

# REFERAT MIA - Udvalg for Børn og Familie d. 13-06-2019

**Mødedato** Torsdag d. 13. juni 2019 kl. 18:00

**Mødested** Kommunalbestyrelsessalen

## Indholdsfortegnelse

Forside.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser.....	5
Orienteringer.....	6
Beslutninger.....	7
Sager til Udvalget for Økonomi og Erhverv og Kommunalbestyrelsen.....	8
Statusrapport for Udviklingsplan MI 2017-2020.....	9
Tilsynsrapport for juridisk sektortilsyn.....	12
Rejserapport for Udvalg for Børn og Families samt Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarkeds udvalg: Evt.....	15 18
Lukkede punkter.....	19
Godkendelse af referat.....	20

## **Punkt 0: Forside**

Uju Petersen (IA), formand

Rasmine Geisler (IA)

Inge Olsvig Brandt (IA)

Knud Mathiassen (IA)

Ane Egede Mathæussen (S)

### **Beslutning**

Rasmine Geisler og Knud Mathiassen deltager over telefon

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning**

Dagsorden godkendt

## **Punkt 2: Meddelelser**

Meddelelser fra formanden

### **Beslutning**

2:

1.

Der er i Nuuk åbnet Unge center som skal tage sig af 4 områder:

1. behandlingstilbud til traumatiserede børn og unge
2. Unge rådgivning
3. Efterværn
4. Socialpædagogiske støtte til misbrugsbehandling af børn og unge.

2. Kusernerit er igang med at underskrive lejeaftale med Iserit, da blok C er ramt af skimmelsvamp og man flytter over i det nye Tuujuk.

3. Forvaltningen har udfordringer lige nu med personale ansættelse

## **Punkt 3: Orientierung**

## **Punkt 4: Beslutninger**

## **Punkt 5: Sager til Udvalget for Økonomi og Erhverv og Kommunalbestyrelsen**

## **Punkt 05A: Statusrapport for Udviklingsplan MI 2017-2020**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning, og sagen sendes videre til Udvalg for Økonomi og Erhverv til orientering

### **Bilag**

7 statusrapport\_1 kvartal 2019\_DK.docx

# Statusrapport for Udviklingsplan MI 2017-2020

Statusrapport 7, 1. kvartal 2019

Til orientering

J.nr.: 42.00

Forvaltning for Børn og Familie – direktør Martha Lund Olsen / MLOL

## Sagsresumé

Den 7. statusrapport for udviklingsplan MI 2017-2020 dækker perioden 1. januar til 31. marts 2019, og er udarbejdet sammen med Deloitte. Statusrapporten er udarbejdet i henhold til aktivitetsplanen vedtaget d. 13. september 2018.

## Indstilling

Forvaltningen for Børn og Familie indstiller overfor Udvalg for Børn og Familie:

- at tage orienteringen til efterretning
- at sagen sendes videre til orientering ved Udvalg for Økonomi og Erhverv

## Sagsfremstilling

Forvaltning for Børn og Familie har i 1. kvartal 2019 været præget af flere vakante stillinger hvoraf kan nævnes; en tilsynskonsulent, to AC'ere og to interne supervisorer. Derudover har der været øvrige vakante sagsbehandlerstillinger samt skift på begge teamlederstillinger i Nuuk.

På Myndighedsområdet har der i løbet af 1. kvartal fortsat været en stor ophobning af socialfaglige undersøgelser. Samtidig ses der fortsat en manglende rutine ift. håndtering af de socialfaglige undersøgelser samt mangel på erfarne sagsbehandlere i Undersøgelsesteamet.

Forebyggelse- og Behandlingsområdet har været præget af ny organisering, som skal understøtte målsætningen om at nedbringe antallet af børn og unge anbragt uden for hjemmet. Udarbejdelsen af kvalitetsstandarder for forvaltningens tilbud er igangsat. Det er på nuværende tidspunkt uvist hvornår udarbejdelsen af kvalitetsstandarderne forventes afsluttet. Kvalitetsstandarderne skal danne grundlag for fastlæggelsen af måltal for Forebyggelse- og Behandlingsområdet.

## Løsningsforslag – faglig vurdering

### Styrket ledelse og organisation

Deloitte har tidligere problematiseret ledelseskulturen i forvaltningen på baggrund af divergerende opfattelser blandt fagchefer og direktør. Dette arbejdes der på at forbedre fra forvaltningens side.

Der har i 1. kvartal været et øget fokus på medarbejdernes effektivitet, hvilket har haft nogle tjenstlige konsekvenser. Ydermere har der været en opstramning på pausekulturen, hvor formiddagspausen nu er fastlagt til kl. 9.00-9.15 og eftermiddagspause fra 14.30-14.45. Frokostpausen på 29 min skal finde sted mellem kl. 11.45 og 12.45.

### Risici

En succesfuld reorganisering af forvaltningen forudsætter at den nødvendige kvalificerede arbejdskraft er til rådighed. Der er fortsat mangel på erfarne sagsbehandlere.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering

Ingen.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

Udviklingsplan MI 2017-2020

### Det videre forløb

Udviklingsarbejdet videreføres i henhold til Udviklingsplan MI 2017-2020.



**Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat**

Der er ikke indhentet bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat

**Borgerinddragelse/kommunikation**

Ingen

**Bemærkninger fra andre forvaltninger**

Der er ikke indhentet bemærkninger fra andre forvaltninger.

**Bilag**

Bilag 1: Statusrapport 7, 1. kvartal 2019



## **Punkt 05B: Tilsynsrapport for juridisk sektortilsyn**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning, og sendes videre til Udvalg for Økonomi og Erhverv samt Kommunalbestyrelsen til orientering

### **Bilag**

Endelig rapport - Komm.Serm. 2018.docx

Høringssvar fra Semersooq.docx

# Tilsynsrapport for juridisk sektortilsyn

Vedr. forvaltningen af det sociale regelsæt i Sermersooq Kommune, 2017-2018

Til orientering

J.nr.:42.00

Forvaltning for Børn og Familie – Direktør Martha Lund Olsen / MLOL

## Sagsresumé

Tilsynsenheden fra Departementet for sociale anliggender, familie, ligestilling og retsvæsen har i slutningen af 2017 til starten af 2018, gennemført et opfølgende juridisk sektortilsyn hos Forvaltningen for Børn og Familier (MI) under Sermersooq Kommune. Tilsynet havde til opgave at følge op de tiltag der var igangsat hos forvaltningen i forbindelse med tidligere opsynsbesøg i 2016 og 2017. Tilsynet gennemførtes begge gange i Nuuk, Paamiut og Ittoqqortoormiit.

Det var tilsynets vurdering at forvaltningen har igangsat flere tiltag for at komme de beskrevne problematikker til livs, både via øget politisk fokus og øgede bevillinger til området. På trods af betydelige forbedringer, er det ikke tilsynets vurdering at forvaltningen er i mål med indsatsen, og det er ikke realistisk at komme i mål inden for en kort tidsperiode.

## Indstilling

Forvaltning for Børn og Familier indstiller overfor Udvalg for Børn og Familier:

- At tage orienteringen til efterretning
- At sagen sendes videre til orientering til Kommunalbestyrelsen

## Sagsfremstilling

Over 3 perioder i 2016 og 2017 gennemførte Tilsynsenheden fra departementet for sociale anliggender, familie, ligestilling og justitsvæsen, et tilsyn af Forvaltningen for Børn og Familier(MI) under Kommuneqarfik Sermersooq. Tilsynet fokuserede på problemstillinger indenfor sagsbehandlingen af børnesager. Tilsynet omfattede besøg i Ittoqqoormiit, Paamiut og Nuuk. Tilsynsrapporten, omtalt i denne sagsfremstilling, fokuserer og følger op på den indsats der er gennemført af forvaltningen, med henblik på at imødekomme de forhold som tilsynsenheden har påpeget i rapporten. Opfølgningen er foregået i de ovennævnte byer fra november 2017 til januar 2018.

MI-forvaltningen anerkender de problemstillinger der belyses i tilsynsrapporten. Via ekstern konsulentbistand fra Deloitte, konkluderer man der ud af 1200 aktive børne- og ungesager i Sermersooq Kommune, er fejl og mangler i ca. 75 % af disse sager.

Baseret på anbefalingerne i den første rapport fra 2. juni 2017, konkluderes der i den nuværende opfølgingsrapport følgende:

- Der ligger endnu ikke en klar aftale mellem forvaltningen og politiet vedr. fordeling af opgaver og bistand hvor begge parter involveres.
- Anbringelses- og plejefamiliesagerne er blevet gennemgået, og plejefamilietilladelser bragt i orden.
- Sager oprettes og udarbejdes i IT-systemet, SBsys. En væsentlig del af gamle sager er overført til det nye system.
- Der er ikke blevet rettet op på fejl og mangler i eksisterende sager. Kommunen har i den forbindelse oprettet et nyt oprydningsteam. Arbejdet gennemføres over en årrække.
- Proceduren omkring indhentning af børneattest er blevet bragt i orden.
- Børne/ungeområdet har fået tilført ekstra midler til, via konsulentbistand, at udvikle og implementere et nyt forvaltningsgrundlag. Hvis ændringer gennemføres, kan børne- og ungeområdet bringes op på et forsvarligt niveau i overensstemmelse med lovgivningen.

Den nye organisering vil stille betydelige krav til forvaltningen og den enkelte sagsbehandler.

- Det generelle billede af børne- og ungeområdet i Grønland er til tider præget af uklar ledelse og manglende identifikation med arbejdet blandt medarbejderne.
- Rekrutteringsproblemer står fortsat i vejen for et kvalitetsløft på området.

#### *Løsningsforslag – faglig vurdering*

- Indgåelse af aftale om samarbejde med politiet hvor der foreligger en klar opgavedeling.
- Udarbejdelse af procedurer for indhentning af Børneattester
- Udarbejdelse af oversigtsbeskrivelse som omhandler kompetencefordelingen mellem kommunens centrale og decentrale forvaltninger, i sær af hensyn til rejseholdets arbejde.
- Udarbejdelse af procedurer for bedre kommunikationskanaler mellem centrale og decentrale forvaltninger.
- Opstramning af journaliseringsprocedurer i alle sagstyper.
- For at bevare en faglig tilgang til sagsbehandler-arbejdet, er det vigtigt at huske på at ens forpligtigelse er at forvalte de lovmæssige rammer på området, og ikke en universel forpligtigelse, såsom: "Alle har ret til et godt liv".

#### *Økonomisk og ressourcemæssig vurdering*

Ingen

#### *Lovgrundlag og rammesættende dokumenter*

Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 6 af 16. februar 2006 om tilsyn med det sociale område

#### *Det videre forløb*

I forbindelse med det næste tilsyn i MI-forvaltningen, vil man, ud over indhentelse af relevant materiale, bede kommunen foretage en rapportering af ovennævnte løsningsforslag.

#### **Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat**

Ingen

#### **Borgerinddragelse/kommunikation**

Ingen

#### **Bemærkninger fra andre forvaltninger**

Ingen

#### **Bilag**

1. Tilsynsrapport for Juridisk Sektortilsyn: Vedr. forvaltningen af det sociale regelsæt i Sermersooq Kommune, 2017-2018
2. Notat om tilsynsrapport v. Peter Brix Andersen, Fagchef på myndighedsområdet hos Forvaltningen for Børn og Familier

## **Punkt 05C: Rejserapport for Udvalg for Børn og Families samt Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarkeds udvalgsrejse til Ittoqqortoormiit.**

### **Beslutning**

Indstillingerne godkendes

### **Bilag**

Bilag Rejserapport.docx

# Rejserapport for Udvalg for Børn og Families samt Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarkeds udvalgsrejse til Ittoqqortoormiit.

Til beslutning

J.nr.: 01.02

Forvaltningen for Børn og Familie – Martha Lund Olsen / MLOL

## Sagsresumé

Udvalg for Børn og Familie samt Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked foretog i starten af april 2019 deres udvalgsrejse til Ittoqqortoormiit.

Rejsen havde til formål at besøge, opleve og få et bredt erfaringsgrundlag indenfor udvalgenes fagområder, og besøge de forskellige institutioner som hører under de rette udvalg. Dog har Udvalg for Børn og Familie, været nødsaget til at besøge områder som lå indenfor Udvalg for Børn og Skole, da der ikke er offentlige institutioner som hører under Børn og Familie i Ittoqqortoormiit.

Derudover skal rejsen til Ittoqqortoormiit give inspiration og viden til udvalgets videre politiske arbejde. Politikerne hører befolkningen i Ittoqqortoormiit om deres ønsker og meninger på udvalgenes områder, og borgerne får mulighed for at stille spørgsmål til politikerne om deres politiske arbejde på borgermødet.

## Indstilling

Forvaltningen for Børn og Familie indstiller overfor Udvalg for Børn og Familie:

- at udvalg for Børn og Familie godkender rejserapporten, og
- at udvalget sender sagen videre til Udvalg for Økonomi og Erhverv til endelig godkendelse

## Sagsfremstilling

Udvalg for Børn og Familie samt Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked foretog i starten af april 2019 deres udvalgsrejse til Ittoqqortoormiit.

Rejsen havde til formål at besøge, opleve og få et bredt erfaringsgrundlag indenfor udvalgenes fagområder, og besøge de forskellige institutioner som hører under de rette udvalg. Dog har Udvalg for Børn og Familie, været nødsaget til at besøge områder som lå indenfor Udvalg for Børn og Skole, da der ikke er offentlige institutioner som hører under Børn og Familie i Ittoqqortoormiit.

Derudover skal rejsen til Ittoqqortoormiit give inspiration og viden til udvalgets videre politiske arbejde. Politikerne hører befolkningen i Ittoqqortoormiit om deres ønsker og meninger på udvalgenes områder, og borgerne får mulighed for at stille spørgsmål til politikerne om deres politiske arbejde på borgermødet.

Fra Udvalg for Børn og Familie deltog Uju Petersen (formand), Knud Mathiassen (medlem), Inge Olsvig Brandt (medlem) Ane Egede Mathæussen (medlem) og Rasmine Geisler (medlem).

Fra Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked deltog Charlotte Ludvigsen (Formand), Inge Olsvig Brandt (Medlem) Rasmine Geisler (medlem), Rolf Pike (Medlem)

Fra Administrationen deltog Martha Lund Olsen (Direktør for Forvaltningen for Børn og Familie) Isak Nielsen Kleist (Direktør for Forvaltningen Velfærd og Arbejdsmarked) Pernille Ødegaard (Udvalgssekretær) samt Irene Jeppson (kommunikationsmedarbejder)

Følgende blev besøgt:

- Ejnar Mikkelsenila Aluarpia
- Kutsadda
- Majoriaq Center
- Majoriaq kvindehus/Mersortarfik
- Majoriaq Værksted/Sanaluttarfik
- Ældrekollektivet
- børnehave Paarsisor

Udover besøgene på de forskellige institutioner holdt udvalgene borgermøde, og blev inviteret til dialogmøde med lokaludvalget i Ittoqqortoormiit. Derudover holdt udvalgsformændene møder med enkelte borgere under deres ophold.

#### *Løsningsforslag – faglig vurdering*

Opfølgningspunkterne fra udvalgsrejsen tages af administrationen og embedsværket

#### *Økonomisk og ressourcemæssig vurdering*

Ingen

#### *Lovgrundlag og rammesættende dokumenter*

Udvalgets forretningsorden

#### *Det videre forløb*

Udvalg for Økonomi og Erhverv anvender den viden de har opnået under besøget i det videre udvalgsarbejde, herunder de anbefalinger som udvalget vælger at gå videre med.

#### **Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat**

Der er ikke indhentet bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat.

#### **Bilag**

1. Rejserapport for Udvalg for Børn og Familie og Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked til Ittoqqortoormiit i perioden april 2019.

**Punkt 6: Evt.**

**Beslutning**

## **Punkt 7: Lukkede punkter**

## **Punkt 8: Godkendelse af referat**

### **Beslutning**

Referat godkendt 15:30