

# **REFERAT IIIA - Udvalg for Social og Handicap d. 17-03-2020**

**Mødedato** Tirsdag d. 17. marts 2020 kl. 18:00

**Mødested** Kommunalbestyrelsessalen

## Indholdsfortegnelse

Forside.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser.....	5
Orienteringer.....	6
Status på prioriterede opgaver under arbejdsmarkedsindsatsen januar 2020.....	7
Ledighedsstatistik januar 2020.....	11
Orientering om indberetning af magtanvendelser.....	17
Orientering om ledighedsarbejdet i Tasiilaq og Paamiut.....	21
Beslutninger.....	25
Sager til Udvalg for Økonomi og Erhverv samt Kommunalbestyrelsen.....	26
Løbende orientering fra Handicaprådets møder.....	27
Løbende orienteringer om Ældrerådets arbejde.....	30
Kvalitetsstandarder 2020.....	33
Evt.....	36
Lukket punkter.....	37
Lukket.....	38
Lukket.....	39
Godkendelse af referat.....	40

## **Punkt 0: Forside**

### **Medlemmer:**

Inge Olsvig Brandt (IA), formand

Lone Rosengren Pedersen (IA)

Knud Mathiassen (IA)

Nadia Olsen (D)

Rolf Pike (S)

### **Beslutning**

Tilstede: Rolf Pike (S)

Telefonisk: Inge Olsvig Brandt (IA), Lone Rosengren Pedersen (IA), Nadia Olsen (D)

Harald Bianco er suppleant for Knud Mathiassen (IA)

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning**

Dagsorden godkendes

## Punkt 2: Meddelelser

2a. Meddelelser fra formanden

2b. Meddelelser fra forvaltningen

### Beslutning

2a. Ingen.

#### 2b. Generel information vedr. beredskab i forhold til coronavirus (COVID-19)

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked har i den seneste tid arbejdet målrettet på at få udarbejdet kvalificerede beredskabsplaner og actioncards i forbindelse med coronavirus (COVID-19). Alle procedurer udarbejdes med udgangspunkt i anbefalinger fra de danske og grønlandske sundhedsmyndigheder og vil blive opdateret og revideret alt efter hvordan situationen udvikler sig.

Der er et særligt fokus på de medarbejdere, der har en høj grad af borgernær kontakt i deres daglige arbejde, samt fokus på de borgere der befinder sig på plejehjem, boenheder og herberg, lige såvel som borgere, der bor i eget hjem og som modtager hjemmehjælp eller andre ydelser fra kommunen.

Herudover er der sendt information ud til pårørende og hængt synligt informationsmateriale og anbefalinger op på samtlige plejehjem og boenheder, i forhold til at sikre hygiejne og hensynstagen fra besøgende.

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked arbejder desuden på en løsning, der skal sikre at borgere i karantæne har adgang til mad og dagligvarer, uden at de skal forlade hjemmet. Der er her tale om borgere i karantæne, som ikke har pårørende eller andre til at hjælpe sig.

Det kan også oplyses at kommunen har oprettet en hotline for alle ansatte i Kommuneqarfik Sermersooq, der har spørgsmål om virussen.

Ledelsen i Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked holder løbende møder og revurderer foranstaltningstiltag alt efter situationen.

### Handicap og Socialpsykiatri

Den 20. maj 2020 kl. 14, var der planlagt officiel åbning af Boenheden Seernaq 4. Grundet situationen vedrørende COVID-19 vil det officielle åbningsarrangement imidlertid først blive afholdt efter sommerferien.

Der vil senere blive udsendt en invitation til åbningen af Boenheden og i den forbindelse vil det glæde Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked, Afdeling for Handicap og Socialpsykiatri samt beboerne i Seerneaq 4, hvis Udvalget kan afsætte tid til at deltage i åbningen.

## **Punkt 3: Orienteringer**

## **Punkt 03A: Status på prioriterede opgaver under arbejdsmarkedsindsatsen januar 2020**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning

## Status på prioriterede opgaver under arbejdsmarkedsindsatsen, januar 2020.

Til orientering

J.nr.: EMN-2020-00943

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – Direktør Isak Nielsen Kleist / ISNK

### Sagsresumé

Udvalget har ønsket løbende orientering om status for Arbejdsmarkedsindsatsen fremlagt til orientering. I fortsættelse heraf, fremlægges status på prioriterede opgave januar 2020.

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller overfor Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

- at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Udvalget har ønsket løbende orientering om status for Arbejdsmarkedsindsatsen fremlagt til orientering. I fortsættelse heraf, fremlægges status på prioriterede opgave januar 2020.

Siden november 2013 har Arbejdsmarkedsafdelingen arbejdet på at løse prioriterede opgaver på følgende områder:

#### 1. Jobanvisning:

Antal jobanvisninger fordelt på byer og dertilhørende bygder ser ud som følger:

Nuuk:	9
Paamiut:	7
Tasiilaq:	0
Ittoqqortoormiit:	0

#### Nuuk:

Nedenstående fordeling angiver antal af hvortil anvisninger i Nuuk er foretaget, der er anvist ledige til hver af følgende steder:

1 til Cafe Kialaarfik	1 til Nuna Advokater
1 til Dronning Ingrid's Hospital	1 til Permagreen
1 til Fritidshjem Neriusaaq	1 til Social Service
1 til Inuit Issittormiut Suliniaqatigiiffiat	1 til Ulo-Rengøring
1 til Nuka Greenland	

#### Paamiut:

Nedenstående fordeling angiver antal af og hvortil anvisninger i Paamiut er foretaget, der er anvist ledige til hver af følgende steder:

1 til Polaroil	1 til Paamiut
1 til E & P	1 til Sermersooq
1 til Modtagestation	1 til Telepost
1 til Piorsaavik	

#### 2. Revalidering

Nuuk:	4
Paamiut:	1
Tasiilaq:	7 virksomhedsrevalidering, 1 fleksjob, 2 revalideringsydelse (i gang)
Ittoqqortoormiit:	0

### 3. Projekt kompetenceudvikling for primært ufaglærte (PKU-kurser) & Arbejdsmarkedsafgift bemidlede kurser (AMA-kurser)

1 borger er anvist til kursus fra Majoriaq Tasiilaq.

### 4. Udefrakommende arbejdskraft

Der er 35 godkendelser og 24 forlængelser fra Majoriaq Nuuk.

19 kokke	1 cafe medhjælper / kassedame
6 dump truck chauffører	1 foodchef
4 produktionsmedarbejdere	1 hovmester
3 malere	1 køkkenchef
3 serviceassistenter	1 landmåler
3 tømrere	2 massører
2 maskinførere	1 produktchef
2 slagtersvende	1 rengøringsassistent
1 afdelingsleder	1 restaurantchef
1 frisør	1 teamleder
1 bagersvend	1 tjener
1 bryggerimedarbejder	1 uuddannet økonoma

### 5. Mobilitet

Ingen mobilitetsfremmende ansøgninger behandlet.

### 6. Virksomhedskontakt

Som det også fremgår af anvisningerne til virksomheder er Majoriaq Nuuk - Jobcenter, Paamiut, Tasiilaq og Ittoqqortoormiit i udpræget grad i virksomhedskontakt; dette både når det gælder det private erhvervsliv og de offentlige arbejdspladser. Udover at være i virksomhedskontakt i forbindelse med almindelige jobanvisninger så foregår der også en omfattende dialog med Jobcenteret og virksomhederne i forbindelse med vores revalideringsbestrebelse, kurser, opkvalificering og jobtræning.

#### Løsningsforslag – faglig vurdering

Arbejdsmarkedsafdelingen fortsætter arbejdet med anvisning til, da indsatsen er med til at hjælpe borgere i arbejde. Oversigten viser samtidig, at Arbejdsmarkedsafdelingen formår at sende borgere i arbejde inden for både det private erhvervsliv og det offentlige.

På trods af, at der er 251 flere borgere i arbejdsstyrken i Nuuk og bygderne i januar 2020, set i forhold sidste år den tid, så er ledigheden faldet fra 3,3 % til 2,6 %.

Den samme tendens gør sig gældende i Kommuneqarfiik Sermersooq, hvor ledigheden ligeledes er faldet fra 5,8 % til 4,7 % på dette tidspunkt,

I Paamiut og Arsuk er ledigheden faldet fra 14,4 % til 11,9 %.

I Ittoqqortoormiit er ledigheden faldet fra 5,9 % til 4,7 %.

I Tasiilaq og bygderne er ledigheden faldet fra 18,8 % til 16,5 %.

Ledigheden i januar 2020 er steget fra 4,3 % til 4,7 % i alle Kommuneqarfik Sermersooqs byer og bygder i forhold til det forrige måned 2019.

I Nuuk og bygderne er ledigheden steget fra 2,5 % til 2,6 %.

I Paamiut og Arsuk er ledigheden steget fra 10,3 % til 11,9 %.

I Ittoqqortoormiit er ledigheden faldet fra 5,0 % til 4,7 %.

I Tasiilaq og bygderne er ledigheden steget fra 14,8 % til 16,5 %.

I Kommuneqarfik Sermersooq var der 103 faglærte arbejdsløse i alt i januar 2020.

#### *Økonomisk og ressourcemæssig vurdering*

En mindre ledighed i Kommuneqarfik Sermersooq i forhold til sidste år på samme tidspunkt har forventeligt en direkte positiv indflydelse på udgifter til offentlig hjælp samt arbejdsmarkedsydelse. Faldet i ledighed har ligeledes en forventelig positiv betydning generelt for udgifterne på socialområde i kommunen.

#### *Lovgrundlag og rammesættende dokumenter*

Inatsisartutlov nr. 5 af 8. juni 2014 om arbejdsformidling m.v. om arbejdsformidling.

#### *Det videre forløb*

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked fortsætter med månedligt at orientere Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked om status for arbejdsmarkedsindsatsen i Kommuneqarfik Sermersooq.

#### **Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat**

Der er ikke indhentet bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat.

#### **Bilag**

Ingen.

## **Punkt 03B: Ledighedsstatistik januar 2020**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning

## Ledighedsstatistik for januar 2020

Til orientering

J.nr.: EMN-2020-00944

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – Direktør Isak Nielsen Kleist / ISNK

### Sagsresumé

Forvaltningen skal i henhold til Landstingsforordning om arbejdsformidling § 2 stk. 1 orientere om udviklingen af ledigheden i kommunen.

§ 2. Kommunalbestyrelsen skal som led i en aktiv arbejdsmarkedspolitik følge udviklingen på arbejdsmarkedet i kommunen

Som følge af denne forordning fremlægges neden for ledighedstal for Kommuneqarfik Sermersooq for januar 2020.

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller overfor Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

- at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Følgende indeholder en fremstilling af ledighed og arbejdsstyrke i januar 2020 fordelt på arbejdssøgende borgere med bopæl i byer og bygder i Kommuneqarfik Sermersooq.

### Fordelingen af ledige i byer og bygder i Kommuneqarfik Sermersooq

Nedenfor fremgår antal ledige borgere bosat i Kommuneqarfik Sermersooq fordelt på specifikke byer og bygder samt det samlede antal af ledige i hele kommunen. Nedenstående tal er trukket fra winformatik den 3. februar 2020.

#### Antal ledige i Ittoqqortoormiit

2019		2020		2019		2020	
Januar	14	Januar	11	Januar	5,9 %	Januar	4,7 %
Februar	11	Februar		Februar	4,7 %	Februar	
Marts	7	Marts		Marts	3,0 %	Marts	
April	8	April		April	3,4 %	April	
Maj	6	Maj		Maj	2,6 %	Maj	
Juni	6	Juni		Juni	2,5 %	Juni	
Juli	2	Juli		Juli	1,0 %	Juli	
August	4	August		August	1,7 %	August	
September	4	September		September	1,7 %	September	
Oktober	7	Oktober		Oktober	3,0 %	Oktober	
November	12	November		November	5,0 %	November	
December	12	December		December	5,0 %	December	
<b>Gennemsnit</b>	<b>8</b>	<b>Gennemsnit</b>		<b>Gennemsnit</b>	<b>3,3 %</b>	<b>Gennemsnit</b>	

#### Antal ledige i Nuuk, Kapisillit og Qeqertarsuatsiaat

2019		2020		2019		2020	
Januar	456	Januar	364	Januar	3,3 %	Januar	2,6 %
Februar	427	Februar		Februar	3,1 %	Februar	
Marts	403	Marts		Marts	2,9 %	Marts	

April	381	April		April	2,8 %	April	
Maj	340	Maj		Maj	2,5 %	Maj	
Juni	330	Juni		Juni	2,4 %	Juni	
Juli	360	Juli		Juli	2,6 %	Juli	
August	344	August		August	2,5 %	August	
September	312	September		September	2,3 %	September	
Oktober	305	Oktober		Oktober	2,2 %	Oktober	
November	330	November		November	2,4 %	November	
December	348	December		December	2,5 %	December	
<b>Gennemsnit</b>	<b>361</b>	<b>Gennemsnit</b>		<b>Gennemsnit</b>	<b>2,6 %</b>	<b>Gennemsnit</b>	

**Antal af ledige fordelt i matchgrupper 1 & 2 i Nuuk**

Nuuk	Matchgruppe 1	Matchgruppe 2	I alt
November	45	297	342

**Antal faglærte ledige matchgruppe 1 fordelt i uddannelse i Nuuk i november**

2 bygningsmalere	2 kontorassistenter	2 social & sundhedshjælpere
2 socialmedhjælpere	1 AV-assistent	1 bådbygger
1 lærer	1 socialhjælper	1 søfartsskole

**Antal ledige i Paamiut og Arsuk**

2019		2020		2019		2020	
Januar	140	Januar	111	Januar	14,4 %	Januar	11,9 %
Februar	116	Februar		Februar	11,9 %	Februar	
Marts	114	Marts		Marts	11,9 %	Marts	
April	103	April		April	10,8 %	April	
Maj	96	Maj		Maj	10,1 %	Maj	
Juni	97	Juni		Juni	10,1 %	Juni	
Juli	97	Juli		Juli	10,1 %	Juli	
August	91	August		August	9,6 %	August	
September	68	September		September	7,2 %	September	
Oktober	79	Oktober		Oktober	8,5 %	Oktober	
November	87	November		November	9,4 %	November	
December	96	December		December	10,3 %	December	
<b>Gennemsnit</b>	<b>99</b>	<b>Gennemsnit</b>		<b>Gennemsnit</b>	<b>10,4 %</b>	<b>Gennemsnit</b>	

**Antal ledige i Tasiilaq og bygderne  
(Isortoq, Kulusuk, Kuummiut, Sermiligaaq og Tiilerilaaq)**

2019		2020		2019		2020	
Januar	370	Januar	317	Januar	18,8 %	Januar	16,5 %
Februar	364	Februar		Februar	18,6 %	Februar	
Marts	334	Marts		Marts	17,2 %	Marts	
April	332	April		April	17,2 %	April	
Maj	317	Maj		Maj	16,5 %	Maj	
Juni	320	Juni		Juni	16,6 %	Juni	
Juli	320	Juli		Juli	16,6 %	Juli	
August	279	August		August	14,6 %	August	
September	244	September		September	13,0 %	September	
Oktober	240	Oktober		Oktober	12,8 %	Oktober	

November	255	November		November	13,7 %	November	
December	276	December		December	14,8 %	December	
<b>Gennemsnit</b>	<b>304</b>	<b>Gennemsnit</b>		<b>Gennemsnit</b>	<b>15,9 %</b>	<b>Gennemsnit</b>	

#### Antal ledige i Kommuneqarfik Sermersooq i alt

2019		2020		2019		2020	
Januar	980	Januar	803	Januar	5,8 %	Januar	4,7 %
Februar	918	Februar		Februar	5,4 %	Februar	
Marts	858	Marts		Marts	5,1 %	Marts	
April	824	April		April	4,9 %	April	
Maj	759	Maj		Maj	4,5 %	Maj	
Juni	753	Juni		Juni	4,5 %	Juni	
Juli	779	Juli		Juli	4,6 %	Juli	
August	718	August		August	4,3 %	August	
September	628	September		September	3,7 %	September	
Oktober	631	Oktober		Oktober	3,7 %	Oktober	
November	684	November		November	4,0 %	November	
December	732	December		December	4,3 %	December	
<b>Gennemsnit</b>	<b>772</b>	<b>Gennemsnit</b>		<b>Gennemsnit</b>	<b>4,6 %</b>	<b>Gennemsnit</b>	

#### Fordelingen af arbejdsstyrken i byer og bygder i Kommuneqarfik Sermersooq

Nedenfor ses arbejdsstyrken i Kommuneqarfik Sermersooq fordelt på specifikke byer og bygder samt den samlede arbejdsstyrke i hele kommunen. Nedenstående tal er trukket fra winformatik den 3. februar 2020.

#### Arbejdsstyrke i Kommuneqarfik Sermersooq 18-64 årige fordelt på byer og bygder

Ittoqqortoormiit				Nuuk og bygderne			
2019		2020		2019		2020	
Januar	236	Januar	234	Januar	13.663	Januar	13.914
Februar	234	Februar		Februar	13.738	Februar	
Marts	234	Marts		Mars	13.805	Marts	
April	233	April		April	13.788	April	
Maj	232	Maj		Maj	13.798	Maj	
Juni	238	Juni		Juni	13.785	Juni	
Juli	239	Juli		Juli	13.796	Juli	
August	238	August		August	13.779	August	
September	236	September		September	13.827	September	
Oktober	231	Oktober		Oktober	13.886	Oktober	
November	238	November		November	13.926	November	
December	237	December		December	13.940	December	
<b>Gennemsnit</b>	<b>236</b>	<b>Gennemsnit</b>		<b>Gennemsnit</b>	<b>13.811</b>	<b>Gennemsnit</b>	

Paamiut og Arsuk				Tasiilaq og bygderne			
2019		2020		2019		2020	
Januar	972	Januar	935	Januar	1.966	Januar	1.918
Februar	971	Februar		Februar	1.953	Februar	
Marts	962	Marts		Marts	1.941	Marts	
April	958	April		April	1.930	April	
Maj	950	Maj		Maj	1.924	Maj	
Juni	956	Juni		Juni	1.930	Juni	
Juli	963	Juli		Juli	1.924	Juli	
August	951	August		August	1.909	August	
September	948	September		September	1.882	September	
Oktober	934	Oktober		Oktober	1.868	Oktober	
November	926	November		November	1.866	November	
December	929	December		December	1.863	December	
<b>Gennemsnit</b>	<b>952</b>	<b>Gennemsnit</b>		<b>Gennemsnit</b>	<b>1.913</b>	<b>Gennemsnit</b>	

### Den samlede arbejdsstyrke i Kommuneqarfik Sermersooq i alt

2019		2020	
Januar	16.837	Januar	17.001
Februar	16.896	Februar	
Marts	16.942	Marts	
April	16.909	April	
Maj	16.904	Maj	
Juni	16.909	Juni	
Juli	16.922	Juli	
August	16.877	August	
September	16.893	September	
Oktober	16.919	Oktober	
November	16.956	November	
December	16.969	December	
<b>Gennemsnit</b>	<b>16.911</b>	<b>Gennemsnit</b>	

### Løsningsforslag – faglig vurdering

På trods af, at der er 251 flere borgere i arbejdsstyrken i Nuuk og bygderne i januar 2020, set i forhold til samme tid forrige år, så er ledigheden faldet fra 3,3 % til 2,6 %. Den samme tendens gør sig gældende i Kommuneqarfik Sermersooq, hvor ledigheden ligeledes er faldet fra 5,8 % til 4,7 %. I Paamiut og Arsuk er ledigheden faldet fra 14,4 % til 11,9 % og i Tasiilaq og bygderne er ledigheden også faldet fra 18,8 % til 16,5 %. I Ittoqqortoormiit er ledigheden faldet fra 5,9 % til 4,7 %.

Ledigheden i Kommuneqarfik Sermersooq er steget fra 4,3 % til 4,7 % i januar 2020 i forhold til den forrige måned. Den lignende tendens gør sig gældende i Kommuneqarfik Sermersooqs byer og bygder; i Tasiilaq og bygderne er ledigheden steget fra 14,8 % til 16,5 %, i Paamiut og Arsuk er ledigheden steget fra 10,3 % til 11,9 %, ledigheden i Nuuk og bygderne er steget fra 2,5 % til 2,6 %, og ledigheden i Ittoqqortoormiit er faldet fra 5,0 % til 4,7 %.

I Kommuneqarfik Sermersooq var der 103 faglærte arbejdsløse i alt i januar 2020.

### *Økonomisk og ressourcemæssig vurdering*

Et fald i ledigheden i Kommuneqarfik Sermersooq i forhold til sidste år på samme tidspunkt har forventeligt en direkte positiv indflydelse på udgifter til offentlig hjælp samt arbejdsmarkedsydelse. Faldet i ledighed har ligeledes en forventelig positiv betydning generelt for udgifterne på socialområde i kommunen.

### *Lovgrundlag og rammesættende dokumenter*

Inatsisartutlov nr. 5 af 8. juni 2014 om arbejdsformidling m.v. om arbejdsformidling.

### *Det videre forløb*

Der vil være orientering om arbejdsmarkedsindsatsen hver måned til Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked om ledighedsudviklingen i Kommuneqarfik Sermersooq.

### **Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat**

Forvaltningen vurderer, at det i denne sag ikke er nødvendigt at indhente bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat.

### **Bilag**

Ingen.

## **Punkt 03C: Orientering om indberetning af magtanvendelser**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning

## Orientering om indberetning af magtanvendelser

Til orientering

J.nr.: EMN-2020-00955

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – Direktør Isak Nielsen Kleist / ISNK

### Sagsresumé

På udvalgsrådet d. 2. maj 2018 tiltrådte udvalget revisionen af kompetenceplanen for magtanvendelse. Af kompetenceplanen fremgår det, at udvalget skal orienteres kvartalsvis vedrørende indberetningsskemaerne for magtanvendelse.

I denne orientering fremgår antal af indberetninger og hvilken type af magtanvendelser, der har været tale om samt status på opfølgning gældende for perioden juni 2019 – december 2019.

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller overfor Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked  
- at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

På udvalgsrådet d. 2. maj 2018 tiltrådte udvalget revisionen af kompetenceplanen for magtanvendelse. Af kompetenceplanen fremgår det, at udvalget skal orienteres kvartalsvis vedrørende indberetningsskemaerne for magtanvendelse.

Informationerne i orienteringen er indsamlet ved hjælp af indberetningsskemaerne. Indberetningsskemaerne sikrer både borgere og medarbejdere dokumentation for, at der er foretaget de rette pædagogiske og faglige overvejelser i forbindelse med magtanvendelsessager.

Den sidste orientering af udvalget skete ved udvalgsrådet d. 4. juni 2019. Denne orientering er gældende for perioden juni 2019 – december 2019. Den næste orientering vil gælde for perioden januar 2020 – marts 2020.

Status på indberetninger for perioden juni 2019 – december 2019.

### Ældreområdet

Indberetningstype	Antal i perioden juni-december 2019
§ 32 - Fysisk magtanvendelse eller føren	1
§ 33 - Fastholdelse ifm. hygiejne	0
§ 34 - Tilbageholdelse i boligen	0
§ 35 - Anvendelse af stofseler	0

## Handicap og Socialpsykiatri

Indberetningstype	Antal i perioden juni-december 2019
§ 32 - Fysisk magtanvendelse eller føren	0
§ 33 - Fastholdelse ifm. hygiejne	0
§ 34 - Tilbageholdelse i boligen	0
§ 35 - Anvendelse af stofseler	0

### Opfølgning på indberetninger

Indberetningerne bliver udfyldt af medarbejderne, eventuelt i samarbejde med enten områdelederen eller afdelingslederen. I forbindelse med hver enkelt indberetning bliver det taget stilling til opfølgende og forebyggende tiltag, i forhold til de specifikke faktorer, der har udløst indberetningen.

Indberetningsskemaerne bliver løbende opdateret og videreudviklet for at sikre, at der ikke opstår fejl, når personalet udfylder dem og at de relevante informationer om hændelserne dokumenteres.

### Bedre guidning af ansatte

På ældreområdet arbejdes der aktivt med at uddanne og træne medarbejderne i bedre guidning af demente. Dette har medvirket til at nedbringe antallet af indberetninger, da antallet af situationer hvor den demente borger bliver utryg og urolig hermed kan reduceres. Dette kan være med til at forklare det lave antal af indberettede magtanvendelser.

Herudover er der et kontinuerligt fokus på at orientere nye såvel som gamle medarbejdere om vigtigheden af at rapportere om og indberette magtanvendelser.

Det lave antal af indberetninger på ældreområdet i pågældende periode, giver dog anledning til at undersøge om årsagen til de få indberetninger er, at personalet er gode til at undgå at komme i situationer, hvor magtanvendelser er nødvendige eller om der muligvis er tale om underreportering og der derfor er behov for, at man i den kommende tid har et ekstra fokus på at genopfriske arbejdet med indberetning af magtanvendelser.

### Vold mod personale og andre hændelser

På handicapområdet er der ingen indberetninger om magtanvendelser for pågældende periode. På handicapområdet foretages der imidlertid også indberetninger, der ikke falder ind under §32-35 som handler om magtanvendelser over for borgerne.

Medarbejderne på handicapområdet dokumenterer også andre alvorlige hændelser, som eksempelvis vold mod personale eller vold mellem borgere samt trusler mm. Herunder fremgår status på indberetninger for alvorlige personrelaterede hændelsesforløb, fysisk og psykisk vold mod personalet og alvorlige hændelsesforløb, der er relateret til de fysiske rammer for samme periode.

Indberetningstyper	Antal periode juni – december 2019
Alvorligt hændelsesforløb personrelaterede	8
Fysisk og psykisk vold mod personalet	8
Alvorligt hændelsesforløb relateret til de fysiske rammer	3

Områdelederne i boenhederne, afdelingslederne på området samt fagchefen er alle inde over indberetningerne og kommer hver især med deres kommentarer til de tiltag der er gjort, samt i forhold til de forebyggende tiltag.

Indberetningerne bliver drøftet og gennemgået på afdelingsledermøder hver 2. måned, hvor der bliver taget stilling til, hvilke tiltag der skal iværksættes i forhold til indberetningerne. Ved akutte situationer, indkaldes der til ekstraordinært møde.

#### *Løsningsforslag – faglig vurdering*

Det er vigtigt at sikre både borgere og medarbejdere dokumentation for, at der er foretaget de rette pædagogiske og faglige overvejelser i forbindelse med magtanvendelsessager. Det er en opgave, der løbende kræver opmærksomhed. Det anbefales derfor, at udvalget tager denne og kommende kvartalsvise orienteringer til efterretning

#### *Økonomisk og ressourcemæssig vurdering*

Ingen.

#### *Lovgrundlag og rammesættende dokumenter*

Inatsisartutlov nr. 1 af 21. november 2013 om magtanvendelse inden for det sociale område

#### *Det videre forløb*

Udvalget vil næste gang blive orienteret om indberetninger af magtanvendelser for perioden januar 2020 – marts 2020.

#### **Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat**

*Der er ikke indhentet bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat*

#### **Borgerinddragelse/kommunikation**

Ingen.

#### **Bemærkninger fra andre forvaltninger**

Ingen.

#### **Bilag**

Ingen.

## **Punkt 03D: Orientering om ledighedsarbejdet i Tasiilaq og Paamiut**

### **Beslutning**

Orienteringen tages til efterretning

## Orientering om ledighedsarbejdet i Tasiilaq og Paamiut

Til orientering

J.nr.: EMN-2020-00471

Forvaltningen for Velfærd og Arbejdsmarked – Direktør Isak Nielsen Kleist / ISNK

### Sagsresumé

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked ønsker med nærværende sagsfremstilling at orientere udvalget om, at der er iværksat et vejledning- og motivationsforløb (VM-forløb) i Tasiilaq, og et tilsvarende forløb er planlagt til opstart i Paamiut i foråret 2020.

Forløbene er målrettet førtidspensionister, revalidender og langtidsledige og har til formål at gennemføre et psykisk og fysisk afklaringsforløb i forhold til førtidspensionisters arbejdsevne.

Derudover opstartes campusforløb i Tasiilaq og Paamiut, som er et forløb for kommunens matchgruppe 2-ere. Campus-forløbet har indtil nu kørt i flere år.

Ledigheden har de sidste år været faldende i Kommuneqarfik Sermersooq, og langt størstedelen af de arbejdsdygtige ledige er kommet i arbejde. I forhold til den gruppe af borgere, der endnu ikke er i beskæftigelse, er der behov for at justere og tilpasse indsatsen med et fokus på de særlige barrierer, som netop denne gruppe af borgere står over for i forhold til at komme i beskæftigelse.

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked

- at orienteringen tages til efterretning

### Sagsfremstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked har med en denne indsats fokus på at få ledige i arbejde i henholdsvis Tasiilaq og Paamiut. I den forbindelse er der medio januar 2020 blevet afviklet et Vejledning- og Motivationsforløb (herefter VM-forløb) i Tasiilaq og der er planlagt et lignende forløb i Paamiut i foråret 2020.

Forløbene er målrettet førtidspensionister, revalidender og langtidsledige og har til formål at gennemføre et psykisk og fysisk afklaringsforløb med henblik på at starte uddannelse eller efteruddannelse.

I tilrettelæggelsen af Tasiilaq og Paamiut-forløbene er der blevet gjort brug af de erfaringer, der er blevet gjort i de år man har afviklet VM-forløb og campusforløb i Nuuk. Erfaringerne og evalueringerne fra de allerede afholdte realkompetence vurderingsforløb (RKV-forløb) i Tasiilaq er også blevet inddraget med henblik på at afdække de specifikke udfordringer i forhold til transport og personale mm., som kan opstå i forbindelse med afvikling af kurser i Tasiilaq.

VM-forløbet er udført i henhold til gældende lovgivning om førtidspension og lov om revalidering. Dette medfører et krav om at forløbene afsluttes med individuelle afklaringsforløb, der skal foreligge for hver klient ved kursernes afslutning.

### Samlet ledighedstal for Tasiilaq og bygderne:

2017		2018		2019		2020		Samlet nedgang	
Januar	469	Januar	416	Januar	370	Januar	317	2017-2020	152

### Samlet ledighedstal for Paamiut og Arsuk:

2017		2018		2019		2020		Samlet nedgang	
Januar	240	Januar	163	Januar	140	Januar	111	2017-2020	129

### Samlet ledighedstal for Nuuk og bygder:

2017		2018		2019		2020		Samlet nedgang	
Januar	725	Januar	572	Januar	456	Januar	348	2017-2020	377

### Samlet ledighedstal for Kommuneqarfik Sermersooq:

2017		2018		2019		2020		Samlet nedgang	
Januar	1434	Januar	1151	Januar	980	Januar	803	2017-2020	631

### Løsningsforslag – faglig vurdering

Højkonjunktur og en effektiv beskæftigelsesindsats fra Kommuneqarfik Sermersooq, har betydet at antallet af ledige i kommunen er faldende og at langt størstedelen af de arbejdsdygtige ledige er kommet i arbejde. I forhold til den gruppe af borgere der endnu ikke er i beskæftigelse, er der behov for at justere og tilpasse indsatsen med et fokus på de særlige udfordringer, som denne resterende gruppe står over for.

Det er Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarkeds vurdering, at indsatsen med VM-forløb, der er skræddersyede til forholdene og omstændighederne i henholdsvis Paamiut og Tasiilaq er gode værktøjer til at vurdere førtidspensionisters og langtidslediges arbejdsevne.

### Økonomisk og ressourcemæssig vurdering

VMF finansieres af selvstyre bevilling. Kommunen modtager økonomisk kompensation fra Selvstyret på 5.000 kr. pr. afsluttet sag. Campus forløbet bliver finansieret af kommunen selv, i det der omposteres 2,5 mio. kr. fra Myndighedsområdet i forvaltningen til Arbejdsmarkedsområdet.

Styrkelse af ledighedsarbejdet i Tasiilaq og Paamiut ved VMF og Campus, er finansieret som ovennævnte inden for eksisterende bevilling.

### Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

Inatsisartutlov nr. 5 af 8. juni 2014 om arbejdsformidling m.v. om arbejdsformidling.  
Landstingsforordning nr. 3 af 1. juni 2006 om revalidering

### Det videre forløb

Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked vil blive orienteret om ledighedsindsatsen vedrørende styrkelse af ledighedsarbejdet efter afsluttet projektforsløb.

### Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat

Der er ikke indhentet bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat

**Bilag**  
Ingen.

## **Punkt 4: Beslutninger**

Intet.

**Beslutning**

Ingen.

**Punkt 5: Sager til Udvalg for Økonomi og Erhverv samt  
Kommunalbestyrelsen**

## **Punkt 05A: Løbende orientering fra Handicaprådets møder**

### **Beslutning**

Indstillingen godkendes

### **Bilag**

Bilag 1- Referat - møde 5 i Handicaprådet d. 28. november 2019 (DK).docx

## Løbende orientering om Handicaprådets arbejde

Fra mødet d. 28. november 2019

Til orientering

J.nr.: EMN-2020-01021

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – Direktør Isak Nielsen Kleist / ISNK

### Sagsresumé

Kommuneqarfik Sermersooqs Handicapråd har godkendt referatet af mødet afholdt den 28. november 2019. På mødet ønskede Handicaprådet drøftelser om muligheden for tabt arbejdsfortjeneste og mulighed for at få dækket udgifter til relevante kurser. Der var også fokus på bisidderordningen for personer med handicap. Her søgte forvaltningerne råd om, hvordan de med fordel kan rekruttere bisiddere og strukturere ordningen.

Handicaprådet er en god samarbejdspartner for forvaltningerne, og der er et gennemgående fokus på at finde realistiske løsninger på de forskelligartede problemstillinger.

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller overfor Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

- at orienteringen tages til efterretning
- at sagen sendes videre til Udvalg for Økonomi og Erhverv samt Kommunalbestyrelsen til orientering

### Sagsfremstilling

Kommuneqarfik Sermersooqs Handicapråd har siden sidste orientering godkendt referatet af et møde afholdt d. 28. november 2019.

#### De vigtigste punkter:

Bisidderordning for personer med funktionsnedsættelse

- Forvaltningerne efterspurgte råd om rekruttering af bisiddere. Det blev også drøftet, hvordan kommunen med fordel kan strukturere bisidderordning.

Arbejdsbyrden i Handicaprådet er stor. Derfor vil Handicaprådet gerne drøfte muligheder for eksempelvis:

- at få dækket tabt arbejdsfortjeneste
- at få dækket udgifter til fagligt relevante kurser (eller lignende).

#### Handicaprådet diskuterede blandt andet også følgende punkter:

Sikre et ensartet serviceniveau med udgangspunkt i handicaplovgivningen

- Skøn udgør en større del af sagsbehandlingen (fordi den tidligere lovgivnings krav om en diagnose er fjernet).
- Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked løser problematikken ved, at sager med skøn fortsat skal vurderes i Tværfagligt Voksenudvalg (TFU).

Udredningsopgaver

- En lægefaglig udredning er ikke længere en betingelse for at få støtte efter handicaplovgivningen. Kommunen vil dog fortsat sørge for at være i dialog med læger for at sikre, at borgeren modtager den rette støtte.

Videndeling på tværs

- Handicaprådet peger på, at det er vigtigt, at der er mulighed for at udveksle relevante oplysninger om en borger mellem de involverede forvaltninger.

#### Tidlig indsats

- Mange af Handicaprådets bekymringer kommer fra et resursestærkt perspektiv. Derfor var der snak om, at det også er væsentligt, at kommunen har fokus på sårbare grupper med handicap.

#### Forvaltningernes anbefaling til Handicaprådet

- Handicaprådet kan med fordel komme med anbefalinger og ideer til Kommunalbestyrelsen.

#### *Løsningsforslag – faglig vurdering*

Handicaprådets arbejde favner bredt. Derfor kan en løbende orientering om handicaprådets væsentligste projekter, ideer og ønsker bidrage til værdifulde indsigter, som kan kvalificere en bred palet af politiske beslutninger.

#### *Økonomisk og ressourcemæssig vurdering*

Ingen.

#### *Lovgrundlag og rammesættende dokumenter*

Vedtægter for Handicaprådet i Kommuneqarfik Sermersooq

#### *Det videre forløb*

Forvaltningen vil løbende orientere udvalget om Handicaprådets arbejde. Derudover er referatet af mødet i Handicaprådet gjort tilgængeligt på kommunens hjemmeside.

#### **Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat**

Der er ikke indhentet bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat

#### **Borgerinddragelse/kommunikation**

Ingen.

#### **Bemærkninger fra andre forvaltninger**

Ingen.

#### **Bilag**

1. Referat – møde 5 i Handicaprådet d. 28. november 2019

## **Punkt 05B: Løbende orienteringer om Ældrerådets arbejde**

### **Beslutning**

Indstillingen godkendes

### **Bilag**

Bilag 1 - Referat af møde den 27. november 2019

Bilag 2 - Referat af møde den 28. august 2019

## Løbende orienteringer om Ældrerådets arbejde

Til orientering

J.nr.: EMN-2020-02434

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – Direktør Isak Nielsen Kleist / ISNK

### Sagsresumé

Kommuneqarfik Sermersooqs Ældreråd har afholdt deres fjerde og femte møde i henholdsvis den 28. august og 27. november 2019. Til mødet var der 4 faste dagsordenpunkter:

- Gensidig orientering
- Opfølgning fra sidste møde
- Statistikker på ældreområdet
- Ældreflugten

Derudover fremgik et punkt om Ældrerådets forberedelse til det årlige møde med Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked.

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller overfor Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

- at orienteringen tages til efterretning
- at sende sagen videre til orientering ved Udvalg for Økonomi og Erhverv samt Kommunalbestyrelsen

### Sagsfremstilling

Kommuneqarfik Sermersooqs Ældreråd har afholdt deres fjerde og femte møde i henholdsvis den 28. august og 27. november 2019. Til mødet var der 4 faste dagsordenpunkter:

:

- Gensidig orientering
- Opfølgning fra sidste møde
- Statistikker på ældreområdet
- Ældreflugten

Under punktet vedrørende opfølgning på de sidste forudgående møder, blev der gjort status på følgende drøftelser:

- Pensioner for alderspensionister
- Vejledende rådighedsbeløb
- Udarbejdelse af et informationsmateriale til ældre
- Ældrerådets offentlige møde den 4. september 2019
- Ældrerådets møde med Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked den 17. september 2019
- Blok 10 Værested for Ældreforeningen
- Ældrerådets anbefaling til Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked om etablering af Ældrecenter
- Ældrerådets ønske om at der laves et forskningsbaseret undersøgelse over ældreflugten til Danmark
- Ældrerådets ønske om at bryde med fortællingen om at – ” De ældre kun er en økonomisk byrde for samfundet.”
- Ældrerådets ønske om at få undersøgt om ældre/ældreforeninger kan få tilskud til udlandsrejser
- Ældrerådets ønske om at få mulighed for at besøge alle byer i Kommuneqarfik Sermersooq og holde møder med ældre i resten af valgperioden 2017-2021

Højdepunktet for Ældrerådets arbejde i efteråret, var borgermødet som Ældrerådet afholdte i samarbejde med Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked. Borgermødet blev afholdt i forsamlingshuset i Nuuk den 19. september 2019, hvor omkring 120 spørgelystne borgere var mødt op til arrangementet.

#### *Løsningsforslag – faglig vurdering*

Ældrerådets medlemmer går meget aktivt ind i ældrerådsarbejdet og er løbende i dialog med Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked. En løbende orientering om Ældrerådets væsentligste projekter, ideer og ønsker kan bidrage til værdifulde indsigter, som kan kvalificere politiske beslutninger, der vedrører ældreområdet.

#### *Økonomisk og ressourcemæssig vurdering*

Ingen.

#### *Lovgrundlag og rammesættende dokumenter*

- Vedtægter for ældrerådet i Kommuneqarfik Sermersooq
- Ældrerådets forretningsorden

#### *Det videre forløb*

Forvaltningen vil løbende orientere udvalget om Ældrerådets arbejde. Derudover er referatet af mødet i Ældrerådet gjort tilgængeligt på kommunens hjemmeside.

#### **Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat**

Der er ikke indhentet bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat.

#### **Borgerinddragelse/kommunikation**

Ingen.

#### **Bemærkninger fra andre forvaltninger**

Ingen.

#### **Bilag**

1. Referat Ældrerådsmødet den 28. august 2019
2. Referat Ældrerådsmødet den 27. november 2019

## **Punkt 05C: Kvalitetsstandarder 2020**

### **Beslutning**

Indstillingen godkendes

### **Bilag**

Bilag 1 - Kvalitetsstandarder 2020

## Kvalitetsstandarder 2020

Til beslutning

J.nr.: EMN-2020-01027

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – Direktør Isak Nielsen Kleist / ISNK

### Sagsresumé

Kvalitetsstandarderne skal årligt revideres og godkendes politisk. Den årlige revision af kvalitetsstandarderne sikrer, at de beskrevne tilbud matcher de faktiske tilbud, lovgivningen og er i overensstemmelse med de politiske målsætninger.

De største tilføjelser i denne omgang er blandt andet, at ydelserne på handicapområdet er tilpasset den nye handicaplovgivning. På arbejdsmarkedsområdet er der tilføjet et punkt om opkvalificering og vejledning, og kommunens tilbud om modulboligerne er beskrevet under Myndighedsområdet.

### Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller overfor Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

- at godkende Kvalitetsstandarder 2020
- at sende sagen videre til endelig beslutning ved Udvalg for Økonomi og Erhverv samt Kommunalbestyrelsen

### Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne er det samlede overblik over tilbud, som Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked kan visitere borgere til. Formålet med kvalitetsstandarderne er at give både medarbejdere og borgere en tydelig beskrivelse af de ydelser, forvaltningen tilbyder borgerne. Det sikrer et ensartet serviceniveau og gennemsigtighed.

### Løsningsforslag – faglig vurdering

Der er lavet tilføjelser til standarderne fra 2019. De væsentlige rettelser er beskrevet i det følgende.

#### Generelt

- Kvalitetsstandarderne er tilrettet for at sikre, at de matcher de tilbud, som forvaltningen tilbyder.

#### Handicap og Socialpsykiatri

- Lovhjemlen for ydelserne er opdateret.
- Henvvisninger til "vidtgående handicap" er ændret, så vidtgående er fjernet. Vidtgående er nemlig et levn fra den tidligere lovgivning på området.

#### Ældreområdet

- Lovhjemlen for ydelserne er opdateret.

#### Arbejdsmarkedsområdet

- Her er der tilføjet et punkt om opkvalificering og vejledning.

#### Myndighedsområdet.

- Tilbuddet om modulboliger fremgår nu af kvalitetsstandarderne.
- Det fremgår, at driften af herberg og modulboliger er liciteret til en privat aktør (Tarraq A/S).

Kvalitetsstandarder er et politisk redskab, som skaber synlighed og gennemsikuelighed i serviceniveauet. Det bidrager til, at borgernes forventninger afstemmes med det politisk vedtagne serviceniveau.

Forvaltningen er bevidst om, at der trods kvalitetsstandarderne vil være visse forskelle i de forskellige byer og distrikter grundet muligheden for ansættelse af uddannet personale. Her vil der blive gjort en ekstra indsats i oplæring i kvalitetsstandarderne for bedst muligt at leve op til kravene.

*Økonomisk og ressourcemæssig vurdering*  
Ingen.

*Lovgrundlag og rammesættende dokumenter*  
Kvalitetsstandarderne tager udgangspunkt i gældende lovgivning. Den relevante lovhjemmel fremgår ved hver ydelse.

*Det videre forløb*  
Såfremt ændringerne godkendes vil forvaltningen arbejde videre ud fra de tilrettede standarder. Udover at kvalitetstandarderne formidles internt i kommunen, vil de blive lagt op på kommunens hjemmeside.

#### **Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat**

Der er ikke indhentet bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat.

#### **Borgerinddragelse/kommunikation**

Ingen.

#### **Bemærkninger fra andre forvaltninger**

Ingen.

#### **Bilag**

1. Kvalitetsstandarder 2020

## **Punkt 6: Evt.**

### **Beslutning**

Rolf Pike (S) flytter fra Ittoqqortoormiit til Nuuk

## **Punkt 7: Lukket punkter**

## **Punkt 07A: Lukket**

## **Punkt 07B: Lukket**

## **Punkt 8: Godkendelse af referat**

### **Beslutning**

Referat godkendt k. 14.48