Forvaltningen for Velfærd og Arbejdsmarked har imidlertid fortsat haft stigende udgifter til førtidspension, blandt andet som følge af årlige fremskrivninger af førtidspensionssatsen.

### Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab

Ikke relevant.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Inatsisartutlov nr. 40 af 9. december 2015 om førtidspension

- Landstingsforordning nr. 14 af 1. november 1982 om tværfagligt samarbejde i sociale sager
- Vedtægt for tværfagligt samarbejde i sociale sager vedrørende voksne i Kommuneqarfik Sermersooq

## **Bilag**

### 1. Status Tværfagligt Udvalg 2025

## **Punkt 4: Status på hjemløsesektorplan 2025**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

### **Bilag**

Hjemløsesektorplan

Status på hjemløsesektorplan

## Status på hjemløsesektorplan 2025

Til orientering

SagsID.: EMN-2025-02875

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Social og Handicap:  
1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Kommunen vedtog Hjemløsesektorplanen i februar 2021. Hermed følger status for 2025.

Sektorplanens overordnede målsætninger er:

- Etablering af hjemløsecenter
- Etablering af permanente boligløsninger til hjemløse
- Videreudvikling af metoder til afhjælpning og forebyggelse af hjemløshed

Nedenstående er de vigtigste opfølgingspunkter fra hjemløsesektorplanen:

- Oak Foundation har bevilliget 44 mio. kr. til etableringen af et hjemløsetilbud målrettet kvinder
- Kapaciteten på hjemløseområdet er blevet udvidet i 2025. Udvidelsen dækker over et tilbud i Paamiut, samt en snarlig åbning af et botræningstilbud i Tasiilaq. Forvaltningen har derudover haft succes med at besætte flere stillinger og fastholde flere ansatte i Gadeteamet. Forvaltningen vurderer, at det vil bidrage til en bedre og mere sammenhængende indsats for borgerne.

Selve statussen og et overblik over udviklingen i antallet af registrerede adresseløse er i bilaget.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Ingen.

### Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab

Ikke relevant.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Hjemløsestrategi
- Hjemløsesektorplan

### Bilag

1. Hjemløsesektorplan
2. Status på hjemløsesektorplan

## **Punkt 5: Udvikling i takster på det sociale område**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

### **Bilag**

Udviklingen i takster på det sociale område 2020-2026

## Udvikling i takster på det sociale område

Til orientering

SagsID.: EMN-2025-03575

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Social og Handicap:  
1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Taksterne på det sociale område bliver årligt reguleret af Departementet for Sociale Anliggender, Familie, Arbejdsmarked og Indenrigsanliggender og Departementet for Børn og Unge.

Taksterne på alderspension, offentlig hjælp og førtidspension er fra 2025 til 2026 blevet fremskrevet med 2,4 %.

Nedenstående tabel er et overblik over forvaltningens vurdering af den økonomiske konsekvens af fremskrivningen:

Ydelse	Forventet udgiftsstigning alene som følge af takstændringen
Førtidspension	2.882.000 kr.
Alderspension	478.000 kr.
Offentlig hjælp	383.000 kr.
<b>Total</b>	<b>3.745.000 kr.</b>

Et samlet overblik over udviklingen for de ovenstående takster, samt forklaringen på beregningerne er vedlagt i bilaget.

Jobsøgningsydelse beregnes på grundlag af mindstelønnen i timen, for en ikke-faglært arbejder efter overenskomst om timelønnede faglærte og ikke-faglærte arbejdere mellem SIK og Naalakkersuisut. Overenskomsten er udløbet i 2025, og forvaltningen forventer derfor, at ydelsen vil stige, når en ny overenskomst bliver vedtaget. Jobsøgningsydelse indgår ikke i ovenstående tabel.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked vurderer, at udviklingen i de sociale takster ikke kan afholdes inden for den nuværende budgetramme. Forvaltningen vil anmode om disse midler ved næstkommende økonomiopfølgning. Forvaltningen vil derudover ved budgetprocessen for 2027 anmode om, at budgettet på ovenstående ydelser årligt fremskrives.

### Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab

Budget og regnskab har ingen bemærkninger til orienteringen.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Takstblad Sociale takster pr. 1. januar 2026
- Takstblad Sociale takster pr. 1. januar 2025



## **Bilag**

### 1. Udviklingen i takster på det sociale område 2020-2026

## **Punkt 6: Tildeling af midler fra den sociale pulje – efterår 2025**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.



## Tildeling af midler fra den sociale pulje – efterår 2025

Til orientering

SagsID.: EMN-2025-02717

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Social og Handicap:

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

To gange årligt uddeler Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked puljemidler fra Den Sociale Pulje til forskellige formål, der falder inden for puljens ramme. Ved nærværende uddeling har forvaltningen modtaget fire ansøgninger og tildelt midler til følgende to:

- Julehjælp Nuuk modtager 35.000 kr. til at yde julehjælp til studerende med børn, ældre og hjemløse.
- NANUBØRN modtager 35.000 kr. til at yde julehjælp til udsatte børnefamilier.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Der er årligt afsat 201.000 kr. til puljen. Ved første runde blev der tildelt 131.000 kr., mens der ved nærværende runde blev tildelt de resterende 70.000 kr.

### Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab

Ikke relevant.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Kriterier for støtte til puljen; Tilskud til frivilligt arbejde med et socialt sigte

### Bilag

Ingen.

## **Punkt 7: Ombudsmandens inspektion af Pakkutaq september 2025**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

### **Bilag**

Inspektionsrapport for inspektion af boenheden Pakkutaq i Nuuk

## Ombudsmandens inspektion af Pakkutaq september 2025

Til orientering

SagsID.: EMN-2025-03720

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Social og Handicap:

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Ombudsmanden for Inatsisartut har den 15. og 16. september 2025 gennemført en planlagt inspektion af boenheden Pakkutaq i Nuuk.

Ombudsmandens overordnede indtryk er, at Pakkutaq er en velfungerende boenhed, med gode fysiske rammer, hvor beboerne trives. Ombudsmandens indtryk er desuden, at personalet udfører deres arbejde samvittighedsfuldt og er meget opmærksomme på at undgå magtanvendelse over for beboerne.

Ombudsmanden havde følgende anbefalinger og henstillinger på baggrund af inspektionen:

1. Anbefaler, at ledelsen er opmærksom på, at alarmknapper skal sikres
2. Anbefaler, at der så vidt muligt sikres et behageligt indeklima uden oplevelser af kulde og træk
3. Henstiller, at ledelsen fokuserer yderligere på at forebygge gener fra passiv rygning på afdelingen
4. Henstiller, at ledelsen præciserer procedureerne for anmeldelse af arbejdsskader

Den fulde inspektionsrapport er vedlagt sagen.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Ikke relevant.

### Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab

Ikke relevant.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap
- Inatsisartutlov nr. 7 af 1. juni 2017 om Ombudsmanden for Inatsisartut

### Bilag

1. Inspektionsrapport for inspektion af boenheden Pakkutaq i Nuuk

## **Punkt 8: Orientering om driftsorienterede tilsyn på botilbud**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.



## Orientering om driftsorienterede tilsyn på botilbud

Tilsyn i perioden marts – maj 2025

Til orientering

SagsID.: EMN-2025-00163

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Social og Handicap:

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Kommuneqarfik Sermersooq gennemfører årligt driftsorienterede tilsyn på kommunens beskyttede boenheder og bokollektiver jævnfør Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap og Selvstyrets bekendtgørelse nr. 49 af 31. august 2021 om tilsyn med det sociale område. Formålet med tilsynene er at belyse og vurdere enhedernes kvalitet samt at anbefale forbedringsmuligheder. Dette er med til at sikre kommunens fastsatte serviceniveau for borgerne samt medarbejdernes arbejdsvilkår.

Der orienteres her om to tilsyn ført i perioden fra marts til maj 2025, henholdsvis:

- Bokollektiv Naasunnguit i Paamiut
- Boenhederne Grøn og Rød i Tasiilaq

Bilag 1 er samlede sagsresuméer, hvori konklusioner og anbefalinger fra tilsynsrapporterne er sammenfattet. I det følgende fremhæves enkelte konklusioner og anbefalinger fra de førte tilsyn.

- Botilbuddene har alle den fornødne kvalitet og lever overordnet op til kvalitetsstandarden for området
- Størstedelen af beboerne på botilbuddene er i beskæftigelse eller aktivitetstilbud
- Medarbejdernes tilgang til beboerne er respektfuld, nærværende og anerkendende
- Boenhederne i Tasiilaq har øget den daglige dokumentation af notater på beboerne
- Botilbuddenes dokumentationspraksis bør systematiseres gennem ensartet struktur og standardiserede skabeloner for at sikre en kontinuerlig og målrettet indsats
- Der er behov for at udvikle og styrke medarbejdernes kompetencer indenfor pædagogisk praksis
- Igangsatte implementeringstiltag bør følges op af regelmæssige ledelsestilsyn

Som opfølgning på tilsynsførendes bemærkninger og anbefalinger oplyser Fagchef for Handicap og Socialpsykiatri, at afdelingen arbejder videre med anbefalingerne.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Der er ingen økonomiske eller ressourcemæssige konsekvenser.

### Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab

Ikke relevant.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- o Selvstyrets bekendtgørelse nr. 49 af 31. august 2021 om tilsyn med det sociale område
- o Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap



## **Bilag**

1. Samlede sagsresumér for tilsynsrapporterne
2. Tilsynsrapport Naasunnguit 2025
3. Tilsynsrapport Grøn og Rød Boenhed 2025

## **Punkt 9: Orientering om kommende sager til behandling i Udvalg for Social og Handicap**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning.

## Orientering om kommende sager til behandling i Udvalg for Social og Handicap

Til orientering

SagsID.: EMN-2024-02034

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Social og Handicap:

1. at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked orienterer hermed udvalget om kommende sager, som forvaltningen de kommende måneder vil fremsætte til behandling i udvalget.

Forvaltningen ønsker at orientere udvalget om kommende udvalgssager, så udvalgsmedlemmerne har de bedste forudsætninger for at forberede sig, også før dagsordenen for det enkelte udvalgsmøde er fastlagt. Tidspunktet for behandling i udvalget er endnu ikke fastlagt, ligesom der kan ske ændringer i punkterne.

Forvaltningen har på nuværende tidspunkt kendskab til følgende sager, der forventes at komme til behandling i udvalget det næste halve år:

- Årsberetning for udvikling i magtanvendelser 2025
- Årsberetning for udvikling i ledighed 2025
- Årsberetning for socialboligvisitationen i 2025
- Årligt møde med Handicaprådet
- Kvalitetsstandarder 2027
- Status på beskæftigelsessektorplan
- Førtidspensionsanalyse
- Majoriaqs aftale om driftstilskud 2026
- Afrapportering fra Majoriaqs Afgangsprøve
- Oprettelse af bokollektiver

Faste udvalgssager, der behandles flere gange om året, indgår ikke i oversigten.

Den 16. og 17. februar vil blive afholdt temadage i Kommunalbestyrelsen om sociale udsatte. Derudover vil blive planlagt en temadag i udvalget om en ny sektorplan for det specialiserede handicapområde, forventeligt i løbet af foråret 2026.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Ikke relevant.

### Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab

Ikke relevant.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Inatsisartutlov nr. 29 af 17. november 2017 om den kommunale styrelse

**Bilag**  
Ingen bilag.

## **Punkt 10: Forlængelse af driftsoverenskomst med Siu-Tsiu**

### **Beslutning**

Indstillingen godkendes.

### **Bilag**

Driftsoverenskomst mellem Fonden Den Selvejende Institution Siu-Tsiu og Kommuneqarfik Sermersooq



## Forlængelse af driftsoverenskomst med Siu-Tsiu

Til beslutning

SagsID.: EMN-2025-03528

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Social og Handicap:

1. at godkende en midlertidig forlængelse af driftsoverenskomsten med Siu-Tsiu med 2 måneder
2. at godkende en nedsættelse af elevtallet i Siu-Tsiu fra 15 til 10
3. at sende sagen til godkendelse ved Udvalg for Økonomi og Erhverv

### Sagsfremstilling

Udvalg for Social og Handicap besluttede d. 5. november 2025, at opgaverne, der varetages af den socialøkonomiske virksomhed Siu-Tsiu, skal sendes i udbud.

Driftsoverenskomsten mellem Siu-Tsiu og Kommuneqarfik Sermersooq udløber ved udgangen af maj 2026. Forvaltningen vurderer, at det ikke er muligt at gennemføre udbudsprocessen, og for en kommende leverandør at gøre et tilbud klar, før den nuværende driftsoverenskomst udløber.

For at sikre en god overgang for eleverne i Siu-Tsiu, foreslår forvaltningen derfor, at den nuværende driftsoverenskomst bliver forlænget til udgangen af juli 2026.

I den nuværende driftsoverenskomst mellem Siu-Tsiu og Kommuneqarfik Sermersooq forpligter kommunen sig til at betale 8.000 kr. pr. måned pr. ung og garanterer, at der som minimum er 15 elever tilknyttet Siu-Tsiu. I evalueringen af Siu-Tsiu, behandlet af Udvalg for Social og handicap d. 22. september 2025, fremgik det, at der var 9 elever tilknyttet. Forvaltningen vurderer, at elevtallet afspejler behovet. Såfremt udvalget godkender en midlertidig forlængelse af driftsoverenskomsten med Siu-Tsiu, foreslår forvaltningen derfor, at minimumsantallet af elever bliver nedsat til 10.

Kommuneqarfik Sermersooq vil fortsat forpligte sig til at betale for det faktiske antal elever, hvis der periodevis er mere end 10 elever i et forløb.

Forlængelsen af driftsoverenskomsten sker, jævnfør resultatkontrakten mellem Kommuneqarfik Sermersooq og Grønlands Selvstyre om drift af Majoriaq 2025–2027, under forudsætning af at Departementet for Sociale Anliggender, Arbejdsmarked og Indenrigsanliggender godkender den. Forvaltningen for Velfærd og Arbejdsmarked har ansøgt om tilladelse, men afventer fortsat svar fra Departementet.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

En 2 måneders forlængelse af driftsoverenskomsten med 15 elever vil koste 240.000, mens forlængelsen med et reduceret elevtal vil koste 160.000 kr. Udgifterne afholdes inden for den nuværende budgetramme.

### Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab

Ikke relevant.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter



- Inatsisartutlov nr. 31 af 28. november 2019 om registrerede socialøkonomiske virksomheder
- Inatsisartutlov nr. 6 af 12. juni 2019 om udbud i forbindelse med indkøb af varer og tjenesteydelser i offentlige myndigheder og institutioner
- Driftsoverenskomst mellem Siu-Tsiu og Kommuneqarfik
- Resultatkontrakt mellem Kommuneqarfik Sermersooq og Grønlands Selvstyre om drift af Majoriaq 2025-2027

### **Bilag**

1. Driftsoverenskomst mellem Fonden Den Selvejende Institution Siu-Tsiu og Kommuneqarfik Sermersooq

## **Punkt 11: Kvalitetsstandarder 2026**

### **Beslutning**

Indstillingen godkendes.

### **Bilag**

Kvalitetsstandarder for Handicap og Socialpsykiatri samt for Job og Social Service 2026



## Kvalitetsstandarder 2026

Til beslutning

SagsID.: EMN-2025-02795

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Social og Handicap:

1. at godkende kvalitetsstandarderne for 2026
2. at sende sagen til godkendelse ved Udvalg for Økonomi og Erhverv samt Kommunalbestyrelsen

### Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne skal årligt revideres og godkendes politisk. Den årlige revision af kvalitetsstandarderne sikrer, at de beskrevne tilbud stemmer overens med de politiske målsætninger, lovgivningen og de faktiske tilbud.

Kvalitetsstandarderne giver et samlet overblik over de tilbud, som Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked kan visitere borgere til. Det er både et politisk redskab, der skaber gennemsigtighed og sikrer et ensartet serviceniveau for borgerne, og et arbejdsredskab, der anvendes i praksis af visitatorerne og personalet, som udfører de beskrevne ydelser.

### Løsningsforslag – faglig vurdering

Udover sproglige rettelser er der udelukkende lavet følgende ændring i kvalitetsstandarderne:

#### Kvalitetsstandarder på Handicap- og Socialpsykiatriområdet

- 8.5 støtte til varetagelse af omsorg i eget hjem: Kravet om at have hverken hel eller delvis indtægt ved siden af daglig omsorgsvaretagelse fjernes, da der ikke findes lovhjemmel til at stille dette krav.

### Det videre forløb

Såfremt ændringerne godkendes, vil forvaltningen arbejde videre ud fra de tilrettede standarder. Kvalitetsstandarderne formidles internt i kommunen og vil blive opdateret på kommunens hjemmeside.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Forvaltningen vurderer, at revisionen af kvalitetsstandarderne ikke har økonomiske eller ressourcemæssige konsekvenser.

### Økonomisk vurdering fra Koncernservice

Ikke relevant.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- o Kvalitetsstandarderne tager udgangspunkt i gældende lovgivning. Den relevante lovhjemmel fremgår ved hver ydelse.

### Bilag

1. Kvalitetsstandarder for Handicap og Socialpsykiatri samt for Job og Social Service 2026

## **Punkt 12: Integration af Piorsaavik og Majoriaqs Afgangsprøve i Nuuk**

### **Beslutning**

Indstillingen godkendes.

## Integration af Piorsaavik og Majoriaqs Afgangsprøve i Nuuk

Til beslutning

SagsID.: EMN-2025-03877

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Social og Handicap:

1. at godkende Piorsaavik og Majoriaqs Afgangsprøve i Nuuk integreres til et samlet tilbud
2. at sende sagen til godkendelse ved Udvalg for Økonomi og Erhverv samt Kommunalbestyrelsen

### Sagsfremstilling

Piorsaavik er et værkstedstilbud til unge, der ikke er kommet i job eller uddannelse. Tilbuddet retter sig især mod unge med særlige behov og indebærer et tæt samarbejde med Majoriaqs Afgangsprøve (MA). MA er et opkvalificeringstilbud til borgere, der ikke har fuldført folkeskolens afgangsprøve. Undervisningen er opbygget i fleksible fagmoduler, der kan kombinere både faglig og praktisk undervisning. Dette øger muligheden for at understøtte de enkelte elevers behov og retter sig derfor mod en bredere målgruppe, herunder unge med særlige behov.

I januar 2025 blev arbejdsmarkedsindsatsen omorganiseret, da Naalakkersuisut omlagde deres driftstilskud fra Piorsaaviit til produktionsskolelignende forløb i kommunerne. Som konsekvens heraf besluttede Kommunalbestyrelsen den 28. august 2024 at nedlægge Piorsaavik i Tasiilaq og Paamiut og at oprette produktionsskoleforløbet Pilersitsivik i Paamiut. Piorsaavik i Nuuk blev opretholdt som særskilt forløb.

Piorsaavik Nuuk oplever, at en betydelig andel af deres elever har behov og udfordringer, som er vanskelige at håndtere inden for de nuværende rammer og kræver ekstra pædagogisk støtte. Integrationen af tilbuddene forventes at kunne imødekomme disse behov gennem fortsat små værkstedsklasser på seks til otte elever i indskolingen, og lettere støtte og hjælp fra kollegaer. Dertil vil det forbedre skemaplanlægningen, så det bliver lettere at planlægge kombi-forløb for eleverne, hvor de sideløbende er i gang med faglig undervisning, værkstedsforløb og/eller jobtræning. Dette forventes at bidrage til en mere sammenhængende læringskultur og større mulighed for individuel tilpasning baseret på den enkeltes behov.

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked vurderer integrationen af Piorsaavik i Majoriaqs Afgangsprøve vil medføre:

- mere helhedsorienterede og fleksible forløb for eleverne
- en styrket læringskultur under en fælles ledelse
- mindre administration og bedre ressourceudnyttelse
- øget kompetence- og erfaringsdeling mellem lærerne

Såfremt indstillingen godkendes, vil Piorsaavik og Majoriaqs Afgangsprøve blive sammenlagt fra 1. august 2026. Piorsaaviks værkstedsforløb og elever – 20 elever pr. december 2025 – vil blive integreret i indskolingen på MA. Tilbuddene er allerede blevet samlet på samme fysiske lokalitet.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked vurderer, at sammenlægningen kan holdes indenfor nuværende budget. Sammenlægningen vil ikke have personalemæssige konsekvenser, da Piorsaaviks medarbejdere vil overgå til tilsvarende stillinger under Majoriaqs Afgangsprøve.

## **Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab**

Ikke relevant.

### **Lovgrundlag og rammesættende dokumenter**

- Resultatkontrakt mellem Kommuneqarfik Sermersooq og Grønlands Selvstyre om drift af Majoriaq 2025-2027
- Beskæftigelsespolitik
- Beskæftigelsessektorplan

### **Bilag**

Ingen bilag.

## **Punkt 13: Udbud af ikke-bogligt tilbud til unge i Tasiilaq**

### **Beslutning**

Indstillingen godkendes.

### **Bilag**

Udkast på offentligt udbud af ikke-bogligt tilbud til unge i Tasiilaq

## Udbud af ikke-bogligt tilbud til unge i Tasiilaq

Til beslutning

SagsID.: EMN-2025-03528

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Social og Handicap:

1. at godkende udbudsmaterialet, herunder tildelingskriterierne og deres indbyrdes vægtning
2. at godkende en eventuel nedjustering af den økonomiske ramme for opgaven, der udbydes
3. at bemyndige direktør for Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked til at indgå kontrakt på baggrund af udbuddet
4. at sende sagen videre til godkendelse ved Udvalg for Økonomi og Erhverv samt
5. at sende sagen til orientering ved Kommunalbestyrelsen

### Sagsfremstilling

Udvalg for Social og Handicap besluttede d. 5. november at sende oprettelsen og driften af et ikke-bogligt tilbud til unge i Tasiilaq i udbud.

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked har i samarbejde med indkøbsafdelingen udarbejdet et udkast på udbudsmaterialet. Udbudsmaterialet, som skal godkendes af Udvalg for Social og Handicap og Udvalg for Økonomi og Erhverv, er vedlagt.

I materialet fremgår det, at en kommende aftale vil gælde fra d. 1. august 2026 til d. 31. juli 2029.

En godkendelse af udbudsmaterialet vil bemyndige Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked til at gennemføre udbudsprocessen, samt at indgå en aftale med udbudsvinderen.

Udbud og aftaleindgåelse sker under forudsætning af, at Departementet for Sociale Anliggender, Arbejdsmarked og Indenrigsanliggender godkender udlicitering af opgaven og elevstøtte til eleverne.

Udvalget skal i forbindelse med udbudsprocessen beslutte 1) tildelingskriterierne, deres indbyrdes vægtning og 2) den økonomiske ramme for opgaven, der udbydes.

#### 1) Tildelingskriterierne og deres indbyrdes vægtning

Nedenstående tabel indeholder forvaltningens forslag:

Underkriterie	Vægtning
<b>Underkriterie</b>	<b>Vægtning</b>
Kvalitet i det faglige og socialpædagogiske indhold	35%
Erfaring med målgruppen og tilsvarende indsatser	20%
Praktik og overgang til job/uddannelse	15%

Dokumenteret evne til at skabe progression og udslusning	15%
Pris for ekstra pladser (1-5 elever)	15%

Tilbudsgiveren vil blive tildelt mellem 0 og 5 point til hvert underkriterie. Forvaltningen vil indgå en aftale med den tilbudsgiver, der opnår det højest vægtede gennemsnit.

## 2) Den økonomiske ramme

På nuværende tidspunkt har Kommuneqarfik udliciteret opgaven til den socialøkonomiske virksomhed Siu-Tsiu til en pris på 8.000 kr. pr. elev pr. måned. Kommuneqarfik Sermersooq garanterer, at der som minimum er 15 elever tilknyttet et forløb i Siu-Tsiu, hvilket betyder, at den nuværende budgetramme er 1,44 mio. kr.

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked vurderer på baggrund af tidligere evalueringer af Siu-Tsiu, at der er behov for cirka 10 pladser. Forvaltningen foreslår derfor, at der i udbudsmaterialet bliver fastsat en økonomisk ramme på 1 mio. kr. årligt, som skal dække optagelsen af 10 elever i tilbuddet.

Derudover skal tilbudsgiveren oplyse en pris pr. elev, hvis der er optaget flere elever end det, driftstilskuddet dækker.

### **Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen**

De økonomiske konsekvenser er afhængige af kommunalbestyrelsens beslutning. Hvis en mindre økonomisk ramme godkendes, vil forvaltningen lægge overskydende økonomi op til politisk prioritering.

### **Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab**

Budget og regnskab har ingen bemærkninger til beslutningen.

### **Lovgrundlag og rammesættende dokumenter**

- Inatsisartutlov nr. 6 af 12. juni 2019 om udbud i forbindelse med indkøb af varer og tjenesteydelser i offentlige myndigheder og institutioner
- Resultatkontrakt Mellem Kommuneqarfik Sermersooq og Grønlands Selvstyre om drift af Majoriaq 2025-2027

### **Bilag**

1. Udkast på offentligt udbud af ikke-bogligt tilbud til unge i Tasillaq

## **Punkt 14: Oprettelse af midlertidig botræningstilbud i Tasiilaq**

### **Beslutning**

indstillingen godkendes.

### **Bilag**

Status på Hjemløsesektorplanen 2025

Kvalitetsstandarder 2025

## Oprettelse af midlertidig botræningstilbud i Tasiilaq

Midlertidige boliger til udsatte borgere

Til beslutning

SagsID.: EMN-2025-03582

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Social og Handicap:

1. at godkende, at der oprettes et midlertidigt botræningstilbud i Tasiilaq
2. at sende sagen til godkendelse ved Udvalg for Økonomi og Erhverv samt Kommunalbestyrelsen

### Sagsfremstilling

Ifølge de seneste tal fra folkeregistret (2025) har 56 borgere ukendt adresse i Tasiilaq. Selvstyrets hjemløsetælling fra 2022 viste 64 hjemløse i byen. Som følge heraf, vurderer Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked, at der er behov for at iværksætte indsatser mod hjemløshed i Tasiilaq.

I august 2024 blev der indkøbt en række beboelsescontainere med henblik på at benytte dem dels til ungdomsboliger og dels til midlertidige botræningstilbud for hjemløse. I den forbindelse, igangsættes der for første gang en indsats for hjemløse i Tasiilaq. Flere containerboliger er sendt dertil, hvori otte ønskes oprettet som et midlertidigt botræningstilbud.

Kommunens kvalitetsstandarder for botræningsboliger danner grundlaget for det planlagte midlertidige botræningstilbud. Tilbuddet organiseres i overensstemmelse med kommunens hjemløsesektorplan og indgår som en del af den udvidede indsats for bekæmpelse af hjemløshed i Tasiilaq. Som led i indsatsen etableres en ny afdeling for hjemløseområdet under Socialservice. Afdelingen bemannes med én leder, to gadeteammedarbejdere med socialfaglig baggrund og ét årsværk til nattevagtsfunktionen, bestående af to timelønnede deltidsansatte. Der opstilles i første omgang otte boligcontainere, som skal anvendes til midlertidige boliger for udsatte borgere. Beboerne modtager støtte fra kommunalt personale med henblik på at udvikle de nødvendige færdigheder til at kunne opretholde en selvstændig bolig.

Tilbuddet vurderes at udgøre et væsentligt bidrag til kommunens samlede indsats for at reducere antallet af borgere uden fast bolig. Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked vurderer endvidere, at etableringen vil styrke borgernes muligheder for at opnå og fastholde egen bolig gennem socialpædagogisk støtte i trygge og strukturerede rammer.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Oprettelsen og driften af det midlertidige botræningstilbud i Tasiilaq medfører både etableringsomkostninger og løbende driftsudgifter. Boligcontainerne er møblerede og indeholder basisinventar, hvorfor der ikke forventes væsentlige udgifter til møbler i etableringsfasen.

Driften af tilbuddet forventes at kræve fire årsværk til personale. Herudover vil der være udgifter til forsyning, rengøring, almindelig vedligeholdelse samt løbende reparation og udskiftning af inventar i forbindelse med beboerskift.

Budgetteringen for 2026 er igangsat. Der forventes en indtægt på ca. 0,12 mio. kr. i form af husleje. Lønudgifterne forventes at udgøre ca. 1,5 mio. kr. årligt, mens drifts- og forsyningsudgifter anslås til ca. 0,2 mio. kr. årligt. Der er omprioriteret midler i forbindelse med opstartsfasen.

Da der fortsat er usikkerhed omkring de præcise driftsomkostninger, forventes der i 2026 at blive fremsendt en tillægsbevilling 1-ansøgning på anslået 1,6 mio. kr. til dækning af udgifter til drift og lønninger.

### **Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab**

Ingen bemærkninger

### **Lovgrundlag og rammesættende dokumenter**

- Hjælpesektorplanen af 20. september 2021
- Hjælpesestrategien af 20. september 2021

### **Bilag**

1. Status på Hjælpesektorplanen 2025
2. Kvalitetsstandarder 2025

## **Punkt 15: Opfølgning på Den Koordinerende Handicapenhed**

### **Beslutning**

Sagen blev drøftet.

### **Bilag**

Sagsfremstilling, november 2022

Status på Den Koordinerende Handicapenhed, oktober 2025

Oplysningsindsats i forhold til Den Koordinerende Handicapenhed, ultimo 2025 - primo 2026



## Opfølgning på Den Koordinerende Handicapenhed

Til drøftelse

SagsID.: EMN-2025-01763

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Social og Handicap:

1. at drøfte opfølgning på og evaluering af Den Koordinerende Handicapenhed

### Sagsfremstilling

Udvalg for Social og Handicap udskød d. 5. november 2025 drøftelsen af dagsordenspunktet ”Opfølgning på Den Koordinerende Handicapenhed” til næstkommende udvalgsmøde med henblik på flere oplysninger.

Oprettelsen af ”one-door” på handicapområdet har været en politisk målsætning siden budgetforliget 2020. Som følge heraf besluttede kommunalbestyrelsen i 2022, at Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked skulle etablere en koordinerende handicapenhed (bilag 1). Den Koordinerende Handicapenhed åbnede i februar 2024 som én indgang til kommunen for borgere med handicap og deres pårørende. Sagsbehandlingen og udførelsen af opgaverne forblev placeret som hidtil. Bilag 2 er en intern status fra Afdeling for Handicap og Socialpsykiatri baseret på erfaringer og observationer om Den Koordinerende Handicap.

### Borgerhenvendelser

På udvalgsmødet d. 5. november 2025 blev det fremført, at borgere ikke kunne komme igennem til Den Koordinerende Handicapenhed på grund af forkert telefonnummer. Forvaltningen har herefter fundet ud af, at der var en teknisk fejl i kommunens omstillingssystem, som forhindrede visning af det korrekte og ellers velfungerende telefonnummer. Fejlen er nu rettet. Enheden har i hele perioden haft telefoniske borgerhenvendelser, men antallet er få.

Der blev gennemført en oplysningsindsats ved åbningen i 2024. For at øge kendskabet til enheden er der ultimo 2025 og primo 2026 gennemført en ny oplysningsindsats. Formålet er at nå borgere med handicap og pårørende, der endnu ikke kender Den Koordinerende Handicapenhed. Oplysningsindsatsens tiltag er oplistet i bilag 3.

### Evaluering af enheden

I budgetforlig for 2026 ønsker Kommunalbestyrelsen en evaluering af den nuværende one-door-tilgang for at sikre smidig adgang til relevante ydelser og rådgivning samt mindre bureaukrati med større klarhed for borgeren.

Der er i forbindelse med budgetforliget ikke afsat midler til evalueringen, og forvaltningen har ikke bemanning til at gennemføre en evaluering. Udvalget bedes derfor præcisere, om evalueringen ønskes gennemført inden for de eksisterende rammer, eller om der skal fremlægges forslag til finansiering og tidsplan. Forvaltningen forventer, at evalueringen skal inkludere borgernes kontakt med kommunen bredere end blot kontakten med Den Koordinerende Handicapenhed.



Forvaltningen indstiller, at udvalget drøfter opfølgningen og evalueringen af enheden. På baggrund af drøftelsen vil forvaltningen fremsætte en ny sag til beslutning om det videre forløb for Den Koordinerende Handicapenhed.

#### **Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen**

Ikke relevant.

#### **Økonomisk vurdering fra Afdeling for Budget og Regnskab**

Ikke relevant.

#### **Lovgrundlag og rammesættende dokumenter**

- Handicappolitik 2024-2028
- Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap
- Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn
- Inatsisartutlov nr. 15 af 3. december 2012 om folkeskolen
- Inatsisartutlov nr. 62 af 20. november 2023 om pædagogisk udviklende dagtilbud til børn i førskolealderen
- Inatsisartutlov nr. 15 af 6. juni 2016 om idræt og motion

#### **Bilag**

1. Sagsfremstilling, november 2022
2. Status på Den Koordinerende Handicapenhed, oktober 2025
3. Oplysningsindsats i forhold til Den Koordinerende Handicapenhed, ultimo 2025 - primo 2026

**Punkt .: Evt.**

## **Punkt .: Godkendelse af referat**

### **Beslutning**

Referatet godkendes kl. 15:14