

REFERAT IIIA - Udvalg for Social og Handicap d. 01-11-2023

Mødedato Onsdag d. 01. november 2023 kl. 15:00

Mødested Kommunalbestyrelsessalen

Indholdsfortegnelse

Forside.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser.....	5
Halvårlig status på ældreområdet, januar - juli 2023.....	6
Halvårlig status på Handicap- og Socialpsykiatriområdet April-september 2023.....	12
Udbetaling af førtidspension 2023.....	21
Løbende orientering om Handicaprådets møder.....	23
Kvalitetsstandarder 2024.....	25
Ledighedsstatistik og status på arbejdsmarkedsindsatsen.....	28
Orientering om indberetninger af magtanvendelser for 3. kvartal 2023.....	32
Orientering vedrørende tilsynsrapport på handicapområdet.....	35
Evt.....	38
Godkendelse af referat.....	39

Punkt .: Forside

Medlemmer:

Inge Olsvig Brandt (IA)

Lone Rosengreen Pedersen (IA)

Poul Petersen (D)

Mala Høy Kúko (S)

Dorthe-Marie Mogensen-Fontain (S)

Beslutning

Tilstede:

Lone Rosengreen Pedersen (IA)

Mala Høy-Kúko (S)

Dorthe-Marie Mogensen-Fontain (S)

Deltager via telekommunikation:

Inge Olsvig Brandt (IA)

Poul Petersen (IA)

Punkt .: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Punkt 1. og 2. udsættes til næste møde.

Dagsordenen godkendes.

Punkt .: Meddelelser

Beslutning

Meddelelser fra formanden:

Ingen meddelelser.

Meddelelser fra forvaltningen:

Revisionsbesøg

Kommunens nye revisionsfirma har netop aflagt deres første besøg i forvaltningen. Vi er meget tilfredse med det indledende arbejde og den måde, samarbejdet udvikler sig på.

Workshop om arbejdsgange indenfor førtidspensionsområdet

Arbejdsmarkeds- og myndighedsområdet har afholdt en fælles workshop om samarbejde og arbejdsgange ifm. førtidspension. Workshoppen var produktiv, og et oplæg fra Departementet for Sociale Anliggender, Familier, Arbejdsmarked og Indenrigsanliggenders jurist bidrog til at kaste lys over det komplicerede stof. Forvaltningen vurderer, at arbejdet vil bidrage til en forbedring af det tværfaglige samarbejde.

Workshop om handicaplovgivningen

Forvaltningen har deltaget i en 2-dages workshop om handicaplovgivningen, arrangeret af Departementet for Sociale Anliggender, Familier, Arbejdsmarked og Indenrigsanliggender. Workshoppen havde til formål at samle de første input til kommende ændringer af handicaplovgivningen.

Opsamlingskursus: Jobsøgningsydelse og offentlig hjælp-lovgivning

Forvaltningens medarbejdere, der skal arbejde med den kommende lovgivning ift. jobsøgningsydelse og offentlig hjælp, og som ikke var på kurset sidste år, har været på opsamlingskursus. Her blev det på ny gennemgået hvordan den nye lovgivning administreres, da lovgivningens ikrafttrædelse som bekendt er blevet udskudt af flere omgange.

Høringsprocessen for kommunens beskæftigelsesplan sættes i gang

Forvaltningen har arbejdet på en beskæftigelsesplan, der skal bidrage til at konkretisere og implementere kommunalbestyrelsens nye beskæftigelsespolitik. Det vil i første omgang være de af kommunens afdelinger, der bliver berørt af sektorplanen, som vil blive hørt. Herefter vil der afholdes borgermøder i Tasiilaq i november samt i Nuuk og Paamiut i starten af det nye år, ligesom beskæftigelsesplanen vil blive lagt op på Kommuneqarfiga.

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked har udsendt spørgeskemaer til alle ældre i kommunen

Formålet med spørgeskemaundersøgelsen, der er igangsat af Ældrerådet, er at identificere de udfordringer og behov som kommunens ældre borgere oplever. Besvarelserne vil blive analyseret og præsenteret for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked, når undersøgelsen er afsluttet. Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked forventer, at resultaterne af undersøgelsen vil hjælpe kommunen til at fokusere sine indsatser, der hvor borgerne oplever udfordringer.

Punkt 1: Halvårlig status på ældreområdet, januar - juli 2023

Beslutning

Punktet udsættes.

Halvårlig status på ældreområdet, januar - juli 2023

Til orientering

SagsID.: EMN-2023-02433

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller overfor Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

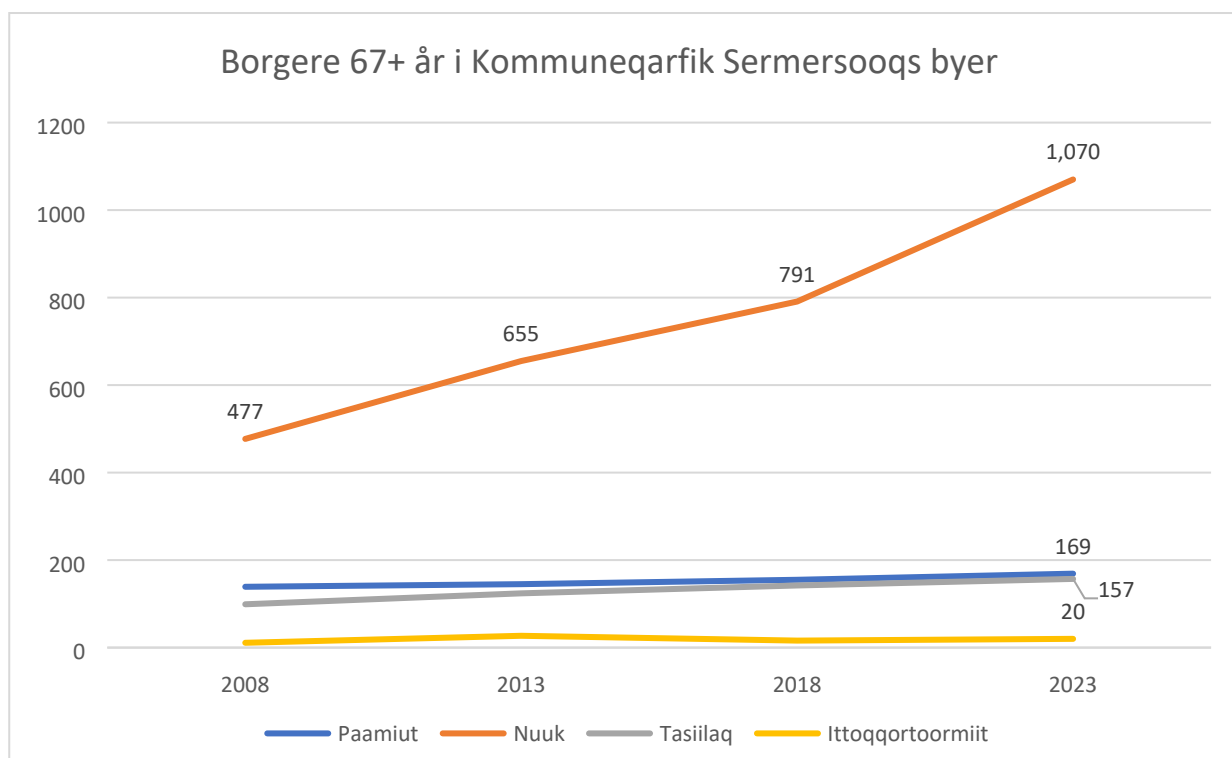
- at orientering tages til efterretning

Sagsfremstilling

Den 8. maj 2023 godkendte Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked forslag om nye udvalgssager i form af en halvårlig status fra hvert fagområde. Denne status er den første fra Ældreområdet og er gældende fra januar-juni 2023. Fagchefen deltager på mødet, så udvalgsmedlemmerne har mulighed for at stille spørgsmål.

Demografisk udvikling

6% af Kommuneqarfik Sermersooqs borgere er over 67 år, hvoraf 74% bor i Nuuk. Antallet af ældre er steget med 49% i løbet af 10 år, og udviklingen forventes at fortsætte de kommende år.



Tabel 1: Grønlands Statistik, jan. 2023

Status på permanente og midlertidige boliger/ophold til ældre

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked visiterer ældre borgere til følgende botilbud:

- Plejehjem
- Ældrekollektiv
- Aflastning
- Ældre- og handicapvenlige boliger

Kommunen har enkelte ældre- og handicapvenlige boliger til egen rådighed, mens de resterende bliver tildelt i samarbejde med boligselskabet Iserit A/S. Ældre- og handicapvenlige boliger er typisk stuelejligheder med ingen eller få trin fra gadeplan, og er ikke decideret indrettet til ældre eller borgere med handicap (brede døre, fravær af dørtrin, plads til plejeseng med videre).

Antal pladser og beboere

By/Botilbud	Normeret pladser plejehjem / ældrekollektiv	Beboere plejehjem / ældrekollektiv	Aflastning	Ældre- og handicapvenlige boliger
Nuuk	65	66	14	275
Paamiut	22	20	2	20
Tasiilaq	10	18	-	6
Qeqertarsuatsiaat	10	4	1	2
Ittoqqortoormiit	7	7	-	2
I alt	118	115	17	305

Tabel 2: Ældrevisitationen, juni 2023

Ventelister

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked ønsker åbenhed omkring ventelister til boliger. Ældrevisitationen har foretaget en oprydning i ventelisterne, og sagsbehandlingstiden er blevet forkortet på baggrund heraf.

Ventelisterne og den demografiske udvikling indgår i Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarkeds planlægning og arbejde blandt andet i forhold til bygge- og anlægsbehov. Der er aktuelt et større behov for både plejehjemspladser og ældre- og handicapvenlige boliger end kommunen råder over.

Ventelisterne omfatter borgere, der er visiteret til kommunens botilbud for ældre borgere. Nogle af borgerne i aflastning står på venteliste til plejehjem.

Aktuel venteliste

By/Botilbud	Plejehjem / ældrekollektiv	Aflastning	Ældre- og handicapvenlige boliger
Nuuk	15	1	54
Paamiut	0	0	8
Tasiilaq	7	-	6
Qeqertarsuatsiaat	0	-	0
Ittoqqortoormiit	2	-	0
I alt	24	1	68

Tabel 3: Ældrevisitationen, 17.07.23

For nærmere beskrivelse af ydelserne plejehjem og ældre- og handicapvenlige boliger henvises til kvalitetsstandarder 2023.

Hjemmehjælp

Kommuneqarfik Sermersooq leverer hjemmehjælp, der har til formål at støtte borgerne i at kunne blive længst muligt i eget hjem samt sikre, at borgerne kan leve et aktivt liv så længe som muligt. Dette er kernemålsætninger i kommunens ældrepolitik.

Ældre kan blandt andet visiteres til at få hjælp til hygiejne, mad, indkøb, og så videre. For nærmere beskrivelse af ydelser henvises til kvalitetsstandarder 2023.

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked arbejder løbende på at løfte kvaliteten på hjemmehjælpsområdet blandt andet gennem bedre uddannelse og oplæring af medarbejdere, bedre vagtplanlægning og fokus på nedbringelse af sygefraværet. Der er ikke venteliste til hjemmehjælp.

Udvidelse af samarbejde med hjemmesygeplejen

For at styrke samarbejdet med sundhedsvæsenet, og samtidig tilbyde de ældre en bedre service med færre mennesker i deres hjem, skal hjemmehjælpen overtage nogle af hjemmesygeplejens opgaver. Efter sommeren vil hjemmesygeplejen opstarte undervisning af hjemmehjælpen, og overtagelse af opgaver vil ske umiddelbart herefter.

By (inkl. bygder)	Hjemmehjælpsmodtagere
Nuuk	213
Paamiut	47
Tasiilaq	47
Ittoqqortoormiit	12
I alt	319

Tabel 4: Ældrevisitationen, 17.07.23

Status fra demenskoordinatorerne

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked har normering til to demenskoordinatorer, hvis opgave er at rådgive borgere med demens, og symptomer herpå, samt deres pårørende.

Der er på nuværende tidspunkt ingen demenskoordinatorer i Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked, da det ikke har været muligt at besætte de to ledige stillinger, siden den seneste stilling blev ledig pr. 1. juli 2023.

Demens-diagnosen skal stilles af en læge. Der er flere borgere, som har symptomer på demens, der tilbydes rådgivning, men som endnu ikke har fået stillet en diagnose. Disse fremgår også af nedenstående oversigt, som demenskoordinatorerne udarbejder:

Demensoppgørelse* jun-23	Nuuk	Qeqertarsuatsiaat	Paamiut	Tasiilaq	Ittoqqortoormiit	I alt
Borgere med diagnosticeret demens						
Beboere på plejehjem / ældrekollektiv	47	2	11	2	1	63
I aflastning	2					2
Hjemmeboende	18	2	2		6	28
På boenhed	3			1		4
Hjemløse	7					7
I alt	77	4	13	3	7	104
Borgere med symptomer på demens – ikke-diagnosticeret						
Beboere på plejehjem / ældrekollektiv	2		6	7	2	17
Hjemmeboende	77		4	13		94
I alt	79	0	10	20	2	111

Tabel 5: Demenskoordinatoren, juni 2023

*Omfatter også borgere under 67 år

Afgørelser fra Det Sociale Ankenævn og udtalelser fra Ombudsmanden

Der har ikke været afgørelser fra Det Social Ankenævn eller udtalelser fra Ombudsmanden i 1. halvår af 2023.

Bemærkninger fra Fagchefen

Midler fra budgetforliget

I forbindelse med budgetaftalen 2023 blev der tilført 4 mio. kr. ekstra til ældre og demensområdet, som Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked efterfølgende besluttede skulle udmøntes i en ernæringsassistent til Utoqqaat Illuat, velfærdsteknologiske hjælpemidler, uddannelse til personale og grønlandsk proviant.

Det er endnu ikke lykkedes at ansætte en ernæringsassistent på trods af flere genopslag.

Velfærdsteknologiske hjælpemidler

Der er ved at blive indhentet tilbud på kaldeanlæg, overfaldsalarm og demensalarm til plejehjemmene i Nuuk. Derudover er Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked ved at etablere et samarbejde med beredskabet omkring kaldeanlæg.

Kursus i medicin håndtering

I løbet af efteråret vil faglærte og ufaglærte medarbejdere i hjemmehjælpen og på plejehjemmene blive opkvalificeret gennem undervisning af ekstern konsulent og sygeplejerske. Undervisningen vil omhandle medicin håndtering, somatiske og psykiske sygdomme, lidelser, sygdomsbehandling samt faglig stolthed og kvalitet i arbejdet med ældre mennesker. Derudover vil der være fokus på arbejdsmiljø på plejehjemmene.

Temadage og ledelsesforum

Personalet i ældreplejen har deltaget i temadag om loyalitet på arbejdspladsen, samt været på kursus om omsorgstræthed, stress og egenomsorg.

Lederne har holdt temadag om bedre samarbejde mellem lederne, hvilket medførte oprettelse af et ledelsesforum, hvor lederne mødes hver måned til faglig sparring og fælles mål på ældreområdet.

Rehabiliterende digital hjemmetræning

I løbet af efteråret skal Ældreområdet og Handicap og Socialpsykiatri, i et samarbejde mellem terapeutteamet og hjemmehjælpen, implementere rehabiliterende digital hjemmetræning i hjemmeplejen. Formålet er at øge ældres mobilitet, så de kan blive mere selvhjulpne, og på længere sigt mindske behovet for hjemmehjælp.

Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Ældreområdet råder over formålene Hjemmehjælp og Ældre.

Formål	Årsbudget (korrigeret) 2023	Forbrug 2023
Hjemmehjælp	16.960.964 kr.	7.067.054 kr.
Ældre	124.955.968 kr.	52.132.267 kr.
Hovedtotal	141.918.955 kr.	59.201.344 kr.

Tabel 6: Budget og forbrug på ældreområdet, januar-maj 2023

Økonomisk vurdering fra Koncernservice

Ikke relevant.

Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Landstingsforordning nr. 11 af 30. oktober 1998 om ældreinstitutioner mv.
- Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 32 af 26. juli 1994 om hjemmehjælp
- Samarbejdsaftale for 2021-2025
- Kommuneqarfik Sermersooqs ældrepolitik 2016-2026
- Kommuneqarfik Sermersooqs ældrektorplan
- Kvalitetsstandarder på ældreområdet 2023

Bilag

Ingen bilag.

Punkt 2: Halvårlig status på Handicap- og Socialpsykiatriområdet April-september 2023

Beslutning

Punktet udsættes.

Halvårlig status på Handicap- og Socialpsykiatriområdet

April-september 2023

Til orientering

SagsID.: EMN-2023-03139

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller overfor Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:
 - at orientering tages til efterretning

Sagsfremstilling

Den 8. maj 2023 godkendte Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked forslag om nye udvalgssager i form af en halvårlig status fra hvert fagområde. Denne status er den første fra Handicap- og Socialpsykiatriområdet og er gældende fra april-september 2023. Fagchefen deltager på mødet, så udvalgsmedlemmerne har mulighed for at stille spørgsmål.

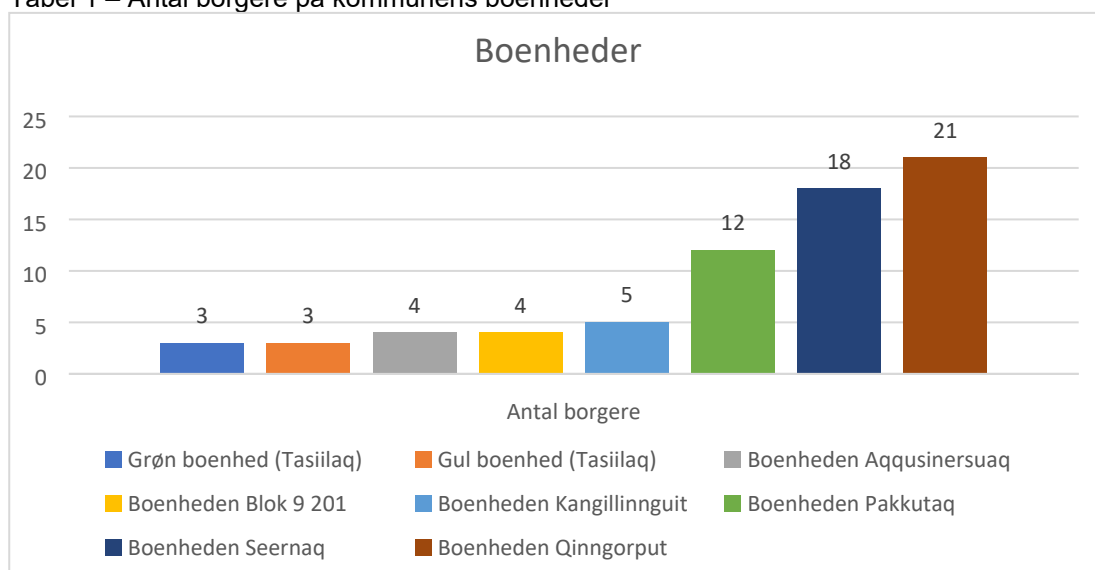
Kommunale boenheder og bokollektiver

Kommuneqarfiq Sermersooq driver bokollektiver, der er for borgere, der har behov for støtte og omsorg, og som ønsker at indgå i et fællesskab. Her får borgerne typisk støtte i dags- og eftermiddagstimerne. Kommunens boenheder er for borgere, der har et behov for pleje og støtte døgnet rundt.

Formålet med begge tilbud er, at støtte den enkelte borger i at leve et så selvstændigt liv som muligt, samt at forbedre borgerens muligheder for livsudfoldelse. Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked arbejder løbende på at løfte kvaliteten af arbejdet på området gennem kompetenceudvikling, og ledelsesmæssig understøttelse af aktiviteter for borgerne.

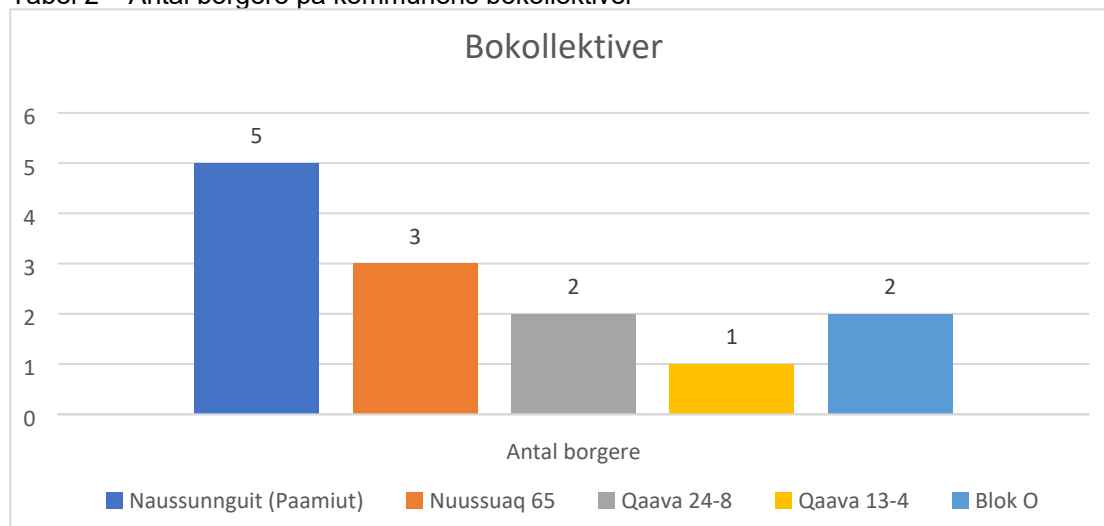
Som det fremgår af nedenstående illustration, er der 70 borgere i kommunale boenheder med følgende fordeling:

Tabel 1 – Antal borgere på kommunens boenheder



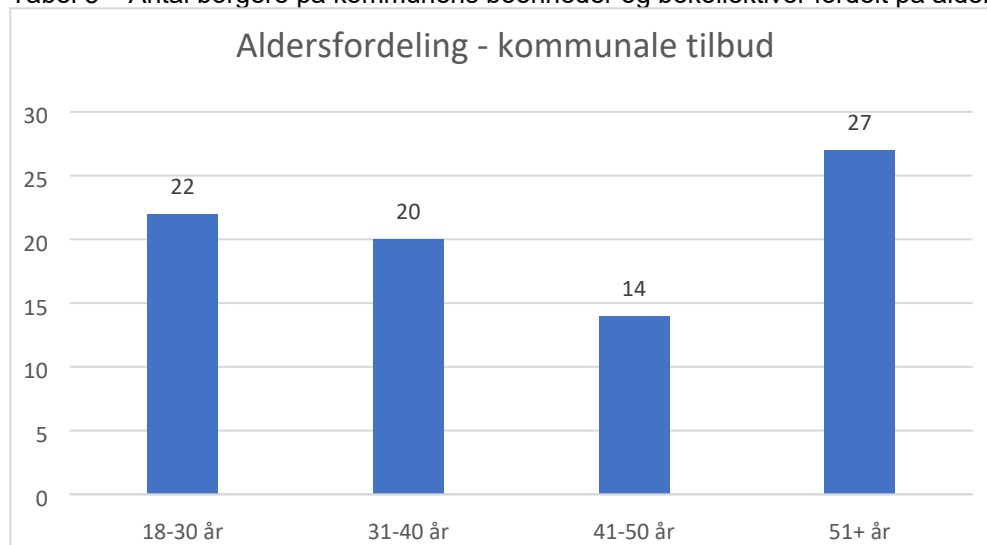
Vi har 13 borgere i egne bokollektiver, hvilket er en stigning på én plads, der er sket i indeværende år sammenlignet med sidste år, med følgende fordeling:

Tabel 2 – Antal borgere på kommunens bokollektiver



Nedenfor er den aldersmæssige fordeling på borgere i kommunale boenheder og bokoellektiver:

Tabel 3 – Antal borgere på kommunens boenheder og bokollektiver fordelt på alder



Venteliste til kommunale boenheder og bokollektiver

Visitering til tilbud til borgere med funktionsnedsættelse sker altid ud fra et princip om at tildele den rette mængde støtte, så borgeren oplever mest mulig selvstændighed i hverdagen.

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked ønsker gennemsigtighed omkring ventelisterne til bokollektiver, boenheder samt til tilbud gennem Socialstyrelsen.

Der er på nuværende tidspunkt et større behov for pladser, end kommunen råder over. Derudover er der også et større behov for pladser gennem Socialstyrelsen, hvilket har indflydelse på

kommunens pladser i egne bokollektiver og boenheder, da borgerne ofte optager en plads her, indtil de får tilbuddet gennem Socialstyrelsen.

Borgere der er på venteliste til et tilbud, vil typisk modtage en støtteindsats, der har et større omfang. Ventelisten har derfor også stor indflydelse på mængden af støtteindsatser.

Der er pr. 1.10.2023 følgende på venteliste til kommunale enheder:

Venteliste kommunale enheder	
Venteliste til boenheder	25
Venteliste til bokollektiv	3
Venteliste til tilbud gennem Socialstyrelsen	5

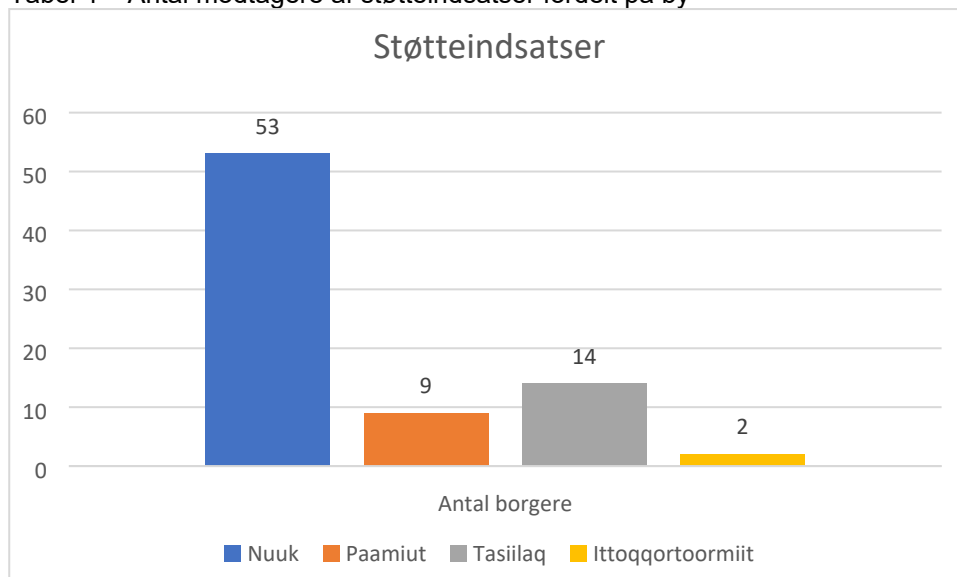
Økonomi for boenheder og bokollektiver	
Budget bokollektiver og boenheder	57.652.440 kr.
Forbrug t.o.m. 31/8	35.499.129 kr.
Forbrugsprocent	61,4%

Støtteindsatser

Støtteindsatser er for borgere, der har behov for praktisk hjælp og støtte for at kunne håndtere egne daglige gøremål, samt at få støtte til at indgå i sociale sammenhænge. Støtteindsatserne varierer meget både i indholdsmæssigt omfang og i antallet af timer. Støtteindsatser kan både varetages af kommunalt ansatte medarbejdere, og som omsorg i eget hjem.

Vi har 78 igangværende støtteindsatser, der fordeler sig på følgende vis i de fire byer:

Tabel 4 – Antal modtagere af støtteindsatser fordelt på by



Økonomi for støtteindsatser

Der er sket en stigning i antallet af støtteindsatser, hvilket afspejles i en intern omplacering for 1,8 millioner fra anbringelser til støtteindsatser¹.

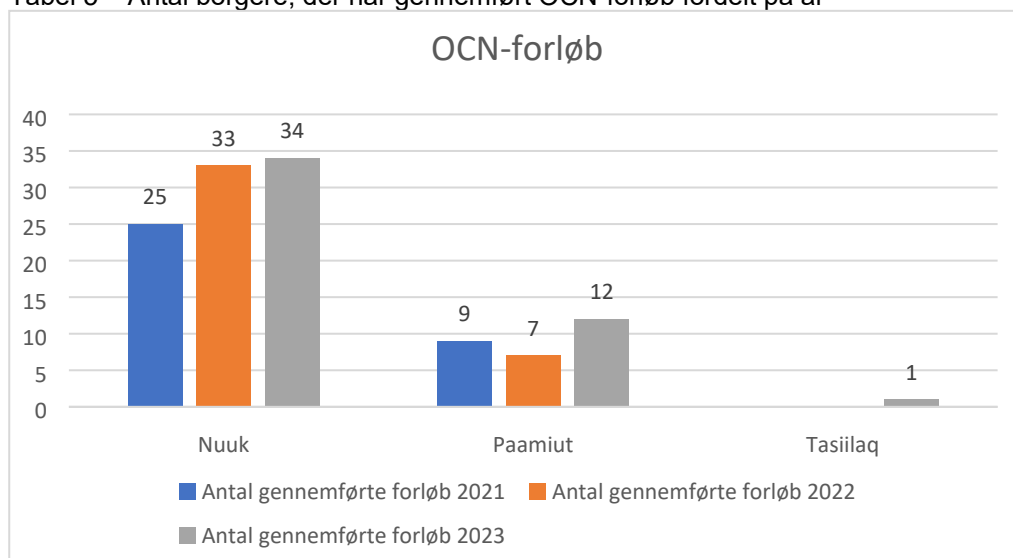
Økonomi for støtteindsatser	
Budget støtteindsatser	10.288.480 kr.
Forbrug t.o.m. 31/8	7.566.281 kr.
Forbrugsprocent	73,5%

Status på OCN

OCN er et realkompetenceudviklingsredskab, der er politisk besluttet i den nuværende handicappolitik samt i handicapsektorplanen. OCN bruges til at arbejde med at udvikle samt dokumentere borgernes kompetencer, med formålet om at hjælpe dem ind på arbejdsmarkedet.

Nedenfor er en oversigt over udviklingen i antallet af gennemførte OCN-forløb i 2021-2023:

Tabel 5 – Antal borgere, der har gennemført OCN-forløb fordelt på år



Ledere og medarbejdere fortæller, at borgerne opnår følelsen af succes ved at nå konkrete mål, samt modtager anerkendelse fra udvalgsformanden ved overrækkelsesarrangementet.

Det er ikke lykkedes borgere at benytte deres OCN-læringsbevis til at få beskæftigelse, til trods for at der er arbejdet med det.

Stigningen i OCN-forløb skyldes en høj prioriteret indsats for at få medarbejdere til at motivere borgere til forløbene.

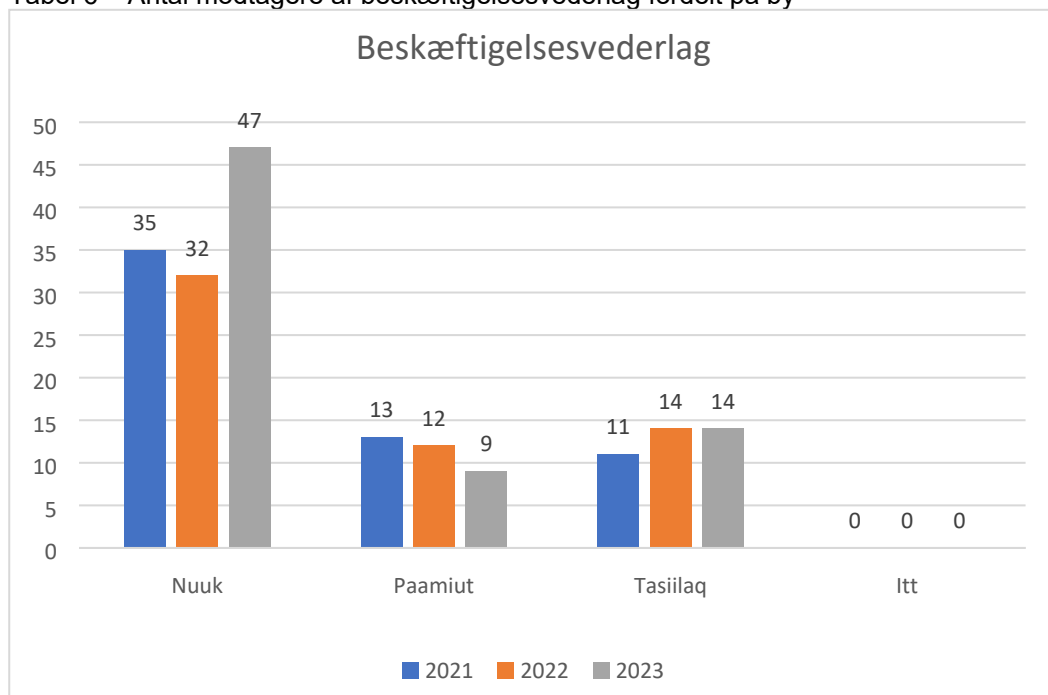
Beskæftigelsesvederlag

Beskæftigelsesvederlag er muligheden for at understøtte borgernes inklusion på arbejdsmarkedet, gennem det at betale for arbejdsindsatsen. Beskæftigelsesvederlaget kan gives for mange typer af arbejde, og i mange tilfælde er det ordninger, der er etableret internt i kommunen.

¹ Omplaceringen er ikke gennemført i de oplyste tal.

Af nedenstående figur fremgår antallet af borgere, der har modtaget beskæftigelsesvederlag i 2021-2023:

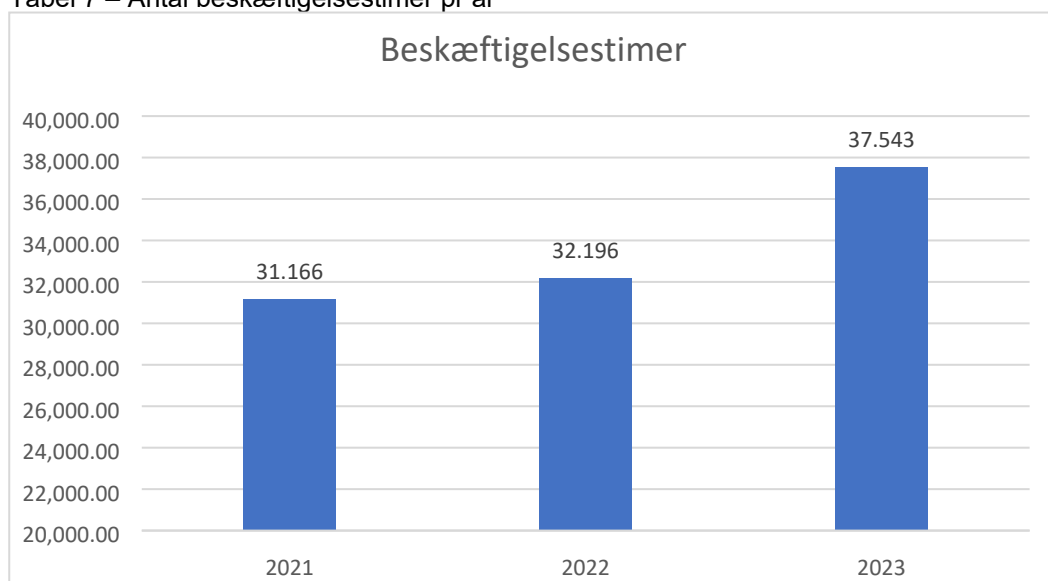
Tabel 6 – Antal modtagere af beskæftigelsesvederlag fordelt på by



Nedenfor er der et overblik over antallet af beskæftigelsestimer for de tre år, hvor det fremgår, at der har været

- En stigning på ca. 1.030 timer fra 2021 til 2022 (3,3%)
- En estimeret stigning på ca. 6.377 timer fra 2021 til 2023 (17%)

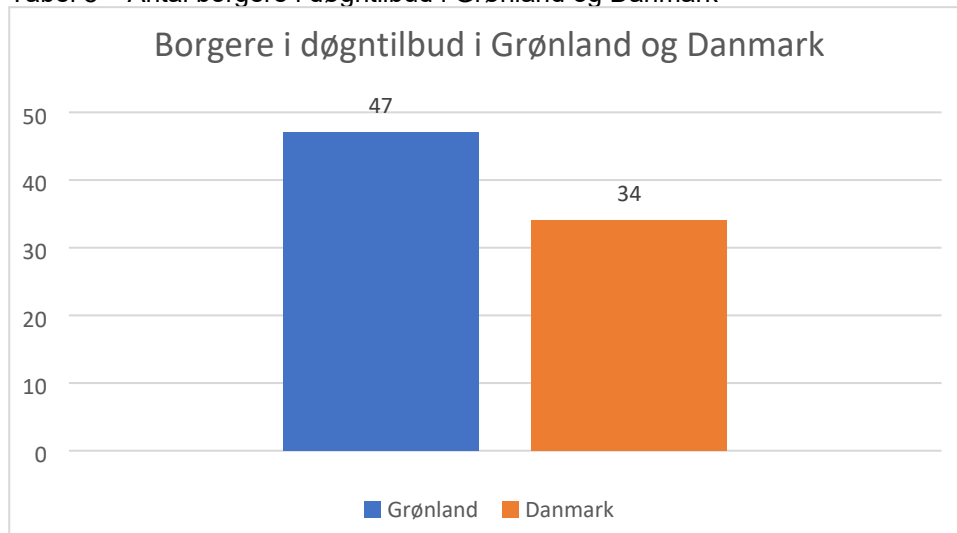
Tabel 7 – Antal beskæftigelsestimer pr år



Anbringelser

Som det fremgår af nedenstående illustration er der på nuværende tidspunkt 47 borgere anbragt i døgntilbud under Socialstyrelsen i Grønland, og 34 borgere anbragt i døgntilbud i Danmark.

Tabel 8 – Antal borgere i døgntilbud i Grønland og Danmark



Økonomi for anbringelser

Der er pr. 31.08.2023 brugt cirka 59,2 millioner på anbringelser på voksenområdet. Tabellen herunder viser fordelingen af udgifter mellem institutioner i Grønland og Danmark.

Budget anbringelser	105.069.420 kr.
Samlet forbrugsprocent	56,3%*
Forbrug pr. 31.08.2023	59.198.101 kr.
Vedr. Selvstyrets institutioner	31.548.095 kr.
Vedr. Takster DK	26.849.547 kr.
Vedr. rejser	675.802 kr.
Andet	124.656 kr.

Bemærk, at der derudover, er forventede manglende regninger, der beløber sig på cirka 6,1 mio., som ikke er talt med. Dette er manglende regninger, for borgere der er anbragt i døgntilbud i Danmark og Grønland. Derudover er der søgt om omplacering og tilbagelevering af midler. Kommunalbestyrelsen har godkendt dette d. 3. oktober 2023.

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarkeds prognose i forhold til udviklingen af udgifter til anbringelser og støtteindsatser på Handicap- og Socialpsykiatriområdet har været behæftet med en vis usikkerhed. Der har ikke været den udvikling i udgifter på anbringelsesområdet, som forvaltningen har forventet. Det skyldes blandt andet kompleks sagsbehandling i en række igangværende anbringelsessager, som forårsager forsinkelser i overleveringen af betalingsansvaret.

Slut august, altså *efter* indleveringen af materiale til budgetprocessen, er området blevet varslet en anmodning om overlevering fra Forvaltning for Børn og Familie af otte borgere, der er anbragt på døgninstitution.

Området har derudover fem borgere på venteliste til døgntilbud gennem Socialstyrelsen, hvor det er uvist, hvornår de får pladsen.

Status på terapeutteamet

Terapeutteamet har igangsat arbejdet med rehabiliterende digital hjemmetræning i samarbejde med Ældreområdet. Formålet er at øge ældres mobilitet, så de kan blive mere selvhjulpne, og på længere sigt mindske behovet for hjemmehjælp. Der er nyligt ansat en medarbejder til at arbejde med velfærdsteknologiske projekter, der også har til opgave at være projektleder på digital genoptræning. Mulighederne for udbydere er ved at blive undersøgt. Efterfølgende vil de blive afprøvet, så der kommer en løsning, der kan indgå lettest muligt i praksis.

Terapeutteamet har været på bygdebesøg i følgende perioder i 2023

Kulusuk	Arsuk	Qeqertarsuatsiaat	Isertoq	Tiilerilaq	Kuummiut
22.03-29.03	24.05-25.05	30.05-2.06	23.09-7.10	23.09-7.10	23.09-07.10
10.05-20.05					
23.09-7.10					

Tabel 12

Budget terapeutteam	
Budget Terapeutteam	6.805.730 kr.
Forbrug t.o.m. 31.08	4.123.649 kr.
Forbrugsprocent	60,6%

Status på den nye koordinerende Handicapenhed

Siden omorganiseringen d. 1. september, er der ansat en teamleder til den nye koordinerende handicapenhed. Til stillingen er tilknyttet en bolig, hvorfor opstarten af teamlederen afhænger af denne. Der er slået medarbejderstillinger op med udløb slut oktober.

Status på Handicapsagsbehandlingen

Der er på nuværende tidspunkt to sagsbehandlere ansat i Nuuk, én i Tasiilaq og én i Paamiut. Der er slået stillinger op til både en afdelingsleder for den nye koordinerende Handicapenhed samt Handicapsagsbehandlingen.

Halvårligt overblik over afgørelser fra Det Sociale Ankenævn og udtalelser fra Ombudsmanden

Afgørelser fra Det Sociale Ankenævn om hjemvisning af sagen	Udtalelser fra Ombudsmanden
2	2

Afgørelser fra Det Sociale Ankenævn og Ombudsmanden er foretaget før Handicap- og Socialpsykiatriområdet overtog sagsbehandlingen d. 1. september 2023.

Fagchefens bemærkninger

Fokus på sagsbehandling og omorganisering

Afdelingen har et stort prioriteret fokus på omorganiseringen af Handicapsagsbehandlingen og den nye koordinerende handicapenhed. Her arbejdes der indgående med at analysere og forstå

grundlæggende sagsgange, faglige vurderinger og samarbejde med eksterne samarbejdspartnere. Der er store udfordringer i afdelingen i forhold til den basale drift.

Kompetenceudvikling blandt medarbejdere og ledere

Hvad angår afdelingens arbejde med drift af støtteindsatser, egne bokollektiver og boenheder, har der i 2023 været arbejdet med kompetenceudvikling af:

- Medicinhåndtering, så ledere og medarbejdere laver færre fejl, og bliver dygtigere til at arbejde i det pædagogiske rum
- Konflikt håndtering, så ledere og medarbejdere bliver bedre til at forebygge konflikter med og mellem beboere, samt internt i personalegruppen. Denne opkvalificering gælder også i forhold til magtanvendelser
- Støttepersoner, hvor otte personer er blevet færdiguddannede

Vi har i afdelingen derudover fortsat arbejdet med forebyggelse af seksuelle overgreb. Vi har holdt temadage for samtlige medarbejdere omkring, hvordan de kan håndtere forskellige dilemmaer med deres kollegaer og ledelse.

Vi har derudover igangsat samme proces, også i forhold til hvordan medarbejderne kan arbejde med at styrke beboernes bevidsthed omkring dette, samt hvordan de kan håndtere egne oplevede dilemmaer. Dette er på nuværende tidspunkt afholdt i Tasiilaq og Paamiut.

Ønske om beskyttet beskæftigelse

Fagchefen bemærker endvidere, som det også fremgår af foregående afsnit, at der mangler et tilbud om beskyttet beskæftigelse til borgere med funktionsnedsættelser, der ellers har svært ved at få meningsfuld beskæftigelse.

Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Denne fremgår i selve sagsfremstillingen.

Økonomisk vurdering fra Koncernservice

Ikke relevant.

Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap
- Kommuneqarfik Sermersooqs Handicappolitik 2017-2027
- Kommuneqarfik Sermersooqs Handicapsektorplan
- Kommuneqarfik Sermersooqs kvalitetsstandarder for Handicap og Socialpsykiatri 2023

Bilag

Ingen bilag.

Punkt 3: Udbetaling af førtidspension 2023

Beslutning

Orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Førtidspensionsanalyse 2023



Udbetaling af førtidspension 2023

Udvikling og borgersammensætning

Til orientering

SagsID.: EMN-2023-03309

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:
- at orientering tages til efterretning

Sagsfremstilling

Kommunens udgifter til udbetaling af førtidspension vokser. Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked har derfor udarbejdet en analyse af udvikling i demografien.

Analysen viser samlet set, at antallet af førtidspensionsmodtagere er voksende. Samtidig medfører årlige takststigninger fastsat af Grønlands Selvstyre en stigning i omkostningen per ydelsesmodtager. Det er værd at notere sig, at en del af udviklingen i antallet af førtidspensionsmodtagere udgøres af helt unge borgere i aldersgruppen 18-29 år. Såfremt den nuværende udvikling fortsætter, vurderer Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked, at der skal tilføres flere midler til området i fremtiden, samtidig med, at arbejdsstyrken i kommunen vil være faldende.

Analysen er vedlagt som bilag 1.

Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked følger udviklingen og vil, såfremt nødvendigt, anmode politisk om de nødvendige midler.

Forvaltningen vil endvidere udarbejde et oplæg om de stigende udgifter på området til kommunaldirektør og borgmester til bloktilskudsforhandlingerne.

Økonomisk vurdering fra Koncernservice

Ikke relevant.

Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Inatsisartutlov nr. 40 af 9. december 2015 om førtidspension

Bilag

1. Førtidspensionsanalyse 2023

Punkt 4: Løbende orientering om Handicaprådets møder

Beslutning

Orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Referat af møde i Handicaprådet den 17. august 2023

Løbende orientering om Handicaprådets møder

Fra mødet den 17. august 2023

Til orientering

SagsID.: EMN-2023-02055

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:
- at orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Handicaprådets ordinære møde blev afholdt d. 17. august 2023.

Jævnfør beslutning truffet på handicaprådsmødet d. 13. april 2023 holdt Fagchef for Handicap og Socialpsykiatri Mathias Knude Brusgaard oplæg om borgere med handicap i beskæftigelse samt one-door princippet/handicapkoordinationsenheden.

Handicaprådet anbefaler Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked, at der oprettes et beskyttet værksted i Kommuneqarfik Sermersooq. Kommunen **kan** oprette og drive beskyttede værksteder og arbejdspladser jævnfør Selvstyrets bekendtgørelse nr. 29 af 7. august 2020 om støtte til personer med handicap § 17 stk. 2.

Handicaprådet anbefaler, at handicapkoordinationen laver en pjece over borgernes sagsforløb og en overordnet arbejdsgangsbeskrivelse af samarbejdet mellem kommunens afdelinger med henblik på at kunne informere, vejlede og henvise borgerne bedst muligt.

Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked orienteres løbende om Handicaprådets møder, ligesom Handicaprådets referater offentliggøres på Kommuneqarfik Sermersooqs hjemmeside.

Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Ikke relevant.

Økonomisk vurdering fra Konsernservice

Ikke relevant.

Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap
- Vedtægt for Handicaprådet i Kommuneqarfik Sermersooq
- Handicaprådets forretningsorden

Bilag

1. Referat af møde i Handicaprådet den 17. august 2023

Punkt 5: Kvalitetsstandarder 2024

Beslutning

Indstillingen godkendes.

Bilag

Kvalitetsstandarder 2024



Kvalitetsstandarder 2024

Til beslutning

SagsID.: EMN-2022-09490

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller overfor Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

- at godkende kvalitetsstandarderne for 2024
- at sagen sendes videre til godkendelse i Udvalg for Økonomi og Erhverv samt Kommunalbestyrelsen

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne skal årligt revideres og godkendes politisk. Den årlige revision af kvalitetsstandarderne sikrer, at de beskrevne tilbud stemmer overens med de politiske målsætninger, lovgivningen og de faktiske tilbud.

Kvalitetsstandarderne giver et samlet overblik over de tilbud, som Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked kan visitere borgere til. Det er både et politisk redskab, der skaber gennemsigtighed og sikrer et ensartet serviceniveau for borgerne, og et arbejdsredskab, der anvendes i praksis af visitatorerne og personalet, som udfører de beskrevne ydelser.

Løsningsforslag – faglig vurdering

Der er lavet tilføjelser til standarderne fra 2023. De væsentligste rettelser er beskrevet i det følgende:

Generelt

- Brug af skifteretsdepot ved dødsfald er tilføjet til ydelsens omfang for kommunens plejehjem, ældrekollektiver, bokollektiver og beskyttede boenheder. Skifteretsdepot vil kun blive benyttet i tilfælde, hvor pårørende ikke rydder boligen i ordentlig tid efter en beboers dødsfald. Det vil altid være institutionens leder, der vurderer, om skifteretsdepotet skal tages i brug i en given situation. Beslutningen blev godkendt af Kommunalbestyrelsen d. 29. august 2023

Ældreområdet

- Borgere skal som udgangspunkt have haft adresse i kommunen i mindst to år forud for at kunne få tildelt en ældre- og handicapvenlig bolig og plads på et plejehjem. Der har været tilfælde af borgere, som har flyttet adresse til kommunen, men reelt boet andre steder for at komme på venteliste til plejehjem eller ældre- og handicapvenlig bolig. Kommunens egne borgere vil blive prioriteret til kommunens tilbud med denne ændring
- Borgere, der kræver specialiseret palliativ behandling eller er i terminalt forløb, kan ikke få tildelt en plads på plejehjem, ældrekollektiv eller aflastning, da ældreinstitutionerne ikke har de fornødne ressourcer eller lovgivningsmæssige forpligtelser til at varetage specialiserede palliative patienter
- Borgere, hvis hjem er ramt af skadedyr, kan ikke modtage hjemmehjælp, indtil skadedyret er bekæmpet. Borgeren kontakter selv boligselskabet angående skadedyrsbekæmpelse, som rekvirerer herfor
- Der er tilføjet flere ydelser, som borgere kan modtage af hjemmehjælpen, herunder
 - o Tømning af kateterpose, hjælp til tømning af postkasse, og så videre
 - o Der kan vederlagsfrit bevilges bleer til borgere med behov herfor



- Der kan udleveres medicinboks til borgere med hukommelsesbesvær
- I kommunens byer og bygder uden for Nuuk, og hvor relevant, er der tilføjet yderligere hjemmehjælpsydelse omkring varekørsel fra butik og kørsel til/fra fællesvaskeri
- Der er tilføjet ydelser, som hjemmehjælpen har overtaget fra hjemmesygeplejen i Nuuk, herunder hjælp til stomipleje, måling af blodtryk, og så videre
- Borgere, der bor i husstande, hvor en eller flere er i stand til at gøre rent, kan ikke få bevilget hjælp til rengøring. Det svarer til de krav der allerede stilles til ydelsen snerydning
- Kørsel til og fra aktivitetscenter er blevet gratis for alle borgere, der er visiteret hertil. Det blev formandsgodkendt i Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked i januar 2023

Handicap- og Socialpsykiatriområdet

- Der er større fokus på brug af statusrapport og støttepersonsrapport samt udveksling af disse mellem medarbejdere på institutionerne og sagsbehandlere
- Visitationskompetencen for træning på børneområdet er ændret fra handicapsagsbehandlere på børneområdet til terapeutteamet, da fagligheden og viden omkring den rette træning ligger hos terapeuterne

Myndighedsområdet

- Der bliver stillet større krav til brugerne af herberget, herunder:
 - Obligatorisk deltagelse i brugermøder
 - Brugere skal gennemgå og underskrive brugerkontrakt, første gang de henvender sig i herberget
 - Brugere af herberget indkaldes til udarbejdelse af handleplan, som de har mødepligt til
- Der er tilføjet en kvalitetsstandard for Forsøgsboliger
- Social færdighedstræning er en del af ydelsens omfang for modul- og forsøgsboliger

Det videre forløb

Såfremt ændringerne godkendes, vil forvaltningen arbejde videre ud fra de tilrettede standarder. Kvalitetsstandarderne formidles internt i kommunen og vil blive opdateret på kommunens hjemmeside.

Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Forvaltningen vurderer, at revisionen af kvalitetsstandarderne ikke har økonomiske eller ressourcemæssige konsekvenser.

Økonomisk vurdering fra Koncernservice

Ikke relevant.

Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Kvalitetsstandarderne tager udgangspunkt i gældende lovgivning. Den relevante lovhjemmel fremgår ved hver ydelse.

Bilag

1. Kvalitetsstandarder 2024

Punkt 6: Ledighedsstatistik og status på arbejdsmarkedsindsatsen

Beslutning

Orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Figurer til ledighedsstatistikken

Ledighedsstatistik og status på arbejdsmarkedsindsatsen

Til orientering

SagsID.: EMN-2023-00083

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

- at orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked orienterer løbende om status på arbejdsmarkedsindsatsen og udviklingen i ledige. Denne orientering er gældende for 3. kvartal 2023.

Nuuk

Ledigheden i Nuuk har været faldende i 3. kvartal 2023, hvilket er sæsonpræget. Alle lovbundne opgaver i Majoriaq udføres løbende.

Majoriaq er ved at igangsætte nye indsatser for ledige i matchgruppe 2. herunder visitering til opkvalificering gennem indskoling til Majoriaqs afgangsprøve (MA) i Majoriaq. I indskolingen vil de lediges grundlæggende sociale færdigheder og faglige kundskaber afklares.

Paamiut

Ledigheden i Paamiut har været faldende i de seneste måneder, hvilket er sæsonpræget. Alle lovbundne opgaver i Majoriaq udføres løbende.

Tasiilaq

Ledigheden i Tasiilaq har været faldende i de seneste måneder, hvor Majoriaq har ydet en stor indsats. Alle lovbundne opgaver i Majoriaq udføres løbende.

Ittoqqortoormiit

Ledigheden er stabil lav i Ittoqqortoormiit. Alle lovbundne opgaver i Majoriaq udføres løbende.

Udviklingen i ledighed for Kommuneqarfik Sermersooq

Sammensætningen af ledige i kommunen har været faldende i de sidste tre til fire år, så indsatser fremover skal koncentreres særligt om langtidsledige i matchgruppe 2.

Arbejdsmarkedsområdet vil fortsat styrke varetagelsen af kerneopgaver på fagområdet, hvilket gør, at ledigheden er faldende.

Arbejdsmarkedsområdet forventer fortsat fald i ledigheden i forhold til de seneste tre til fire år, da ledigheden fortsat er under niveau for 2019, 2020, 2021 og 2022. Se bilagets figur 1 og 2.

Opgørelse over anviste i perioden

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked arbejder fortsat på at registrere og anvise flere ledige til arbejde. Tabellen viser en opgørelse over anviste for perioden. Anvisningsområdet har særligt været et fokus i 2022 og vil fortsat være et fokusområde i 2023. Det er en målsætning, at man gennem udviklingen af de lediges kompetencer (ved hjælp af kurser med mere) og samarbejde med lokale

virksomheder kan anvise flere ledige til arbejde i kommunens byer og bygder, ligesom unge ledige anvises til de forskellige forløb, Majoriaq tilbyder.

Lokation	Antal anviste Juli '23	Antal anviste August '23	Antal anviste September '23
Nuuk	24	33	34
Paamiut	8	9	5
Tasiilaq	5	0	2
Ittoqqortoormiit	0	0	0
Samtlige bygder	0	0	1

Opgørelse over matchgruppedeling

Der er øget fokus på indsatser for ledige i matchgruppe 2. I Majoriaq Nuuk er iværksat et pilotprojekt om modulopbygget MA-forløb, som med tiden også skal implementeres i kommunens andre byer. Pilotprojektets formål er at afklare de lediges personlige og faglige kompetencer og dermed motiveres til uddannelse eller arbejde.

Derudover er registrering af ledige blevet skærpet. Der er indført ad hoc samtaler med ledige, som skal registreres første gang. Dette forbedrer de lediges muligheder for at komme tilbage på arbejdsmarkedet hurtigere og fastholde motivationen.

Der arbejdes fortsat på indkaldelse af de øvrige ledige til opfølgning af handlingsplaner, efterfølgende anvisning til afklaringsforløb og dernæst arbejdsprøvninger. Se bilagets figur 3.

Opgørelse over udefrakommende arbejdskraft

	Juli	August	September
Antal godkendelser	36	33	22
Antal adm. godkendelser	6	0	0
Antal afslag	0	7	3
Antal forlængelser	16	24	18
Antal annullerede	0	6	0
Afgørelser i alt	58	70	43

Se bilagets figur 4, hvor de forskellige godkendelser er fordelt på stillingsbetegnelser.

Opgørelse over opsøgende vejledning

Majoriaq skal lave opsøgende vejledning for unge mellem 16-30 år. Målgruppen for opsøgende vejledning er unge, der står udenfor arbejdsmarkedet, ikke er i uddannelse og ikke er registreret ledige i Majoriaq.

Opsøgende vejledning er fortsat sat på midlertidig pause for at afklare de lovgivningsmæssige rammer i forhold til samtykke og kontakt og er ved at indhente information fra de offentlige myndigheder, hvorefter vejledningen vil genoptages.

Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Ændringer i ledigheden i Kommuneqarfik Sermersooq giver økonomiske og ressourcemæssige konsekvenser på udgifter til offentlig hjælp samt arbejdsmarkedsydelse.



Økonomisk vurdering fra Koncernservice

Ikke relevant.

Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Inatsisartutlov nr. 5 af 8. juni 2014 om arbejdsformidling m.v.

Bilag

1. Figurer til ledighedsstatistikken

Punkt 7: Orientering om indberetninger af magtanvendelser for 3. kvartal 2023

Beslutning

Orienteringen tages til efterretning.

Orientering om indberetninger af magtanvendelser for 3. kvartal 2023

Til orientering

SagsID.: EMN-2022-08750

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller overfor Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked

- at orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Udvalget orienteres kvartalsvis vedrørende indberetninger om magtanvendelse. Oplysningerne i orienteringen er indsamlet ved hjælp af indberetningskemaer.

Magtanvendelser dokumenteres for at sikre borgere og medarbejdere dokumentation for, at der er foretaget de rette pædagogiske og faglige overvejelser i forbindelse med magtanvendelsessager.

Ældreområdet

Indberetningstype	Antal i perioden juli-september 2023
§ 38 - Fysisk magtanvendelse eller føren	0
§ 39 - Fastholdelse ifm. hygiejne	1
§ 43 - Tilbageholdelse i boligen	0
§ 40 - Anvendelse af stofseler	0

Opfølgning på indberetninger

Det lave antal indberetninger i dette kvartal skyldes formentligt en underrapportering. Plejecenter Ippiarsuk har derfor haft fokus på instruktion om magtanvendelser i august måned. Der er afholdt et undervisningsforløb med case undervisning i magtanvendelsesprocedurer og lovgivning om magtanvendelser. Medarbejderne har også fået udleveret materiale om lovgivningen, og personalet har kvitteret for modtagelse af og instruktion i magtanvendelsesloven. Samme forløb planlægges afholdt i Tasiilaq, Paamiut og på Utoqqaat Illuat.

Handicap og Socialpsykiatri

Indberetningstype	Antal i perioden juli-september 2023
§ 38 - Fysisk magtanvendelse eller føren	2
§ 39 - Fastholdelse ifm. hygiejne	0
§ 43 - Tilbageholdelse i boligen	0
§ 40 - Anvendelse af stofseler	0



Opfølgning på indberetninger

I begge tilfælde er der tale om beboere, der har haft udadreagerende adfærd, hvor andre beboere og medarbejdere har været i fare. Handicap- og Socialpsykiatriområdet har netop afholdt kurser i konflikthåndtering, hvor disse episoder blandt andet blev gennemgået. Kurset blev afholdt med henblik på at dygtiggøre medarbejderne i arbejdet med at nedbringe konfliktniveauet samt at håndtere magtanvendelser bedst muligt.

Lederne af boenhederne, afdelingslederne på området samt fagchefen er alle inde over indberetningerne og kommer hver især med deres kommentarer til de tiltag, der er foretaget i forbindelse med den enkelte indberetning.

Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Ikke relevant.

Økonomisk vurdering fra Koncernservice

Ikke relevant.

Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Inatsisartutlov nr. 8 af 20. juni 2022 om magtanvendelse inden for det sociale område

Bilag

Ingen.

Punkt 8: Orientering vedrørende tilsynsrapport på handicapområdet

Beslutning

Orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Endelig tilsynsrapport

Høringssvar om tilsyn på handicapområdet SI

Høringssvar om tilsyn på handicapområde MI

Svar til tilsynsenheden SI

Svar til tilsynsenheden MI

Orientering vedrørende tilsynsrapport på handicapområdet

Handicaptilsyn ført i perioden 19. oktober 2022 – 2. juni 2023

Til orientering

SagsID.: EMN-2023-03934

Forvaltning for Børn og Familie – konstitueret direktør Severin Berg / SEBE

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – direktør Ejner Grønvold / EJGR

Indstilling

Forvaltning for Børn og Familie og Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller over for Udvalg for Børn og Familie og Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked:

- at orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Tilsynsenheden ved Departementet for Sociale Anliggender, Arbejdsmarked og Indenrigsanliggender har i perioden fra oktober 2022 til juni 2023 ført anmeldt tilsyn af kommunens forvaltning og administration af sociallovgivningen inden for støtte til børn og voksne med handicap. Tilsynet omfattede besøg i centralforvaltningen i Nuuk og lokalforvaltningerne i Tasiilaq, Paamiut og Ittoqqortoormiit. Der blev i alt gennemgået otte børnesager og 43 voksensager.

På baggrund af tilsynet har tilsynsenheden udarbejdet en skriftlig rapport med 19 vejledende henstillinger og fire forpligtende påbud til kommunen jævnfør Selvstyrets bekendtgørelse nr. 49 af 31. august 2021 om tilsyn med det sociale område § 66.

Tilsynsrapporten har været i høring hos kommunen i perioden d. 14.-30. juni 2023. Forvaltning for Børn og Familie og Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked afgav i den forbindelse høringssvar, der forholdt sig til faktuelle fejl og mangler (se bilagte høringssvar). Høringssvarene er efterfølgende blevet indarbejdet i den endelige tilsynsrapport.

Forvaltning for Børn og Familie og Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked har efter modtagelse af den endelige tilsynsrapport hver især fremsendt en redegørelse til tilsynsenheden for, hvordan forvaltningerne vil rette op på de forhold, der er påtalt i tilsynsrapporten (se bilag). Forvaltningerne anerkender begge tilsynsenhedens hovedpunkter og har igangsat indsatser på baggrund deraf.

Kommentarer fra Forvaltning for Børn og Familie

Forvaltning for Børn og Familie har igangsat flere indsatser for at rette op på forholdene påpeget i tilsynsenhedens vejledende henstillinger. Med mål om at udarbejde handleplaner for alle børn og unge med handicap inden udgangen af året, har forvaltningen opdateret listen over børnesager med manglende handleplaner. Forvaltningen er i gang med at oprette en systematisering af klager til Det Sociale Ankenævn og Ombudsmanden for Inatsisartut med henblik på at kunne udtrække klagestatistik. Dertil er forvaltningen ved at planlægge undervisning i børne- og handicaplovgivningen, offentlighedsloven, notatpligt og grundlæggende sagsbehandling samt ved at rydde op i borgersager og indscanne manglende dokumenter til journaliseringssystemet GetOrganized.

Kommentarer fra Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked anerkender, at der er udfordringer på handicapsagsbehandlingsområdet. Området har især været udfordret af rekrutteringsvanskeligheder og har i længere tid haft en underbemanding på tre ud af fem besatte stillinger. Forvaltningen har foretaget en intern organisationsændring, hvor

handicapsagsbehandlingen og den koordinerende handicapenhed pr. 1. september 2023 er blevet flyttet til afdeling for Handicap og Socialpsykiatri jævnfør orientering til Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked d. 12. september 2023. Efter organisationsændringen er der blevet ansat en teamleder for den koordinerende handicapenhed, der tiltræder efter tildeling af vakantbolig.

For så vidt angår de forpligtende påbud, modtog Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked i februar 2023 en høring om påtænkte påbud. Efter forvaltningens besvarelse heraf, traf tilsynsenheden afgørelse om at fastholde to påbud. Forvaltningen har herefter fulgt op på påbuddene blandt andet ved at udarbejde handleplaner i maj 2023 jævnfør orientering til Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked d. 30. maj 2023.

På baggrund af tilsynsenhedens vejledende henstillinger har Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked igangsat flere indsatser for at rette op på forholdene. Forvaltningen er blandt andet i gang med at klarlægge retningslinjer og arbejdsgange for digital journalisering og sagsbehandling for på sigt at oprette interne kontrolværktøj og kunne føre ledelsestilsyn med sagsbehandlingen. Forvaltningen er ved at få overført akter på handicapsagerne fra det tidligere journaliseringssystem til det nuværende. Dertil er forvaltningen i gang med at planlægge undervisning i notatpligt og sagsbehandlingslovgivningen, foretage en gennemgribende oprydning i venteliste til boenheder og udarbejde handleplaner i de sager, hvor der mangler en handleplan.

Økonomisk og ressourcemæssig vurdering fra forvaltningen

Der er ingen ressourcemæssige eller økonomiske omkostninger.

Økonomisk vurdering fra Koncernservice

Ikke relevant.

Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om socialvæsenets styrelse og organisation
- Selvstyrets bekendtgørelse nr. 49. af 31. august 2021 om tilsyn med det sociale område

Bilag

1. Endelig tilsynsrapport
2. Høringssvar om tilsyn på handicapområdet SI
3. Høringssvar om tilsyn på handicapområdet MI
4. Svar til tilsynsenheden SI
5. Svar til tilsynsenheden MI

Punkt .: Evt.

Punkt .: Godkendelse af referat

Beslutning

Referat godkendes kl. 13:21